

ALLEGATO A

OGGETTO: Gara 4154 - Fornitura di hardware e software supplementari rispetto a quelli previsti dal contratto quadro CONSIP SPC CLOUD Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing.

1) Prodotti richiesti

I prodotti richiesti sono di seguito descritti:

1. Apparati dell'infrastruttura di rete per l'accesso al Cloud TIM da fornire, installare e configurare presso i Data Center di TIM ed il Centro Stella dell'A.O.U.:

Q.tà	Tipologia
4	Switch Full Layer 3 con support di IP routing avanzato (statico, RIP e OSPF, IS-IS, BGP4+), ECMP, di protocolli di affidabilità (VRRP), funzionalità di multicast di livello 2 e livello 3 (IGMP, MLD, PIM) e meccanismi di loop prevention di livello 2 sia per reti ad anello che ad albero. Installabile a rack 19", equipaggia 24 porte 100/1000 SFP Ethernet, 8 delle quali sono Combo (10/100/1000 rame o SFP, mutuamente esclusive) e 4 porte 10GE (autosensing @1GE) ottico su SFP+.
4	Optical Transceiver, eSFP, GE, Multi-mode Module (850nm, 0.55km, LC)
4	Optical Transceiver, eSFP, GE, Single-mode Module (1310nm, 40km, LC)
2	Optical Transceiver, SFP+, 10G, Single-mode Module (1310nm, 10km, LC)
2	Optical Transceiver, SFP+, 10G, Single-mode Module (1310nm, 10km, LC)-Co-Care Standard 9x5xNBD Service-24Month(s)
4	S5720-28X-SI-24S-AC (24 Gig SFP, 8 of which are dual-purpose 10/100/1000 or SFP, 4 10 Gig SFP+, AC power support, front access)

Questi apparati dovranno consentire la realizzazione del collegamento dedicato in fibra ottica ad alta affidabilità, tra il Centro Stella dell'Azienda ed il Data Center TIM di Napoli presso cui dovranno essere installati e configurati secondo specifiche dettate da TIM. Essi dovranno essere monitorati e gestiti dal fornitore, che garantirà il funzionamento H24 per 365 giorni/anno per 24 mesi.

2. Server per RDBMS Oracle:

Q.tà	Descrizione per nr. 2 server
4	PowerEdge R640 Server [PowerEdge R640 - [*EMEA R640]]
8	Intel® Xeon® Gold 5120 2.2G, 14C/28T, 10.4GT/s 2UPI, 19M Cache, Turbo, HT (105W) DDR4-
	2400
8	32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank
4	BOSS controller card + with 2 M.2 Sticks 240G (RAID 1),LP
8	QLogic 2692 Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA, Low Profile
8	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
4	Intel Ethernet i350 QP 1Gb Network Daughter Card
4	RedHatEnterpriseLinux7.5 FactoryInstall, x64, RequiresSubscription Selection
4	RedHatEnterpriseLinux,1-2SKT ,PhysicalNode, 3YRPremium
4	3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
4	3Yr ProSupport and Next Business Day Onsite Service

I due server dovranno ospitare il RDBMS Oracle, le cui licenze in modalità UNLIMITED LICENSE AGREEMENT (ULA) sono state acquisite dall'A.O.U. tramite il contratto quadro Consip della Regione Campania I server dovranno essere installati presso i due Data Center di TIM. Essi dovranno essere monitorati e gestiti dal fornitore, che garantirà il funzionamento H24 per 365 giorni/anno per 24 mesi.

3. Licenze Software Micro Focus:

- o Acucobol GT Runtime
- o Acu4GL Oracle

Le licenze sono fornite per Ambiente virtuale di Produzione Primario - 4 core – S.O. LINUX 64 bit, come di seguito dettagliato:

PRODOTTO	U.M.	Q.TÀ
Micro Focus Acucobol GT Runtime (PROD)	core	4
Micro Focus Acucobol GT Runtime (PROD2)	core	4
Micro Focus Acu4GL Oracle (PROD)	core	4
Micro Focus Acu4GL Oracle (PROD 2)	core	4

4. Servizi in Data Center TIM

Il fornitore dovrà fornire, tramite i servizi DCS di TIM, gli interventi necessari per eliminare i malfunzionamenti tecnici o per soddisfare le richieste di variazioni di configurazione fisica degli apparati, accessi fisici in IDC, attività di prossimità, etc.

