



U.O.C. Sistema Informatico,
ITC e nuove tecnologie dell'informazione

**Oggetto: Manutenzione straordinaria piattaforma e-CUPT.
Avviso all'utenza**

Si comunica che da venerdì 23/04/2021 ore 17:00 fino a tutta la giornata lavorativa di lunedì 26 non sarà disponibile la piattaforma e-CUPT, causa manutenzione straordinaria dei sistemi informatici.

Al fine di minimizzare il disagio all'utenza si disporranno le seguenti attività di customer care:

- Il 21/04/2021 si inibirà la possibilità di scaricare l'app dagli store al fine di evitare che nuovi utenti possano essere impossibilitati a registrarsi;
- Il 22/04/2021 verrà inoltrata una mail a tutti gli utenti registrati di e-CUPT evidenziando l'indisponibilità temporanea del servizio;
- Il 23/04/2021, prima della disattivazione del servizio, sarà inviata una "notifica push in app" evidenziando nuovamente l'indisponibilità temporanea del servizio.

Il ripristino del servizio è previsto appena i lavori programmati saranno conclusi, anche prima della data di fine sopra indicata.

Napoli, 20/04/2021

F.to Il Responsabile U.O.C
Sistema informativo, ICT e nuove
tecnologie dell'informazione
Ing. Antonietta Perrone