



OGGETTO: PROGETTO FORMATIVO A FAVORE DEL PERSONALE DELL' A.O.U. POLICLINICO FEDERICO II

1. MONTE ORE OFFERTO PER LA FORMAZIONE MESSO A DISPOSIZIONE PER L'INTERA DURATA CONTRATTUALE (3 ANNI)

390 ore per l'intera durata contrattuale (130 ore annue per 3 anni)

Almeno il 50% delle ore di formazione proposte verranno erogate presso la sede/le sedi del Contraente (od in remoto tramite piattaforme specifiche e idonee in alternativa alle tradizionali sessioni in aula tenute in presenza). La Società si rende disponibile a personalizzare il Progetto formativo in calce integrandolo con specifici argomenti di interesse delle singole funzioni Aziendali;

2. ARTICOLAZIONE DEL PROGRAMMA DI FORMAZIONE

Obiettivi

Gli obiettivi principali del progetto di formazione in oggetto sono:

- Adempiere alle previsioni della legge 24 del 2017;
- Migliorare e contenere l'esposizione economica e di immagine per l'azienda relativa ai sinistri di responsabilità Civile (RCO e Responsabilità Sanitaria);
- fornire alla A.O.U. POLICLINICO FEDERICO II un valido strumento per migliorare la modalità di gestione congiunta dei sinistri, fornendo una crescente consapevolezza degli aspetti di rilievo per la gestione dei casi avversi che si verificano, per l'ottimale funzionamento del costituendo Comitato di Valutazione Sinistri e per ridurre più in generale i costi di gestione dei sinistri diretti e indiretti;
- fornire adeguate competenze al personale delle A.O.U. POLICLINICO FEDERICO II per lo sviluppo e la maggiore conoscenza delle tecniche di analisi e mitigazione dei rischi, attraverso la propria conoscenza e l'esperienza acquisita negli anni a livello nazionale ed internazionale: imparare dagli errori e come rendere più sicuri i propri processi assistenziali.

L'arricchimento che si vuole perseguire è pertanto a doppio scambio: AmTrust riceve in via diretta i feedback che la aiutano a migliorare il proprio operato adattandolo alle esigenze del Cliente mentre l'A.O.U. POLICLINICO FEDERICO II riceve aggiornamenti normativi e approfondimenti su tematiche di particolare interesse, con specifica attenzione alla formazione continua in merito ai nuovi sviluppi normativo-giurisprudenziali che dovessero emergere, anche durante il periodo di erogazione del corso. L'obiettivo finale è quello di fornire ai partecipanti dei corsi nozioni e informazioni quanto più possibile aggiornate direttamente da professionisti che, grazie alla comprovata esperienza maturata nel proprio ambito di operatività, vantano una conclamata conoscenza del settore. Potranno quindi mettere a fattor comune le esperienze maturate analizzando con concretezza e non solo in teoria i casi pratici affrontati, attraverso role playing ed esercitazioni che permettono di aumentare il livello di acquisizione delle informazioni esposte da parte dei discenti, riuscendo così a mettere in pratica nella attività quotidiana, senza difficoltà, le tecniche e le metodologie acquisite.

a) Criterio di analisi dei sinistri

1. Strumenti di analisi del ciclo di gestione dei sinistri:

Il modulo si propone di far conoscere ai partecipanti validi e concreti strumenti per analizzare il ciclo di gestione dei sinistri in maniera completa e approfondita, mettendo in evidenza tutti i requisiti funzionali ed efficienti che consentono una gestione strategica e virtuosa al fine di creare valore e competitività.

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





AmTrust Assicurazioni

An AmTrust Financial Company

2. I modelli funzionali di gestione del sinistro:

I modelli funzionali di gestione del sinistro e il processo a questi sottostante in tutte le sue fasi: apertura, istruttoria e relativa assegnazione ai professionisti più adeguati a fornire consulenze per il caso specifico, valutazione in punto responsabilità, valutazione e conteggio del danno, preparazione della strategia da condividere con il CVS, definizione. In particolare, verranno affrontate le seguenti tematiche:

- la denuncia del danno: regolarità tecnica e regolarità amministrativa;
- l'attività istruttoria; la documentazione e la collaborazione dell'Ente nella fase di raccolta;
- la gestione del danno affidata all'Assicuratore;
- la funzione del Comitato di valutazione; consulenza, aggiornamento, confronto e decisione;
- l'accertamento della responsabilità (an) e la quantificazione del danno (quantum);
- le tipologie di danno risarcibile;
- il ruolo del medico legale e dello specialista; la visita medico legale; le perizie;
- la gestione del contenzioso.

