

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Accessibilità del Portale Web dell'A.O.U. "Federico II"

www.policlinico.unina.it

Valutazione del rispetto del livello di accessibilità obbligatorio per le PA italiane

30 marzo 2018

Dichiarazione di conformità ai Requisiti richiesti (Decreto Ministeriale 08/07/2005 e allegati)

Raggiungimento degli obiettivi preposti

Nei prossimi mesi sarà messo on line il nuovo Portale Web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II". La realizzazione è slittata di alcuni mesi rispetto al programma presentato lo scorso anno. Ritardo dovuto principalmente ad un maggior carico di lavoro rispetto alle aspettative ed a qualche problema tecnico, problemi che hanno costretto all'aggiornamento contemporaneo di due siti paralleli per un periodo più lungo del previsto, attività attualmente ancora in corso.

A parte questo ritardo, gli obiettivi preposti per l'anno 2017 in tema di accessibilità sono stati raggiunti:

- E' stato progettato e sviluppato un nuovo sito la cui tecnologia consentirà la navigazione da tutti i dispositivi di piccole dimensioni: tablet, smartfon, ecc. Nei prossimi mesi sarà messo in produzione.
- I contenuti sono stati ristrutturati garantendo una migliore reperibilità
- Sono stati fatti controlli tempestivi sull'accessibilità delle singole pagine di entrambi i siti mediante strumenti validatori.

Il Portale Web attuale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" e quello che prossimamente lo sostituirà sono sviluppati con il Content Management System "FlexCMP", prodotto progettato per generare siti accessibili.

Le pagine Web generate da FlexCMP sono realizzate in modo da ottemperare a tutti i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

Gli applicativi web sono invece realizzati in sede utilizzando template e fogli di stile (css) la cui accessibilità è stata testata con gli strumenti di validazione messi a disposizione dal Consorzio Web (W3C).

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Queste tecnologie, per il Portale attualmente on line, hanno già consentito l'ottenimento del logo di accessibilità rilasciato dal CNIPA che ha attestato nel dicembre 2011 il superamento del requisito di accessibilità per il sito <http://www.policlinico.unina.it> . Ci si aspetta di raggiungere un livello di accessibilità 'più spinto' con il suo successore



Ad oggi il Portale Web Aziendale conta oltre 2500 pagine di contenuti realizzate sempre con FlexCMP che viene prontamente adeguato ad ogni evoluzione della normativa italiana ed internazionale sull'Accessibilità ed oltre 1250 pagine di codice sviluppato per la realizzazione di web-applications testate singolarmente tramite i validatori del W3C.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Elenco dei requisiti e modalità con cui sono stati rispettati

Requisito 1 – Alternative testuali

Tutti i contenuti non testuali sono affiancati da un'alternativa testuale coerente utilizzando l'attributo ALT per le immagini e TITLE gli oggetti multimediali. Non sono stati utilizzati:

- form o simili che raccolgono un *input* degli utenti non testuale,
- contenuti non testuali che rappresentino esperienze sensoriali
- captcha

Requisito 2 – Contenuti audio, contenuti video, animazioni

Non sono pubblicati contenuti sotto forma di registrazioni o comunque in formati audio né animazioni.

Per quanto riguarda i video: solamente una pagina, tra le oltre 2000 che costituiscono il Portale Web, riporta i link a video di trasmissioni televisive.

Requisito 3 – Adattabile

Le informazioni riportate nel Portale Web sono fruibili da diverse piattaforme e possono essere interpretate in formato testuale indispensabile per chi utilizza tecnologie assistive:

- le pagine dei contenuti sono realizzate con un CMS che genera pagine accessibili e fornisce strumenti di controllo per le stesse;
- le pagine degli applicativi web sono realizzate mediante l'utilizzo di fogli di stile che consentono di separare il contenuto dalla presentazione ed il codice utilizzato è completamente in linea con gli standard di accessibilità stabiliti dal gruppo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C;
Anche disabilitando i javascript le funzionalità mancanti sono assolutamente marginali e non pregiudicano la fruizione del sito.

Tutte le pagine del Portale Web aziendale di entrambi i tipi citati sono state testate con il servizio "Markup Validation" del W3C.

Requisito 4 – Distinguibile

Le informazioni non sono rappresentate unicamente attraverso l'uso del colore. I link, ad esempio, sono sottolineati oltre che di colore diverso.