Il fornitore dovrà fornire un servizio di assistenza nelle problematiche inerenti il Servizio contrattualizzato, in H24 per 365 giorni/anno per 24 mesi.

Il fornitore per erogare tale servizio dovrà avvelarsi delle attività della Control Room TIM che si occupa di monitorare e gestire le infrastrutture ICT ospitate nei Data Center.

Le segnalazioni di malfunzionamento dovranno pervenire con l'apertura diretta di un ticket (sistema self-ticketing) oppure tramite chiamata telefonica ad un numero verde. L'utilizzo di tale strumento assicura l'efficacia e l'efficienza delle attività di assurance, quali:

- aprire e gestire ticket di incident
- aprire e gestire change request
- effettuare richieste di servizio (ad esempio un backup)
- effettuare interrogazioni sugli incident, i problem e le change e produrre la relativa reportistica;
- monitorare i tempi di lavorazione dei ticket e correlarli a soglie definite in funzione dei livelli di servizio contrattualizzati.

Inoltre il fornitore dovrà mettere a disposizione un professionista (Project Service Manager) di adeguata esperienza che coordina le attività di gestione sistemistica. Tale figura è un punto di riferimento diretto del Cliente per analisi congiunte del servizio, escalation, chiarimenti e personalizzazioni.

Il fornitore dovrà garantire l'accesso alla VDCN (Virtual Data Center Network) di TIM. Essa rappresenta la rete di comunicazione inter Data Center di Tim a 10 Gbps.

Dovranno essere previsti i servizi infrastrutturali per ospitare gli apparati di rete (Rack Unit, Rilanci interni in fibra monomodale, etc.) ed i servizi di connettività necessari per le componenti infrastrutturali.

In particolare il fornitore dovrà garantire i servizi riportati nelle tabelle seguenti, riferiti ai Data Center TIM coinvolti nel progetto.

Data Center Napoli

Servizi di Gestione	Qta
Tipologia Delivery - Base	1
Servizi di Gestione - Ticket Reporting	2
Servizi di Gestione - Service Management Naked,Standard	2
Servizi di Gestione - Customer Service,Standard	2
Servizi di Gestione - Gestione Operativa,Standard	2
Servizi di Rete	
Connettività InterDataCenter - VDCN	1.0/1000.0
Subnet Pubbliche - UL Internet,subnet 16 - /28	1
Servizi di Infrastrutturali	
Facility - Rilancio connettività esterna - Monomodale	2
Field - Area 3	2
Punti Lan Aggiuntivi - Field	0

Data Center Acilia

Servizi di Gestione	Qta
Firewall management virtuale - dedicato	1
Tipologia Delivery - Alta	1
Servizi di Gestione - Service Management Naked,Standard	2
Servizi di Gestione - FW management,Standard	1
Servizi di Gestione - Customer Service,Standard	2
Servizi di Gestione - Gestione Operativa,Standard	2
Servizi di Gestione - SLA Reporting	2
Servizi di Rete	
banda - MPLS Condivisa - 100, MPLS	1
Servizi di Rete	
Facility - Punto SAN Attivo	4
Field - Area 4	12
Storage SAN - FC	3.0/3000.0

Data Center Pomezia

Servizi di Gestione	Qta
Firewall management virtuale - dedicato	1
Tipologia Delivery - Alta	1
Servizi di Gestione - SLA Reporting	2
Servizi di Gestione - FW management,Standard	1
Servizi di Gestione - Customer Service,Standard	2
Servizi di Gestione - Gestione Operativa,Standard	2
Servizi di Rete	
	Qta

banda - MPLS Condivisa - 100, MPLS	1
Servizi di Rete	Qta
Facility - Punto SAN Attivo	4
Field - Area 4	12
Storage SAN - FC	3.0/3000.0

5. Collegamento di gestione

Il fornitore dovrà fornire un collegamento Internet ADSL per consentire di raggiungere via rete gli apparati di terminazione di rete in gestione, da attestare presso il Centro Stella dell'A.O.U., con le seguenti caratteristiche.

