



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II

Staff Direzione strategica

UOC Gestione Operativa, Ingegneria Clinica e HTA, Sistemi Informativi e ICT

A tutti i Direttori dei DAI

Ai Direttori delle UU.OO.CC.
Amministrative e Tecniche

E p.c.

Alla Spett.le Società Converge S.p.A.

Oggetto: Gara 4694 – Adesione convenzione Consip “PC Desktop e Workstation – Lotto 3” – Servizio di assistenza tecnica e manutenzione 60 mesi

Premesso che con Deliberazione del Direttore Generale n. 796 del 24.09.2021, l’A.O.U. Federico II aderiva alla Convenzione “PC Desktop e Workstation – Lotto 3” stipulata tra Consip S.p.A. e la Società Converge S.p.A;

che in data 12.10.2021, l’A.O.U. Federico II trasmetteva alla società Converge S.p.A., l’ordine diretto d’acquisto per la fornitura di n.100 PC incluso servizio di assistenza e manutenzione fino a 60 mesi alle condizioni tecniche, economiche ed operative di cui alla Convenzione Consip;

si comunica che le richieste di intervento tecnico per le apparecchiature informatiche di cui alla convenzione Consip (marca workstation: Si Computer, modello workstation: Activa Work, marca monitor: Hannspree, modello monitor: HP248PJB e relativi accessori) dovranno essere inoltrate al centro di ricezione chiamate, attivo tutti i giorni dell’anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle ore 14:30 alle 17:30.

L’accesso al centro di ricezione chiamate per inoltrare le richieste di intervento tecnico per malfunzionamento relativo alla parte hardware delle apparecchiature informatiche in uso presso l’A.O.U., avviene attraverso i seguenti contatti:

Call Center Assistenza	
Telefono	800 098 521
Fax	800 896 951
E - mail	ASSISTENZA-PC1-LOTTO3@CONVERGE.IT e per conoscenza manutenzioneict.aou@unina.it

Il Fornitore è obbligato a ripristinare l’operatività dell’apparecchiatura, mediante l’eliminazione del malfunzionamento o mediante la sostituzione temporanea dell’apparecchiatura con altra equivalente, entro il termine perentorio di 8 (otto) ore lavorative dalla ricezione della richiesta di intervento.

Cordiali saluti

F.to Il Direttore U.O.C.
Ing. Antonietta Perrone