



## AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II

**U.O.C. Gestione Operativa, Ingegneria Clinica e HTA,  
Sistemi Informativi e ICT**

*Napoli 12/08/2021*

### AVVISO

#### **Oggetto: Servizio Orologi Marcatempo – Richiesta Interventi Tecnici**

Si comunica che dal 03/08/2021 la fornitura del Servizio Orologi Marcatempo per la rilevazione delle presenze è stata affidata alla Ditta “**Montuoro S.r.l.**”, pertanto che le richieste di intervento tecnico dovranno essere inoltrate al **centro di ricezione chiamate, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 15838:2010**, attivo dal **lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 17:00 e il sabato e la domenica** solo per chiamate relative a casi di blocco totale del sistema.

Il servizio sarà presidiato costantemente da personale tecnico opportunamente formato, a garanzia di un servizio ai massimi livelli di rintracciabilità, affidabilità e qualità.

Per effettuare le comunicazioni/richieste di intervento tecnico, utilizzare una delle seguenti modalità:

- Telefonando ad uno dei seguenti numeri:  
Ufficio: **0818047834**;  
**Sig. Antonio Manzoni** – tecnico - Cell.: **3487913250**;  
**Sig. Giuseppe Montuoro** – titolare - Cell.: **3487913247**;  
attivi dal **lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00**
- [Compilando il modulo on line](#) sul Portale Web aziendale

#### **Tempi di intervento e di risoluzione del guasto:**

- 4 ore** lavorative dalla chiamata attraverso connessione telematica,
- 8 ore** lavorative dalla chiamata attraverso intervento on site nel caso in cui non sia possibile la risoluzione da remoto.

Il centro di ricezione chiamate ha la finalità principale di garantire all’utente la continua e corretta erogazione dei servizi nell’ambito di competenze contrattuali che disciplinano il rapporto, in particolare, di **assicurare l’intervento** del personale preposto alle manutenzioni entro il minor tempo possibile e a seguito di **qualsiasi segnalazione di disservizio** dei servizi in appalto.

F.to Il Responsabile  
Ing. Antonietta Perrone