Requisito 5 – Accessibile da tastiera

Le funzionalità del contenuto possono essere utilizzate anche tramite tastiera. I tasti 'tab', 'ctrl', le frecce, ecc. permettono di aprire e di spostarsi da un link all'altro e da una scheda all'altra, di scorrere la pagina web, ecc .

In particolare nei form la cui compilazione è a cura dell'utente è possibile spostarsi consecutivamente nei *campi input* con il tasto 'tab'.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Requisito 6 – Adeguata disponibilità di tempo

Non sono previsti limiti di tempo in alcun contenuto presente nel Portale Web aziendale

Requisito 7 – Crisi epilettiche

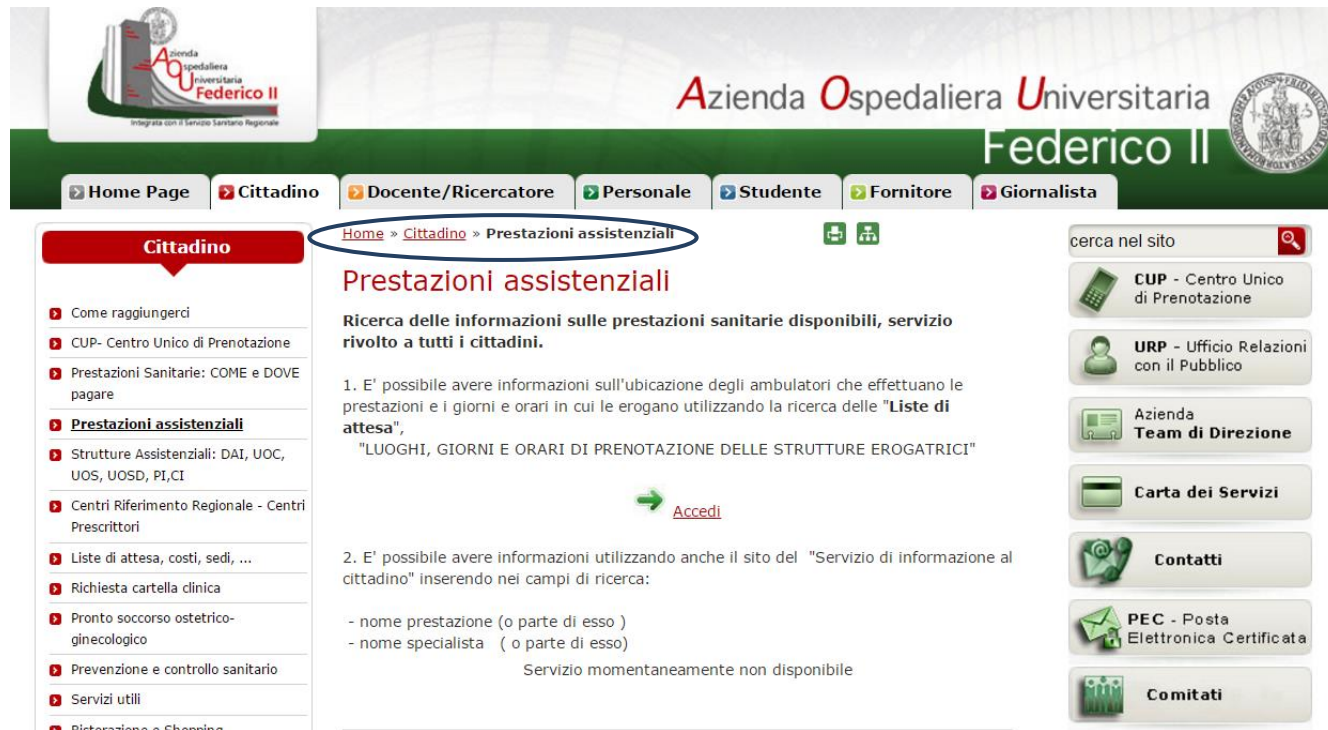
Le pagine web non contengono né contenuti testuali né immagini o contenuti multimediali che lampeggiano

Requisito 8 – Navigabile

Il Portale Web dell'A.O.U. Federico II ha uno schema di navigazione semplice che non cambia nel corso della navigazione al suo interno.

L'utente non perde i suoi riferimenti, ha sempre modo di determinare la propria posizione nel sito: ogni pagina riporta il percorso in cui si trova, un titolo esplicativo e le voci di menù sempre presenti.

