



**Oggetto: Gara 219/25 - Fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica verticale, cartellonistica e targhe**

**CHIARIMENTI**

**Domanda n. 1:**

Buongiorno,

leggendo la lettera di invito, sono a richiedere le seguenti delucidazioni:

- **Garanzia Provvisoria:** Nel disciplinare viene indicato un valore pari al 1%, mentre nell' "Allegato A5 - Garanzia" viene indicato un valore pari al 2%;
- **Contributo ANAC:** Ho provato a inserire il CIG sul sito e scaricare il MAV per il pagamento ma viene riscontrato un errore;
- **Pagamento imposta di bollo:** Nella lettera di invito viene richiesto di allegare, nella documentazione amministrativa, l'imposta di bollo. Si tratta di un refuso? Quale dovrebbe essere l'importo da pagare?

**Risposta n.1:**

Si riporta di seguito il riscontro ai chiarimenti:

1. Si conferma l'importo della garanzia provvisoria pari all'1% dell'importo complessivo dell'appalto.
2. L'Amministrazione ha provveduto a contattare l'ANAC per verificare il funzionamento del sistema. E' stato indicato di procedere come segue: l'operatore economico deve contattare l'ANAC e indicare l'errore riscontrato al fine di avere supporto nei successivi adempimenti.
3. Come previsto ai sensi dell'art. 14 della Lettera di invito, l'operatore economico è tenuto ad allegare la "ricevuta di pagamento dell'imposta di bollo, ove dovuta". Nel caso di specie, non è previsto il pagamento dell'imposta di bollo, pertanto l'operatore non è tenuto al relativo pagamento.

**Domanda n.2:**

Buongiorno,

leggendo la lettera di invito, sono a richiedere le seguenti delucidazioni:

- **Garanzia Provvisoria:** Nel disciplinare viene indicato un valore pari al 1%, mentre nell' "Allegato A5 - Garanzia" viene indicato un valore pari al 2%;
- **Contributo ANAC:** Ho provato a inserire il CIG sul sito e scaricare il MAV per il pagamento ma viene riscontrato un errore;
- **Pagamento imposta di bollo:** Nella lettera di invito viene richiesto di allegare, nella documentazione amministrativa, l'imposta di bollo. Si tratta di un refuso? Quale dovrebbe essere l'importo da pagare?

**Risposta n.2:**

Si riporta di seguito il riscontro ai chiarimenti:

1. Si conferma l'importo della garanzia provvisoria pari all'1% dell'importo complessivo dell'appalto.
2. L'Amministrazione ha provveduto a contattare l'ANAC per verificare il funzionamento del sistema. E' stato indicato di procedere come segue: l'operatore economico deve contattare l'ANAC e indicare l'errore riscontrato al fine di avere supporto nei successivi adempimenti.
3. Come previsto ai sensi dell'art. 14 della Lettera di invito, l'operatore economico è tenuto ad allegare la "ricevuta di pagamento dell'imposta di bollo, ove dovuta". Nel caso di specie, non è previsto il pagamento dell'imposta di bollo, pertanto l'operatore non è tenuto al relativo pagamento.

**Domanda n.3:**

Buongiorno,

confermiamo di aver chiamato l'assistenza clienti ANAC e ci hanno confermato che la Stazione Appaltante non ha completato il processo per l'emissione del MAV.

Restiamo in attesa di un vs. cortese riscontro

**Risposta n.3:**

Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni.

**Domanda n.4:**

Buongiorno,

sul disciplinare di gara viene richiesto il pagamento del contributo ANAC, tuttavia inserendo il CIG BA55768FE0 sul sito, appare questa dicitura: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante."

Si richiede se sia effettivamente dovuto oppure no.

**Risposta n. 4:**

Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni.

**Domanda n.5:**

Si chiede di sapere quali sono le variazioni apportate, in quanto, dalle notifiche in piattaforma, non si evidenzia nessuna variazione.

Sollecitiamo anche l'organizzazione del sopralluogo, come da nostra richiesta pec

**Risposta n.5:**

Si comunica che non è stata effettuata alcuna variazione relativa alla procedura di cui trattasi; bensì, la modifica riguarda esclusivamente l'inserimento, all'interno della sezione "Dati di consegna e fatturazione", di quanto di seguito descritto

"Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni."

