



## AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II

**UOC Gestione Operativa, Ingegneria Clinica e HTA, Sistemi Informativi e ICT**

Ai Direttori dei DAI  
Ai Direttori delle U.O.C Sanitarie  
e p.c. Al Direttore Sanitario  
Loro sedi

**Oggetto: Servizio di Assistenza Dedalus – Sistema informativo di Laboratorio (LIS)**

➤ **Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 18:00: - 02 30564300**

Risponde un operatore del Customer Service Dedalus al quale comunicare:

*nome e cognome del chiamante,  
un numero telefonico sicuramente raggiungibile (eventualmente anche un cellulare),  
ospedale e relativa città,  
prodotto per cui si richiede l'intervento,  
spiegazione del problema.*

Nel caso risponda la segreteria telefonica lasciare un messaggio con gli stessi dati e sarete ricontattati.

Inoltre, è possibile inviare mail ad [assistenza.infomedica@dedalus.eu](mailto:assistenza.infomedica@dedalus.eu)

➤ **Sabato, festivi e notte, cioè negli orari al di fuori del diurno feriale: - 02 36265332**

Risponde un operatore di un Call Center, a cui comunicare:

*nome e cognome del chiamante,  
un numero telefonico sicuramente raggiungibile (eventualmente anche un cellulare),  
ospedale e relativa città,  
prodotto per cui si richiede l'intervento,  
spiegazione del problema.*

Sarete ricontattati dal tecnico specialista Dedalus per la risoluzione della problematica segnalata.

F.to Il Direttore U.O.C.  
Ing. Antonietta Perrone