3. Indicatori di efficienza del processo:

Verranno esaminati nel dettaglio tutti gli indicatori che devono essere conosciuti e governati per valutare se l'andamento del ciclo di gestione dei sinistri si presenta efficiente e di valore aggiunto, diversamente verranno evidenziate aree di possibile miglioramento: tempistiche, costi e spese, riserve, impatto del contenzioso.

4. Profili di Responsabilità erariale dell'Ente nella gestione dei sinistri

Il modulo permette di acquisire nozioni aggiornate della disciplina in materia di responsabilità amministrativo-contabile dei dipendenti pubblici, esaminando anche le più recenti disposizioni materia, fra le quali:

- obblighi di denuncia di presunti danni erariali e responsabilità amministrativo-contabile;
- la responsabilità per danno erariale;
- gli elementi costitutivi della responsabilità amministrativa;
- il danno erariale: diretto e indiretto, la condotta dannosa, dolo e colpa grave;
- il potere riduttivo del Giudice e la prescrizione

5. Focus su tematiche di particolare interesse:

- Gestione sinistri infezioni (ICA); Gestione sinistri Covid-19; Gestione sinistri Antifrode; Prevenzione del contenzioso giudiziario.

Formatori: Dott. Leonardo Simonelli, Dott. Pietro Dellacroce, Dott. Giosuè Guardascione, Dott. Antonio Palmese; Avv. Francesco Napolitano, dr.ssa Irene Ogliari;

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento - Ore di formazione: 16 ore /anno. Totale 48 ore per la durata del contratto.

b) Metodologie per il miglioramento del profilo di rischio aziendale

1. Inquadramento generale e valutazione dei rischi:

Il modulo permette di avere una coscienza dell'Enterprise Risk Management a livello generale al fine di comprendere al meglio le teorie che vengono applicate per la gestione dei rischi nel mondo delle aziende.

Verranno approfondite le seguenti tematiche:

- i benefici del Risk Management attraverso la sua applicazione;
- l'organizzazione aziendale della gestione del rischio, il ruolo dei referenti aziendali;
- la buona gestione dei rischi come aiuta la migliore gestione dei costi e il riferimento alla gestione del rischio sociale;

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





- la caratterizzazione dei rischi attraverso il mondo sanitario con una panoramica nazionale (Ministero e Regioni) ed internazionale (WHO, Joint Commission, HARQ, Vincent, Wolf);
- rischi potenziali e rischi effettivi:
 - rischi potenziali; il processo di individuazione della esposizione potenziale ai rischi della struttura; analisi qualitativa/quantitativa dell'attività della struttura (specializzazioni, dipartimenti, capienza, numero interventi, tipologie della attrezzatura, sistemi di prevenzione e monitoraggio); il dialogo con la struttura; i sopralluoghi;
 - rischi effettivi; analisi della sinistrosità storica.

Relatori: Dott. Gianni Klaus Bonaccolto/Dott. Emanuele Patrini

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 16 ore /anno. Totale 48 ore per la durata del contratto.

2. Criteri di analisi aggregata dei sinistri:

Il modulo si prefigge i seguenti obiettivi formativi:

- analisi quali/ quantitativa dei rischi della sinistrosità storica e proiezione futura stratificata per unità operative cliniche e dipartimenti e confronto attraverso un benchmark che utilizza i dati di produzione aziendale come ricoveri, interventi e prestazioni ambulatoriali;
- analisi economica del sinistro: frequenza, costi medi, indice di tardività, evoluzione del costo medio del danno; incidenza dei danni ripetitivi, connessione fra indicatori di rischio e sinistri ripetitivi (cadute);
- il costo del rischio aziendale per la eventuale autogestione dei danni (medico legale, legale, loss adjuster incaricati) ai fini dell'identificazione di franchigia/SIR adeguate e il dimensionamento del fondo che viene specificato nel modulo di metodologie per migliorare il rischio aziendale;
- l'analisi della ripartizione dei danni per fasce di valore e l'incidenza dei danni in contenzioso;
- la stesura del report finale per la condivisione intra aziendale e con gli altri stakeholders quali ad esempio, assicuratori, intermediari o referenti aziendali;

Formatori: Dott. Stefano Nadiani; Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 16 ore /anno. Totale 48 ore per la durata del contratto.

