



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II

UOC Gestione Operativa, Ingegneria Clinica e HTA, Sistema Informativo e ICT

A tutti i Direttori dei DD.AA.II.

Al Coies

E pc Al Direttore Generale
Dott. Giuseppe Longo

Al Direttore Sanitario
Dott.ssa Anna Borrelli

Al Direttore Amministrativo
Avv. Stefano Visani

Oggetto: Contatti reperibilità in caso di disservizi Sistema Informativo Aziendale

In riferimento all'oggetto, si riportano di seguito i contatti per la reperibilità per i seguenti servizi:

- ***Servizi di supporto tecnico e gestione della rete Internet Aziendale***

Sabato, domenica e festivi, cioè negli orari al di fuori del diurno feriale:

- Ing. Carmine Piccolo tel.: 3316753104
- Ing. Mario Maiorino tel.: 3346582897

- ***Sistema Informativo di Laboratorio (Caleido/Diamante) – Società Dedalus S.p.A.***

- Da lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 18:00: 02 30564300
- Sabato, festivi e notte, cioè negli orari al di fuori del diurno feriale: 02 36265332

Email: assistenza.infomedica@dedalus.eu

Risponde un operatore del Customer Service Dedalus al quale comunicare:

- nome e cognome del chiamante,
- un numero telefonico sicuramente raggiungibile (eventualmente anche un cellulare),
- ospedale e relativa città,
- prodotto per cui si richiede l'intervento,

- ***Order Entry - Cartella Ambulatoriale - Pronto Soccorso - RIS - Lista di Attesa – ADT – Società Engineering S.p.A.***

- Dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 17:30: 081/746 2958 - 4393 – 4628
- Sabato, festivi e notte, cioè negli orari al di fuori del diurno feriale: 800 101 106 con codice Area Sanitaria 4995

f.To Il Direttore UOC
Ing. Antonietta Perrone