Profili ADSL	Banda di Picco		Banda Minima Garantita	
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
7M Adaptive 256F	7Mbps	704 Kbps	256 Kbps	256 Kbps

6. Patching Correttivo Software delle seguenti componenti software del SIO

Per i seguenti software del SIO di fornitura Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. il fornitore dovrà fornire patching correttivo per una durata di 24 mesi:

- o AREAS ADT – Accettazione, Dimissione e Trasferimenti Web
- o AREAS WBS – CUP Aziendale
- o AREAS PS – Pronto Soccorso
- o AREAS OEPR -Order Entry di Prestazioni
- o AREAS PERSWEB – Gestione Contabile Personale
- o AREAS SIT - Sistema trasfusionale ELIOT
- o AREAS WINSAP - Anatomia Patologica
- o AREAS SOWEB - Sale Operatorie
- o Rilevazione Presenze
- o Protocollo e Delibere

7. Software PACS Web

Per il software PACS del SIO il fornitore dovrà fornire il software per l'aggiornamento all'ultima versione Web del Sistema PACS Theorema.

8. RIS in architettura Web Services e relative Integrazioni SIO

Per il software RIS del SIO il fornitore dovrà fornire il software per l'aggiornamento all'ultima versione Web del Sistema di Theorema.

9. Upgrade licenze Gestione Elettromedicali, Webmagazine Aziendale e Gestione Sicurezza sul lavoro

Per il seguente software del SIO di fornitura SANTEC il fornitore dovrà fornire:

- o Upgrade licenze Gestione Elettromedicali (SIC):
- o Upgrade licenze Web Magazine aziendale
- o Upgrade licenze Gestione Sicurezza sul lavoro

10. Patching Correttivo Software LIS

Per il software LIS del SIO di fornitura Informatica Medica s.r.l il fornitore dovrà fornire patching correttivo per una durata di 24 mesi.

11. Dark Fiber tra sede AOU Federico II e DC_TIM CDN-IS7 per la durata di 36 mesi

Il fornitore dovrà realizzare n.2 collegamenti (primary e backup) in Dark Fiber tra la sede del Centro Stella dell'AOU Federico II e il Data Centre TIM del Centro Direzionale Napoli. I collegamenti dovranno essere completamente diversificati in drop, accesso, giunzione e trasporto. Il fornitore dovrà provvedere alla realizzazione di tutte le opere necessarie alla realizzazione dei collegamenti ed alle necessarie autorizzazioni per l'erogazione del servizio.

Tempi di consegna e realizzazione dei servizi

I beni e servizi offerti dovranno essere messi a disposizione dell'Azienda entro **40 giorni lavorativi** dall'aggiudicazione della fornitura, per consentire il collaudo e l'attivazione dei servizi.

Sarà a cura dell'aggiudicatario garantire la messa in esercizio dei servizi previsti nel presente avviso, curando in proprio i rapporti con i subfornitori per lo svolgimento delle attività previste (rapporti con TIM per l'accesso ai Data center, Sistemi di interfacciamento tra le componenti software offerte ed i sistemi informativi aziendali, predisposizione e caricamento delle componenti software nella piattaforma della convenzione CONSIP SPC Cloud Lotto1, etc.).

Garanzia e Riconsegna

Garanzia infrastruttura offerta (switch e server): 24 mesi a cura del fornitore.

I server e gli switch verranno consegnati alla scadenza contrattuale presso la sede dell'AOU Federico II senza nulla a pretendere.

Istanza di partecipazione:

Con il presente avviso si intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa AOU, esistono altri operatori economici capaci di fornire tutte le componenti HW, Software e servizi dell'intero affidamento richiamato in oggetto.