3. Applicazione della metodologia di inquadramento e valutazione dei rischi all'interno delle strutture ospedaliere

Il modulo permette di capire meglio l'applicazione delle metodologie di analisi e valutazione dei rischi all'interno della Struttura attraverso un percorso di identificazione dei rischi puri aziendali con un focus dedicato alle pratiche assistenziali e mediche invasive.

Verranno individuate le aree prioritarie di intervento in ambito prospettico e saranno fornite ai partecipanti gli strumenti per costruire una mappatura dei rischi attraverso una metodologia collaudata come quella RIMAS sviluppata da AmTrust negli anni, una metodologia che sfrutta alcuni standard come: sviluppo del rischio clinico; gestione del contenzioso e dei reclami; gestione dei farmaci e della documentazione sanitaria; gestione delle apparecchiature medicali ed infrastrutture; rischio Ambientale, Rischio Alimentare, Rischio Sangue, ecc.

Formatori: Dott. Stefano Nadiani; Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 16 ore /anno. Totale 48 ore per la durata del contratto.

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





4. Dall'analisi dei sinistri alla definizione e stesura di un piano di risk management

Il modulo permette di definire:

- un piano di risk management risk based che sfrutta l'analisi della sinistrosità in modo prospettico ai nuovi scenari aziendali, inclusa la tematica Covid;
- dalla stesura del Piano di Risk Management Aziendale al suo monitoraggio;
- l'interpretazione degli eventi sentinella correlata alla gestione dei sinistri;
- la misurazione delle raccomandazioni ministeriali all'interno del piano di Risk Management.

Relatori: Dott. Klaus Gianni Bonaccolto; Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 13 ore /anno. Totale 39 ore per la durata del contratto.

5. Metodologie per migliorare il rischio aziendale

Il modulo permette di acquisire le conoscenze tecniche e pratiche per applicare analisi di base come:

- Root Cause Analysis (RCA);
- Analisi dei guasti (FMEA/HFMEA);
- Incident reporting;
- l'efficiente gestione del consenso informato come strumento di prevenzione del rischio;
- la strutturazione delle check list all'interno della gestione dei rischi;

Verranno altresì insegnate le tecniche avanzate di gestione del rischio per:

- calcolare un cruscotto di gestione dei rischi aziendale (Risk Balance Scorecard); aree di rischio come rischio clinico (indicatori di performance, indici di mortalità, interventi ripetuti), il rischio strutturale, il rischio ICT;
- lo studio delle perdite economiche affrontando l'analisi dei DRG e dei codici IDC9-CM;
- le tecniche di identificazione delle massime perdite possibili come richiesto dalla Legge Gelli;
- come costruire un fondo rischi ed un fondo riserve;
- verrà dedicato anche un focus specifico ai processi oncologici e riabilitativi.

Formatori: Dott. Stefano Nadiani; Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 13 ore /anno. Totale 39 ore per la durata del contratto.

6. Cyber security e Digitalizzazione Sanitaria

Il modulo permette di acquisire nozioni su come affrontare:

- il tema della cyber security in epoca di digitalizzazione sanitaria;
- strumenti di prevenzione del rischio informatico, attraverso le metodologie di analisi internazionali e gli strumenti di autovalutazione aziendale che possono essere introdotti al livello aziendale;
- dalla cartella clinica cartacea a quella elettronica;
- il fascicolo sanitario elettronico e la correlazione ai Piani Assistenziali;
- i Sistemi di repository e come hanno migliorato la comunicazione tra professionisti.

Formatori: Dott. Klaus Gianni Bonaccolto; Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





Ore di formazione: 13 ore /anno. Totale 39 ore per la durata del contratto.

7. Focus sul rischio clinico nell'area ostetrico-ginecologica;

Il modulo ha l'obiettivo di fornire una panoramica a 360 gradi sulla gestione del rischio ostetrico e sugli impatti che può avere a livello aziendale sia di rischio che di immagine.