Per quanto concerne il sopralluogo, si conferma che lo stesso verrà effettuato alle ore 12:30 del 20.02.2026, così come indicato nella mail di riscontro.

**Domanda n.6:**

Buongiorno,

abbiamo ricevuto dal MePa la notifica che in data odierna, Mercoledì 18 Febbraio, sono state apportate variazioni alla gara.

Dato che non possiamo vedere l'oggetto delle variazioni, è possibile sapere il contenuto delle stesse?

In attesa di un vs. riscontro

**Risposta n.6:**

Si comunica che non è stata effettuata alcuna variazione relativa alla procedura di cui trattasi; bensì, la modifica riguarda esclusivamente l'inserimento, all'interno della sezione "Dati di consegna e fatturazione", di quanto di seguito descritto

"Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni."

**Domanda n.7:**

Spett.le AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II  
CC Responsabile Unico del Procedimento

Con la presente, ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023 e successive modifiche, codesta Società richiede formali chiarimenti in merito alla documentazione di gara. I file Excel Allegato A "Specifiche tecniche" e Allegato A5 "Garanzie" risultano irrimediabilmente corrotti e non apribili con Microsoft Excel e LibreOffice.

Tentativi di apertura producono i seguenti errori:

- "File danneggiato e non può essere salvato"â€
- "Impossibile leggere il file"
- Crash immediato del programma

SI CHIEDE:

1. Ripubblicazione immediata dei suddetti file Excel in versione corretta e funzionante
2. Conferma ricezione della presente entro 24 ore.

Tale anomalia impedisce la corretta analisi della documentazione tecnica, compromettendo la parità di trattamento tra operatori economici e la possibilità di presentare offerta consapevole. Ai sensi dell'art. 83 comma 9 D.Lgs. 36/2023, si richiede riscontro.

In attesa di cortese e sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

**Risposta n.7:**

Spett.le,

a seguito delle verifiche effettuate dagli uffici competenti, non è stata riscontrata alcuna anomalia nei file pubblicati sulla piattaforma di gara. Gli stessi risultano integri, correttamente scaricabili e regolarmente consultabili.

Si rappresenta pertanto che, allo stato, non emergono criticità imputabili alla documentazione messa a disposizione da questa stazione appaltante.

Cordiali saluti.

**Domanda n.8:**

Gentilissimi,

in merito alla comunicazione pervenuta in data odierna sulle variazioni disposte, non riusciamo a capire a cosa si riferiscano. Potete gentilmente darci indicazioni a riguardo?

**Risposta n.8:**

Si comunica che non è stata effettuata alcuna variazione relativa alla procedura di cui trattasi; bensì, la modifica riguarda esclusivamente l'inserimento, all'interno della sezione "Dati di consegna e fatturazione", di quanto di seguito descritto

"Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni."

Cordiali saluti

**Domanda n.9:**

Salve, non è possibile effettuare il pagamento anac, il sito anac dice testualmente: cig valida ma non disponibile per il pagamento. si prega di provvedere, si ringrazia.

**Risposta n.9:**

Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni."

Cordiali saluti

**Domanda n.10:**

Salve, nel campo comunicazioni al punto notifiche, ci sono messaggi che dicono che il punto ordinante ha fatto delle variazioni, ma non si riescono ad evincere.

si chiede quindi, gentilmente, di metterci a conoscenza.

**Risposta n.10:**

Si comunica che non è stata effettuata alcuna variazione relativa alla procedura di cui trattasi; bensì, la modifica riguarda esclusivamente l'inserimento, all'interno della sezione "Dati di consegna e fatturazione", di quanto di seguito descritto

"Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni."

Cordiali saluti

#### **Domanda n11:**

Con la presente, codesta Società ringrazia vivamente la Stazione Appaltante per la pronta risposta alla richiesta di chiarimenti protocollata in data 18 febbraio 2026.

Precisazione Tecnica Importante

Segnaliamo di essere riusciti ad aprire con successo i file Excel precedentemente indicati:

- â€œ... Allegato A "Specifiche tecniche"
- â€œ... Allegato A5 "Garanzie"

Tuttavia, l'apertura è efficace SOLO accedendo dalla sezione: "Scheda di gara → Partecipazione RDO → Riepilogo RDO → Documenti" (*post-login*)

Anomalia Persistente Segnalata

Dalla SCHEDA PUBBLICA all'URL:

[https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda\\_altri\\_bandi.html?idBando=70ac4ddad9887fdd](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_altri_bandi.html?idBando=70ac4ddad9887fdd)

i suddetti file Excel risultano ANCORA corrotti e non apribili, producendo errori quali:

- "File danneggiato e non può essere salvato"
- "Impossibile leggere il file"
- Crash immediato di Microsoft Excel/LibreOffice

Conclusioni

Ci scusiamo per la rappresentazione incompleta nella precedente comunicazione, che non aveva evidenziato la distinzione tra accesso pubblico e riservato.