Altre funzionalità di supporto alla navigazione sono rappresentate dalla possibilità di eseguire un "Cerca nel sito" e di utilizzare la mappa testuale il cui accesso è presente in ogni pagina.



The screenshot shows the website's header with the logo and navigation menu. The breadcrumb trail is highlighted: Home > Cittadino > Prestazioni assistenziali. The main content area is titled 'Prestazioni assistenziali' and contains information about the service, including a search function and a list of services. The right sidebar contains a search bar and several service icons like CUP, URP, Team di Direzione, Carta dei Servizi, Contatti, PEC, and Comitati.

Requisito 9 – Leggibile

I Contenuti testuali, redatti in lingua italiana, risultano leggibili e comprensibili.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Requisito 10 – Prevedibile

Tutte le pagine si comportano in maniera prevedibile, cioè sono sviluppate mantenendo lo stesso layout di navigazione e contenuto. L'aspetto delle pagine e degli oggetti che le compongono (titoli, paragrafi, ecc.) è definito in modo centralizzato attraverso i CSS, questo assicura la coerenza grafica dell'intero sito.

Requisito 11 – Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni

Le pagine che prevedono moduli di inserimento dati (form) presenti all'interno del sito sono corredati di apposita etichetta (label) per agevolare l'inserimento dei dati e sistemi per la segnalazione degli errori più comuni, quali ad es. il mancato inserimento di dati obbligatori.

Requisito 12 – Compatibile

Grazie al rispetto di tutti i requisiti, nelle modalità precedentemente descritte, si garantisce la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Sistemi di autovalutazione adoperati

Esame a campione di più pagine (utilizzando varie dimensioni dei caratteri e risoluzioni video da 1024x768 pixel in poi) attraverso diversi browser:

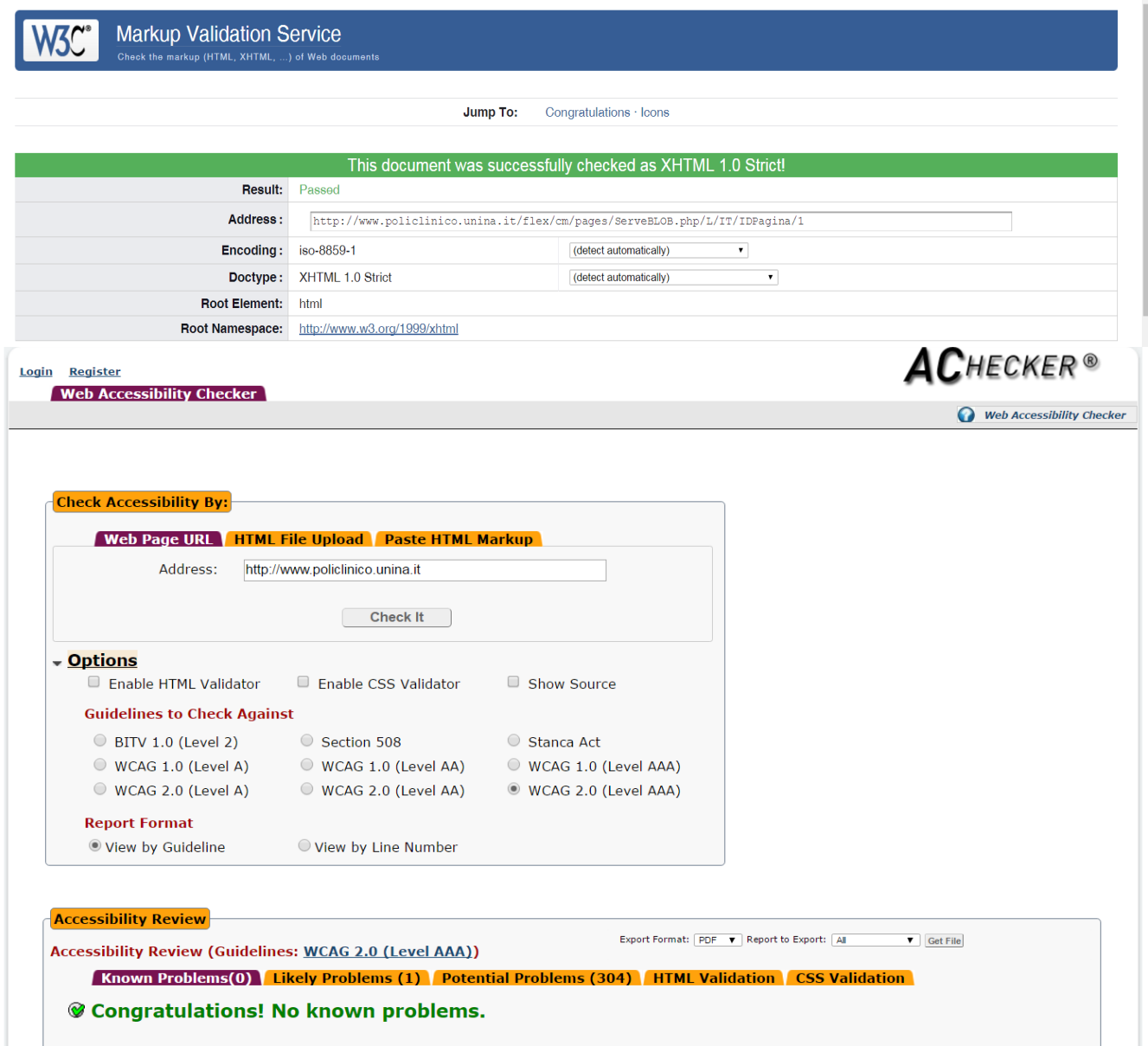
Internet Explorer 8, 9, 10, 11, edge; ultime versioni di FireFox, Chrome, Opera, Safari. Siccome tutti gli stili sono centralizzati, la verifica a campione di una serie di pagine corrisponde ad una verifica massiva del sito intero.