Verranno trattate le seguenti tematiche:

- Identificazione, stima e valutazione del rischio ostetrico sia in ottica di prevenzione del nascituro che della puerpera;
- L'utilizzo dei trigger in ambito materno infantile al fine di prevenire ed intercettare eventi potenzialmente dannosi;
- L'integrazione tra ospedale e territorio al fine di sviluppare un percorso nascita coordinato e modellizzato sui bisogni della popolazione.

Relatori: Dott. Emanuele Patrini.

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 9 ore /anno. Totale 27 ore per la durata del contratto.

c) Legge Gelli/Bianco e novità introdotte dallo Schema di regolamento ex art.10 comma 6 della L.24/2017 approvato a gennaio 2022;

1. La Legge 24/2017 – cd Legge Gelli-Bianco:

Studio e analisi dei cambiamenti introdotti dalla 24/2017 cd. Legge Gelli-Bianco, ivi compresi i rischi e gli impatti generati o potenziali della stessa, mediante l'approfondimento di tutti gli ambiti di applicazione sia dal punto di vista della Struttura Sanitaria che dal punto di vista degli operatori socio-sanitari.

I macro-temi che verranno affrontati si possono raggruppare come segue:

- la visione globale della legge nell'area della sicurezza nelle cure;
- responsabilità contrattuale e responsabilità extra contrattuale;
- la responsabilità della struttura in proprio e per errori degli operatori;
- la responsabilità dell'operatore. L'estensione della responsabilità di tutti coloro che operano per la struttura;
- la responsabilità per colpa grave degli operatori sanitari che operano per la struttura;
- l'azione di rivalsa della Corte dei Conti;
- l'articolo 13 circa l'obbligo di comunicazione;
- l'assicurazione obbligatoria della RC Professionale per le strutture, estesa agli operatori sanitari;
- l'assicurazione obbligatoria RC Professionale dei liberi professionisti.

2. Impatto gestionale ed organizzativo:

Valutazioni sull'impatto gestionale e organizzativo della struttura oltre che di governance sugli aspetti economici che la Legge impone o imporrebbe a seguito dell'emanazione dei relativi decreti attuativi (es. valutazione del fondo rischio e del fondo riserve).

3. Nuovi sviluppi:

Aggiornamento continuo sullo status degli emittenti decreti applicativi oggi sul tavolo del MISE.

4. Schema di regolamento ex. Art. 10, comma 6:

Il modulo fornisce una lettura critica dei contenuti dello schema di regolamento ex. Art. 10, comma 6 della L. 24/2017 e gli aggiornamenti sul suo iter autorizzativo.

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





5. Fondo rischi e fondo riserve sinistri

Il modulo affronta le best practice per definire un processo adeguato di valutazione nel continuo del fondo rischi e del fondo riserve sinistri in linea con l'articolo 15 del regolamento ex. Art 10, comma 6 della L.24/2017. In particolare, si daranno spunti per:

- l'organizzazione della base dati;
- l'organizzazione dei sinistri denunciati e della loro evoluzione storica;
- il monitoraggio dell'evoluzione e dei rischi correlati alle prestazioni offerte;
- i modelli attuariali per la valorizzazione al costo ultimo della riserva sinistri.

6. Nuovo ruolo del risk manager

Il modulo descrive le nuove sfide che verranno introdotte dai decreti attuativi e che comporteranno l'evoluzione della figura del risk manager, da gestore del rischio clinico a gestore a 360 gradi di tutti i rischi che gravitano sull'azienda ospedaliera.

Formatori: Dr.ssa Franca Forster, dott. Leonardo Simonelli, Dott. Giosuè Guardascione, Avv. Studio Taurini Hazan Martini Rodolfi, dr. Bruno Causo e dr.ssa Irene Ogliari;

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 9 ore /anno. Totale 27 ore per la durata del contratto.

d) Sinergie con il CVS nella gestione del rischio sanitario

1. L'organizzazione del CVS:

Il modulo si propone di condividere le conoscenze sull'organizzazione ideale del comitato, sulla predisposizione delle procedure e del flow chart per un corretto funzionamento del collegio indipendente, sulla composizione dello stesso e sul ruolo dei diversi partecipanti interni ed esterni

2. Applicazione operativa:

Durante il corso verranno affrontate tematiche operative come la gestione efficace dei sinistri in fase stragiudiziale, le valutazioni economiche dei risarcimenti, i potenziali interventi e gli audit su eventi sentinella, i riscontri al settore risk management e il relativo feedback di ritorno, la gestione dell'accesso agli atti oltre che un approfondimento sul fenomeno del contenzioso e della sua prevenzione.