Si invitano, pertanto, gli operatori economici interessati a manifestare a questa AOU l'interesse alla partecipazione a manifestare la volontà dell'intera fornitura di che trattasi **entro sette giorni dalla pubblicazione della presente**, dichiarando la propria disponibilità. La dichiarazione di disponibilità dovrà essere trasmessa all'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - U.O.C. Gestione Acquisizione Beni e Servizi a mezzo PEC: au.protocollo@pec.it, contenente l'indicazione completa del mittente, nonché la seguente dicitura: "Manifestazione di Interesse per la fornitura di HW e SW supplementari rispetto a quelli previsti nell'ambito del contratto quadro CONSIP SPC CLOUD Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing".

In tal caso le istanze, formulate dal legale rappresentante, dovranno riportare i dati anagrafici del richiedente ed alle stesse deve essere allegata copia del documento di identità del dichiarante. **Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre detto termine.** Nel caso in cui venisse confermata la circostanza che l'operatore economico individuato costituisca l'unico fornitore dei servizi richiesti, questa ASP intende manifestare l'intenzione di concludere con lo stesso, previa negoziazione, un contratto delle condizioni di fornitura.

Requisiti minimi di partecipazione: Gli operatori economici interessati sono, pertanto, invitati a manifestare a questa A.O.U. l'interesse alla partecipazione ad apposita procedura di gara, dichiarando ai

sensi dell'artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 - consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

- la capacità tecnica allo svolgimento dei servizi di manutenzione correttiva, conservativa e correlati servizi in quanto anche titolari dei sorgenti del software di cui trattasi;
- di essere garante nei confronti di questa Azienda per danni provocati imputabili al non effettivo svolgimento dei servizi offerti oltre che al non rispetto dei tempi che saranno eventualmente indicati nella lettera d'invito;
- l'impegno inderogabile a fornire successiva offerta, qualora invitati;
- di essere in possesso, pena esclusione, dei seguenti requisiti:
 - a) requisiti di ordine generale, di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
 - b) certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015 (EA: 28 - 31 - 34 - 33);
 - c) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015;
 - d) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione UNI EN ISO 27001:2013, "Monitoraggio e gestione degli incidenti di sicurezza ICT" (Settore EA:33);
 - e) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione UNI EN ISO 27001:2013, "Data Center & Cloud Computing Services in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27018:2014 e con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27017:2015 per i servizi di self datacenter "vcloud & hypervisor". Servizi di ICT Security con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27035:2016-1 e ISO/IEC 27035:2016-2. Network Services, Unified Communication & Collaboration Services, Mobile Services; Predisposizione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, piattaforme e servizi di Information Communications Technology presso i Data Center e Centri Servizi TIM anche in modalità cloud e virtuale, attraverso: a gestione di facilities e di impianti tecnologici;
 - f) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione UNI EN ISO 27001:2017 per la predisposizione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, piattaforme e servizi di Information Communications Technology presso i Data Center e Centri Servizi TIM anche in modalità cloud e virtuale, attraverso: la gestione di facilities e di impianti tecnologici; la gestione e assurance di infrastrutture, servizi di rete e firewall; la gestione della sicurezza fisica alle sale sistemi; la predisposizione e configurazione dei siti e sale sistemi; l'attivazione ed esercizio di piattaforme e servizi IT; la gestione di applicazioni a supporto del servizio di Payroll per società del Gruppo TIM (Settore EA: 33);
 - g) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione UNI EN ISO 20000-1:2011, "Conformità della sede operativa a Information Technology Service Management System standard";
 - h) certificazione di sistema di qualità conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione UNI EN ISO 20000-1:2011, "Gestione e monitoraggio degli usi e consumi energetici";
 - i) fornitore autorizzato all'accesso ai Data Center TIM per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura supplementari a quelli previsti nel contratto quadro CONSIP SPC Cloud Lotto 1. Per tale requisito occorre che il fornitore fornisca attestazione/dichiarazione rilasciata da TIM.

2) Importo

Il valore totale finale dell'appalto stimato è pari a € 729.228,43 oltre IVA.