Strumenti di analisi interni al CMS: Verifica Immagini e Multimedia, Verifica Link,...

Sistemi di valutazione esterni adoperati

- Web accessibility Checker (<https://achecker.ca/checker/index.php>)
- Markup Validation Service del W3C (<https://validator.w3.org>)

A titolo di esempio seguono le schermate di esito positivo



The image shows two screenshots of web accessibility and validation tools. The top screenshot is from the W3C Markup Validation Service, showing a successful validation of a document as XHTML 1.0 Strict. The bottom screenshot is from ACHECKER Web Accessibility Checker, showing a successful accessibility review with no known problems.

W3C Markup Validation Service
Check the markup (HTML, XHTML, ...) of Web documents

Jump To: Congratulations · Icons

This document was successfully checked as XHTML 1.0 Strict!

Result:	Passed		
Address:	<input type="text" value="http://www.policlinico.unina.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1"/>		
Encoding:	iso-8859-1	(detect automatically)	
Doctype:	XHTML 1.0 Strict	(detect automatically)	
Root Element:	html		
Root Namespace:	http://www.w3.org/1999/xhtml		

ACHECKER®
Web Accessibility Checker

Check Accessibility By:
Web Page URL | HTML File Upload | Paste HTML Markup

Address:

Options

Enable HTML Validator Enable CSS Validator Show Source

Guidelines to Check Against

BITV 1.0 (Level 2) Section 508 Stanca Act
 WCAG 1.0 (Level A) WCAG 1.0 (Level AA) WCAG 1.0 (Level AAA)
 WCAG 2.0 (Level A) WCAG 2.0 (Level AA) WCAG 2.0 (Level AAA)

Report Format

View by Guideline View by Line Number

Accessibility Review
Export Format: PDF Report to Export: All Get File

Accessibility Review (Guidelines: **WCAG 2.0 (Level AAA)**)

Known Problems (0) | Likely Problems (1) | Potential Problems (304) | HTML Validation | CSS Validation

🎉 Congratulations! No known problems.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Obiettivi di Accessibilità da raggiungere entro la fine del 2018

Il Portale web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II", già attualmente realizzato e aggiornato nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità, si propone i seguenti futuri obiettivi:

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Messa on line del nuovo Portale Web	Navigazione corretta consentire da tutti dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.)	Verifica della sincronizzazione dei contenuti, controllo dei formati accessibili	Giugno 2018
Test della ristrutturazione dei contenuti		Far navigare il nuovo Portale ad utenti di vari livelli di competenza e con vari dispositivi di navigazione per testare la reperibilità dei contenuti e l'accessibilità e la leggibilità delle pagine	Dicembre 2018
Controllo accessibilità	Monitoraggio continuo mediante strumenti validatori	Validazione delle pagine di nuova creazione e di quelle che subiscono modifiche e/o aggiornamenti	Tempestivo