

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Accessibilità del Portale Web dell'A.O.U. "Federico II"

www.policlinico.unina.it

Valutazione del rispetto del livello di accessibilità obbligatorio per le PA italiane

30 marzo 2019

Dichiarazione di conformità ai Requisiti richiesti (Decreto Ministeriale 08/07/2005 e allegati)

Raggiungimento degli obiettivi preposti

Il nuovo Portale Web Aziendale consente la navigazione anche da tutti i dispositivi di piccole dimensioni: tablet, smartphon, ecc.

E' stato realizzato con il Content Management System "FlexCMP", prodotto progettato per generare siti accessibili(*), infatti, le pagine web sono realizzate in modo da ottemperare a tutti i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

Gli applicativi web sono invece realizzati in sede utilizzando template e fogli di stile (css) la cui accessibilità è stata testata con gli strumenti di validazione messi a disposizione dal Consorzio Web (W3C).

Il Portale dell'A.O.U. Federico II è costituito da

- circa 3000 pagine di contenuti realizzate con FlexCMP un software proprietario che viene prontamente adeguato ad ogni evoluzione della normativa italiana ed internazionale sull'Accessibilità
- oltre 1800 pagine di codice sviluppato per la realizzazione di web-applications testate singolarmente tramite i validatori del W3C.

Gli obiettivi preposti per l'anno 2018 in tema di accessibilità sono stati raggiunti:

E' stato messo on line la nuova versione, verificata la correttezza della navigazione da tutti dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.) la reperibilità e la sincronizzazione dei contenuti, controllo dei formati accessibili nei tempi previsti. Sono stati effettuati dei controlli dell'accessibilità mediante validazione delle pagine di nuova creazione e di quelle che subiscono modifiche e/o aggiornamenti

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Il Portale Web attuale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" e quello che prossimamente lo sostituirà sono sviluppati con il Content Management System "FlexCMP", prodotto progettato per generare siti accessibili.

Le pagine Web generate da FlexCMP sono realizzate in modo da ottemperare a tutti i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

Gli applicativi web sono invece realizzati in sede utilizzando template e fogli di stile (css) la cui accessibilità è stata testata con gli strumenti di validazione messi a disposizione dal Consorzio Web (W3C).

(*) Queste tecnologie FlexCMP hanno già consentito l'ottenimento del logo di accessibilità rilasciato dal CNIPA che ha attestato nel dicembre 2011 il superamento del requisito di accessibilità per il sito <http://www.policlinico.unina.it> .



U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Elenco dei requisiti e modalità con cui sono stati rispettati

Requisito 1 – Alternative testuali

Tutti i contenuti non testuali sono affiancati da un'alternativa testuale coerente utilizzando l'attributo ALT per le immagini e TITLE gli oggetti multimediali. Non sono stati utilizzati:

- form o simili che raccolgono un *input* degli utenti non testuale,
- contenuti non testuali che rappresentino esperienze sensoriali
- captcha

Requisito 2 – Contenuti audio, contenuti video, animazioni

Non sono pubblicati contenuti sotto forma di registrazioni o comunque in formati audio né animazioni.

Requisito 3 – Adattabile

Le informazioni riportate nel Portale Web sono fruibili da diverse piattaforme e possono essere interpretate in formato testuale indispensabile per chi utilizza tecnologie assistive:

- le pagine dei contenuti sono realizzate con un CMS che genera pagine accessibili e fornisce strumenti di controllo per le stesse;
- le pagine degli applicativi web sono realizzate mediante l'utilizzo di fogli di stile che consentono di separare il contenuto dalla presentazione ed il codice utilizzato è completamente in linea con gli standard di accessibilità stabiliti dal gruppo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C;
Anche disabilitando i javascript le funzionalità mancanti sono assolutamente marginali e non pregiudicano la fruizione del sito.

Tutte le pagine del Portale Web aziendale di entrambi i tipi citati sono state testate con il servizio "Markup Validation" del W3C.

Requisito 4 – Distinguibile

Le informazioni non sono rappresentate unicamente attraverso l'uso del colore. I link, ad esempio, sono sottolineati oltre che di colore diverso.

