

**Organismo Indipendente di Valutazione**  
**Prot. nr. 0017876 del 06/11/2019**

**Al Direttore Generale**  
**Avv. Anna Iervolino**

SEDE

**VERBALE del 24.10.2019**

Il giorno 24 Ottobre 2019 alle ore 09,00 si sono riuniti presso lo l'UOC Gestione risorse economico finanziarie, l'Organismo Indipendente di Valutazione e la Struttura Tecnica permanente di supporto.

Sono presenti:

- Il Prof. Giuseppe Zollo - Organismo Indipendente di Valutazione;
- Il Dott. Roberto Delfino - PO Programmazione, Controllo di Gestione e Valutazione;
- La Dott.ssa Daniela Marcellini - PO Programmazione, Controllo di Gestione e Valutazione;
- La Dott.ssa Rita Caltavuturo – UOC Gestione Risorse Umane;
- La Dott.ssa Annamaria Canciello – UOC Sistema informatico, ITC;
- Il Dott. Antonio Vitiello - UOC Gestione Economico Finanziaria, che ci raggiunge alle ore 10,25.  
E' assente giustificata per impegni di lavoro prevalenti la Dott.ssa Anna Russo – UOC Gestione Risorse Umane.

All'ordine del giorno:

1. lettura e approvazione verbale riunione precedente;
2. monitoraggio obiettivi anno 2018 UUOCC tecniche e amministrative;
3. varie ed eventuali.

Si dà lettura del verbale della riunione precedente e se ne approva il contenuto.

Prima di passare al secondo punto dell'o.d.g., la Dott.ssa Marcellini aggiorna i presenti sul monitoraggio degli obiettivi 2018 assegnati ai DAI. Risultati critici si rilevano per gli obiettivi LEA e per gli obiettivi sulla prevenzione e riduzione delle infezioni del sito chirurgico. Tali obiettivi rappresentando il 70% degli obiettivi assegnati, impattano in senso negativo sul risultato dei singoli DAI. Inoltre, si determina una forbice molto ampia tra risultati dei DAI e risultati delle UUOCC tecn. e amm.ve. L'OIV suggerisce, al fine di eliminare questa distorsione, di suddividere in due macrocategorie gli obiettivi, assegnando a ciascuna un peso differente:

- obiettivi LEA, relativi a performance più complesse, con peso del 70% rispetto al totale;
- obiettivi NON LEA con peso del 30%.

In alternativa, l'OIV, suggerisce di trattare gli obiettivi LEA come outlier, ovvero come eccezioni, scorporandoli dalla regola e valutandoli con riferimento ad un target rappresentato dalla media o mediana dei risultati. L'OIV, sottolinea l'importanza di "localizzare la difettosità", ovvero di esaminare il processo ed individuare le criticità che inficiano il pieno raggiungimento dell'obiettivo.

Per i restanti obiettivi, la Dott.ssa Marcellini riferisce che sono in corso verifiche di congruenza con la Direzione Sanitaria e che, per alcuni sono stati richiesti a mezzo mail riscontri ai responsabili della verifica. Successivamente, la Dott.ssa Marcellini sottopone ai presenti i primi risultati del monitoraggio degli obiettivi 2018 delle UUOCC tecniche e amministrative. Vengono esaminati i report di sintesi per ogni UOC e per ogni obiettivo. Per alcuni risultati è necessario un approfondimento al fine di determinare la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo. A tal scopo, si richiede un supporto alla Dott.ssa Canciello che cura a livello informatico l'area web dell'amministrazione trasparente e che invierà alcuni dati e/o documenti utili.

L'OIV, sottolinea l'importanza di adottare un metodo che, soprattutto, per i servizi intermedi conduca ad una valutazione rispetto al risultato per l'utente. Precisa che, le attività dei servizi amministrativi e i loro risultati, si ripercuotono sulle attività e i risultati delle strutture assistenziali, che prendono in carico gli utenti. Pertanto, il risultato di tutte le strutture organizzative aziendali deve essere determinato in relazione al servizio reso, alla sua qualità e al risultato per l'utente.

Alle ore 12,30 la seduta è conclusa e aggiornata al giorno 05 novembre 2019 ore 09,00.

Del che è verbale

L'Organismo Monocratico  
F.to Prof. Giuseppe Zollo

Il Segretario  
F.to Dott.ssa Daniela Marcellini