Ringraziando nuovamente per la tempestività della risposta, segnaliamo questo parziale malfunzionamento che impedisce agli operatori economici di accedere alla documentazione tecnica dalla pagina pubblica della gara.

#### **Risposta n.11:**

Si rappresenta che il parziale malfunzionamento non è imputabile a questa Amministrazione in quanto trattasi presumibilmente di un errore di sistema.

#### **Domanda n.12:**

buonasera per potere effettuare un offerta alla gara in oggetto abbiamo bisogno dei seguenti chiarimenti :

- il file in excel contiene delle righe nascoste con altri prezzi quale sono quelli giusti, alcune descrizioni si interrompono e non chiariscono il concetto finale.
- dal punto 7 al punto 13 Totem ci sono delle discordanze sia di prezzo che di descrizione (tipo a led con il pannello di dibond che poi non traspare la luce) e un prezzo unico sia se e monofacciale che è bifacciale. e da un indagine sul territorio italiano non siamo riusciti a trovare nessuno che li fa con la dimensione di 1.20 al massimo di 90 /1000 cm
- al punto 68 e 69 cestini a tre scompartimenti in acciaio con divisori per i rifiuti differenziati ad euro 135,00 ed esterno a 90,00 ( costano mediamente 450,00 di quella tipologia)
- al punto 101 rotatoria prefabbricata in gomma diametro esterno 5 mt ed interno 2.50comprensivo di posa ad euro 675,00 ( queste rotonde modulari sono di diametro 5.10 esterno ed interno 3.10 ) ma il prezzo a listino di solo acquisto è di € 2650,00.
- dal punto 102 al punto 106 segnali stradali si specifica che non si evince come devono essere alimentati ma solo con dei led ai bordi che non sono ne previsti dal codice e ne tantomeno conformi al cds con dei prezzi che si acquistano (piu o meno)i segnali normali di lamiera di ferro in classe 2 come da prezzario regionale
- al punto 111 dissuasore di cemento h 80 cm con un prezzo al disotto del mercato
- abbiamo provato a generare il contributo previsto da anac e nonostante sia generato il CIG ci dice questa risposta (Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante.

ci scusiamo per i disagi ma era opportuno per formulare una giusta offerta

**Risposta n.12:**

Si riporta il riscontro ai chiarimenti richiesti.

1. Il prezzo di riferimento è quello indicato sub colonne F/G. La stazione appaltante non rileva difficoltà nella visualizzazione delle descrizioni in excel. Si invita pertanto ad utilizzare gli strumenti messi a disposizione dal foglio di calcolo excel.
2. Si conferma il refuso indicato da sub art. 7 a sub art. 13. In particolare, non è richiesto il "tipo di dibond" ma l'utilizzo del plexiglass ovalino. Si conferma il prezzo unico per il totem monofacciale e bifacciale. Si conferma altresì la misura della larghezza del Totem richiesto.
3. Si confermano i prezzi indicati sub artt. 68 e 69.
4. Con riferimento all'art. 101, si evidenzia che le misure indicate sub Allegato – Specifiche Tecniche sono indicative e sono tollerati scostamenti in base alle caratteristiche proprie dei prodotti offerti.
5. Con riferimento agli articoli riportati da 102 a 106, si conferma che non sono previsti dal codice della strada ma corrispondono a migliorie richieste dalla stazione appaltante al fine di soddisfare esigenze interne.
6. Il prezzo indicato sub art. 111 si riferisce al metro lineare.
7. Premesso che il pagamento del contributo ANAC è dovuto, si rende noto che la mancata presentazione dello stesso entro la data di scadenza non costituirà motivo automatico di esclusione, in quanto, essendo tale problematica imputabile a un malfunzionamento dei sistemi ANAC, il pagamento verrà perfezionato secondo successive indicazioni.

F.to Il RUP

Dott. Gaetano Dorio