

## U.O.C. Sistemi Informativi e ICT

### Guida allo sblocco dell'account di posta elettronica @unina.it

Per sbloccare l'account di posta elettronica o impostare/resettare una password, è necessario procedere come nel seguito indicato:

- Collegarsi al portale [www.unina.it](http://www.unina.it);
- Cliccare su **Area Riservata**;
- Cliccare sul link "**Attiva/Resetta password**";



The screenshot shows the login page of the University of Naples Federico II. At the top, there is the university's logo and name. Below it, there are navigation links: "Attiva / Resetta Password", "Resetta PUK", and "Help". The main heading is "ACCESSO" with the subtext "Accedi alla tua area riservata di ateneo". There are two input fields: "Utente" and "Password". Below the input fields, there are three buttons: "LOG IN", "Entra con SPID", and "Entra con CIE".

- Seguire le istruzioni



The screenshot shows the welcome page of the Unina portal. At the top, there is the university's logo and name. Below it, there is a heading "Benvenuto in Unina". There are three main sections of text: "!! Si ricorda di effettuare il cambio password utilizzando il browser impostato in modalità anonima !!", "Cambio password: Dipendenti/Studenti", "Cambio password: Account di servizio/Non strutturati", and "Mancato accesso? Verifica se il tuo account è compromesso". At the bottom, there is a link "NON HAI IL PUK ? CLICCA QUI".

Nel caso in cui non si è in possesso del PUK, cliccare su “NON HAI IL PUK ? CLICCA QUI” e seguire la procedura indicata nella guida. Ottenuto il PUK si può procedere con l’attivazione/reset della password.

**ATTENZIONE: senza identità SPID/CIE e senza App IO non è possibile utilizzare il servizio di generazione PUK.**