Requisito 5 – Accessibile da tastiera

Le funzionalità del contenuto possono essere utilizzate anche tramite tastiera. I tasti 'tab', 'ctrl', le frecce, ecc. permettono di aprire e di spostarsi da un link all'altro e da una scheda all'altra, di scorrere la pagina web, ecc .

In particolare nei form la cui compilazione è a cura dell'utente è possibile spostarsi consecutivamente nei *campi input* con il tasto 'tab'.

Requisito 6 – Adeguata disponibilità di tempo

Non sono previsti limiti di tempo in alcun contenuto presente nel Portale Web aziendale

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Requisito 7 – Crisi epilettiche

Le pagine web non contengono né contenuti testuali né immagini o contenuti multimediali che lampeggiano

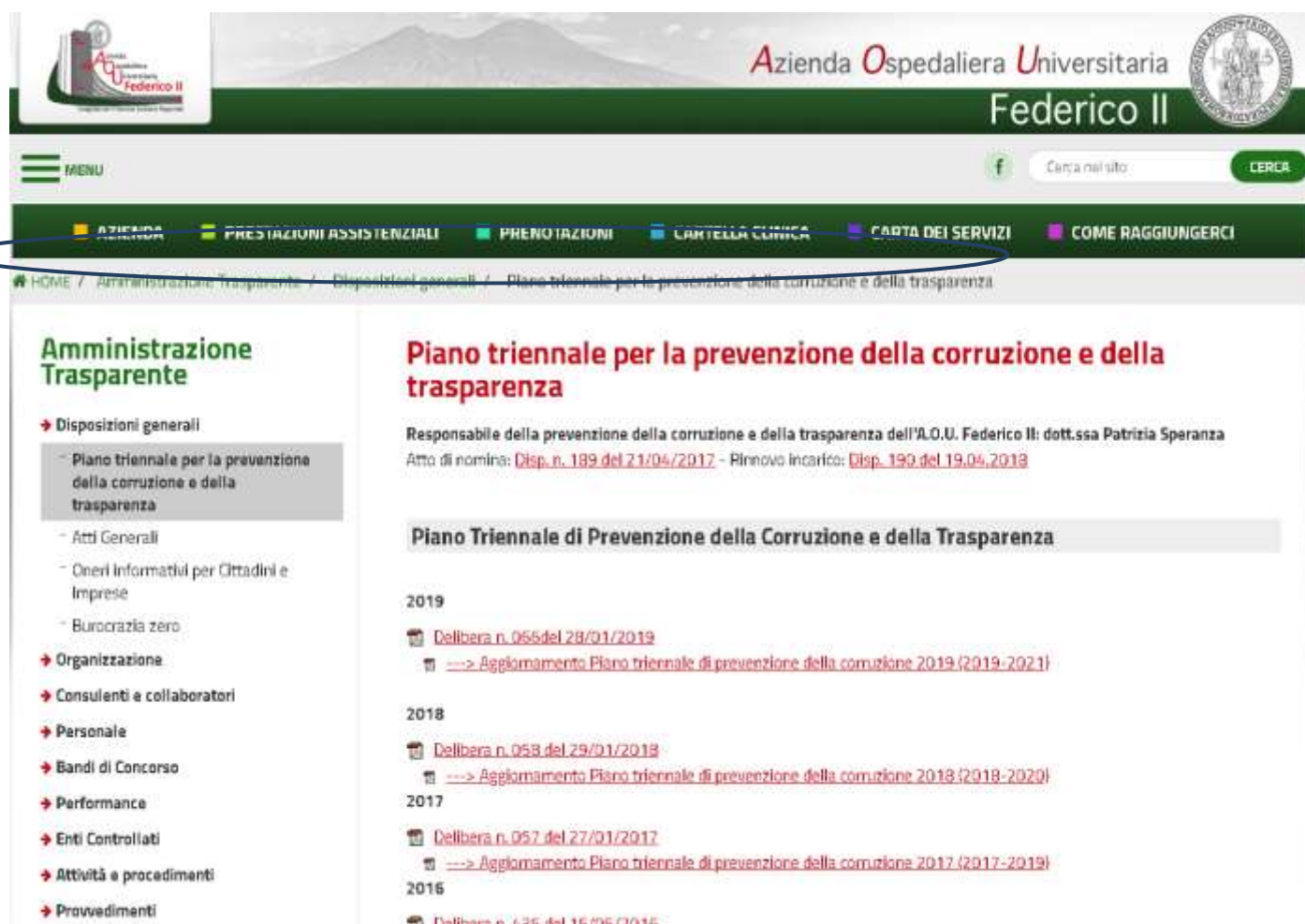
Requisito 8 – Navigabile

Il Portale Web dell'A.O.U. Federico II ha uno schema di navigazione semplice che non cambia nel corso della navigazione al suo interno.