3. La figura del Gestore del rischio clinico all'interno del CVS:

Il Gestore del rischio clinico è un elemento fondamentale del CVS poiché rende possibile in quella sede l'analisi delle attività volte a identificare, valutare ed eliminare i rischi attuali e potenziali all'interno delle strutture sanitarie al fine di assicurare qualità e sicurezza alle prestazioni assistenziali. La formazione che verrà erogata toccherà i seguenti temi:

- le politiche di gestione del rischio, volte alla prevenzione degli errori evitabili e al contenimento dei loro possibili effetti dannosi;
- il ruolo del Risk Manager e del Responsabile della qualità nel contesto del CVS;
- l'analisi del danno osservata nella prospettiva delle cause che lo hanno generato;
- l'utilizzo delle tecniche RCA; l'individuazione delle cause e concause organizzative, strutturali e/o professionali;
- metodologia appropriata alla pratica professionale volta a individuare i rischi clinici, a riconoscerli e a segnalare correttamente gli eventi avversi, analizzare le cause delle insufficienze attive nonché di quelle latenti;
- scegliere ed applicare interventi per la prevenzione dei rischi;

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).





AmTrust Assicurazioni

An AmTrust Financial Company

- riconoscere il valore e le potenzialità della documentazione clinica e gestionale per la prevenzione del rischio clinico e l'analisi degli eventi ad esso correlati;
- corretta gestione della documentazione clinica: adeguata compilazione e archiviazione;
- possibilità di riduzione del rischio attraverso l'ingegnerizzazione clinica e le tecnologie sanitarie;

Relatori: Dott. Leonardo Simonelli, Dott. Giosuè Guardascione, Dr.ssa Patrizia Masciovecchio e Dott. Raffaele Ciccarelli

Corso di formazione previsto per 3 anni con differente livello di complessità ed approfondimento -

Ore di formazione: 9 ore /anno. Totale 27 ore per la durata del contratto.

3. ESPERIENZA DEI DOCENTI

Avv. Maurizio Hazan, Managing Partner dello Studio Legale Taurini Hazan Martini Rodolfi;

Avv. Francesco Napolitano – Fondatore e Titolare dello studio Napolitano;

Dott. Raffaele Ciccarelli – Medico Legale, Risk Manager e membro del CVS in diverse strutture sanitarie;

Dott. Antonio Palmese – Medico Legale, docente a contratto di Medicina Legale;

Dr.ssa Patrizia Masciovecchio- Medico Legale;

Dott. Bruno Causo - Medico Legale;

Dr.ssa Irene Ogliari – Underwriting Supervisor;

Dott. Gianni Klaus Bonacolto - Head of Enterprise Risk Management di AmTrust Assicurazioni;

Dott. Emanuele Patrini – Head of Internal Audit di AmTrust Assicurazioni;

Dott Stefano Nadiani – Risk Manager Specialist di AmTrust Assicurazioni;

Dott.ssa Franca Forster – Head of Actuarial Function di AmTrust Assicurazioni

Dott. Leonardo Simonelli – Medmal Claims Director di AmTrust Assicurazioni,

Dott. Pietro Dellacroce – Head of Other Lob & Antifraud di AmTrust Assicurazioni;

Dott. Giosuè Guardascione – Head of Technical & Regulatory Claims di AmTrust Assicurazioni.

La Società
AmTrust Assicurazioni S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Emmanuele Netzer

(Documento firmato digitalmente)

Il Contraente
A.O.U FEDERICO II

(Documento firmato digitalmente)

AmTrust Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: Via Clerici • 14 • 20121 Milano • Italia

Tel. + 39 0283438150 • Fax + 39 0283438174 • www.amtrust.it

PEC: amtrust.assicurazioni@pec.it • Email: amtrust.assicurazioni@amtrustgroup.com

Capitale Sociale € 5.500.000,00 • P.IVA e C.F. 01917540518 • Data iscrizione Registro Imprese 13/06/2019

Numero REA MI-2562338 • Provvedimento autorizzazione ISVAP n. 2595 del 14/03/2008 • Data e numero di iscrizione

Albo Imprese IVASS 14/03/2008 - n. 1.00165 • Gruppo di appartenenza AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI).

