

COMUNICATO STAMPA

Policlinico Federico II, l'inaugurazione del nuovo Centro Unico di Prenotazioni

Restyling funzionale e nuova sede: dieci postazioni polivalenti, un punto informazioni ed orientamento, dodici operatori

Taglio del nastro per il nuovo CUP (Centro Unico di Prenotazioni) del Policlinico Federico II. L'inaugurazione è avvenuta questa mattina presso la sede dell'edificio 12/c, posto all'ingresso di Via Pansini, alla presenza della Direzione Strategica Aziendale.

Un restyling funzionale e una nuova sede per la squadra del CUP composta da 12 operatori e capitanata da Anna Riccio e Vincenzo Sommella. Le nuovissime postazioni, che da 6 passano a 10, sono multifunzionali, consentono cioè al personale di effettuare accettazioni e prenotazioni che possono pervenire via fax, via e-mail, attraverso il contatto telefonico oppure al front-office, sempre restando allo stesso desk. Ottimizzazione del lavoro per gli operatori, quindi, e minor tempo di attesa per gli utenti.

Ma non è l'unica novità, delle dieci postazioni una è interamente dedicata all'**informazione** e all'**orientamento** per indirizzare i cittadini all'interno della struttura federiciana.

“Stiamo cercando di risolvere alcune delle criticità che gli utenti hanno segnalato, tra queste, la necessità di un modello più agile di accessibilità ed accoglienza per garantire la qualità dei servizi prima ancora che gli stessi vengano erogati. Vale a dire che se una presentazione medica è ritenuta all'altezza delle aspettative dei pazienti, il percorso per arrivarci deve esser altrettanto soddisfacente per l'utente e questo è possibile solo se lavoriamo sinergicamente su persone, tecnologie e processi per migliorare i servizi”, sottolinea il Direttore Generale dell'AOU Federico II **Vincenzo Viggiani**.

In una sola giornata, il personale del CUP effettua in media circa 500 prenotazioni allo sportello, 150 via telefono, 200 via e-mail e 40 via fax.

Nella sola mattinata di oggi, 30 le richieste dei cittadini pervenute al nuovo punto informazioni e orientamento.

Dott.ssa Alessandra Dionisio
PO Comunicazione, URP e Ufficio stampa
Direzione Generale - AOU Federico II
081 746 2674 / 338 415 3199
areacomunicazione.aou@unina.it - alessandradionisio@yahoo.it