Un menù di 4 colonne di macrocategorie è sempre presente in tutte le pagine e permette di veicolare le scelte senza dover cercare tra un gran numero di voci.

L'utente non perde i suoi riferimenti, ha sempre modo di determinare la propria posizione nel sito: ogni pagina riporta il percorso in cui si trova, un titolo esplicativo e le voci di menù sempre presenti.

Altre funzionalità di supporto alla navigazione sono rappresentate dalla possibilità di eseguire un "Cerca nel sito" e di utilizzare la mappa testuale il cui accesso è presente in ogni pagina.



The screenshot shows the website header with the logo and name "Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II". Below the header is a navigation menu with items: AZIENDA, PRESTAZIONI ASSISTENZIALI, PRENOTAZIONI, CARTELLA CLINICA, CARTA DEI SERVIZI, and COME RAGGIUNGERCI. A search bar is also visible. The main content area displays the title "Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza" and lists several documents from 2015 to 2019, including "Delibera n. 055 del 28/01/2019" and "Delibera n. 058 del 29/01/2018".

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Requisito 9 – Leggibile

I Contenuti testuali, redatti in lingua italiana, risultano leggibili e comprensibili.

Requisito 10 – Prevedibile

Tutte le pagine si comportano in maniera prevedibile, cioè sono sviluppate mantenendo lo stesso layout di navigazione e contenuto. L'aspetto delle pagine e degli oggetti che le compongono (titoli, paragrafi, ecc.) è definito in modo centralizzato attraverso i CSS, questo assicura la coerenza grafica dell'intero sito.

Requisito 11 – Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni

Le pagine che prevedono moduli di inserimento dati (form) presenti all'interno del sito sono corredati di apposita etichetta (label) per agevolare l'inserimento dei dati e sistemi per la segnalazione degli errori più comuni, quali ad es. il mancato inserimento di dati obbligatori.

Requisito 12 – Compatibile

Grazie al rispetto di tutti i requisiti, nelle modalità precedentemente descritte, si garantisce la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive.

Sistemi di autovalutazione adoperati

Esame a campione di più pagine (utilizzando varie dimensioni dei caratteri e risoluzioni video da 1024x768 pixel in poi) attraverso diversi browser:

Internet Explorer 8, 9, 10, 11, edge; ultime versioni di FireFox, Chrome, Opera, Safari.

Siccome tutti gli stili sono centralizzati, la verifica a campione di una serie di pagine corrisponde ad una verifica massiva del sito intero.

Strumenti di analisi interni al CMS: Verifica Immagini e Multimedia, Verifica Link,...

Sistemi di valutazione esterni adoperati

- Web accessibility Checker (<https://achecker.ca/checker/index.php>)
- Markup Validation Service del W3C (<https://validator.w3.org>)

Il primo ritorna una pagina di completa assenza di errori di accessibilità

"Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))"

il secondo riporta solo qualche 'warning' che non crea problemi

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Obiettivi di Accessibilità da raggiungere entro la fine del 2019

Il Portale web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II", già attualmente realizzato e aggiornato nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità, si propone i seguenti futuri obiettivi:

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi di adeguamento |
|---------------------------------|---|---|-----------------------------|
| Migrazione su server potenziato | Le eccessive richieste di connessione a volte creano problemi di connessione che possono essere superati migrando il Portale Web su server con maggiori prestazioni | 1 - Programmazione dell'intervento con i sistemisti 2- Verifica della sincronizzazione dei contenuti a sostituzione avvenuta | Entro Giugno 2019 |
| Controllo accessibilità | Monitoraggio continuo mediante strumenti validatori | Validazione delle pagine di nuova creazione e di quelle che subiscono modifiche e/o aggiornamenti | Tempestivo |