

AVVISO PER TUTTI GLI UTENTI: ricordati di **DISDIRE!**

Se non ti presenti alla visita e non disdici l'appuntamento, dovrai pagare l'intero costo del ticket, anche se sei esente.

L'esonero è previsto esclusivamente in caso di ricovero d'urgenza o di altre cause di forza maggiore, opportunamente documentate, come stabilito dalla Legge 107/2024 conversione del D.L. 73/2024.

È IMPORTANTE DISDIRE

Come

- Portale Salute del Cittadino della Regione Campania
- App Sinfonia Salute
- Call Center o Sportelli CUP
- Farmacie abilitate della Regione Campania



Quando

Almeno **2 giorni lavorativi** prima dell'appuntamento.

**RICORDATI DI
DISDIRE NEI
TEMPI PREVISTI**



Perché

- eviti un costo
- permetti di riassegnare l'appuntamento ad un altro paziente
- contribuisce a ridurre le liste d'attesa



Scegli in modo **consapevole**

**Siamo dove sono i cittadini.
Siamo dove sei tu.**

