

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Accessibilità del Portale Web dell'A.O.U. "Federico II"

www.policlinico.unina.it

Valutazione del rispetto del livello di accessibilità obbligatorio per le PA italiane

20 marzo 2017

Dichiarazione di conformità ai Requisiti richiesti (Decreto Ministeriale 08/07/2005 e allegati)

Premessa

Il Portale Web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" è sviluppato con il Content Management System "FlexCMP", prodotto progettato per generare siti accessibili.

Le pagine Web generate da FlexCMP sono realizzate in modo da ottemperare a tutti i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

Gli applicativi web sono invece realizzati in sede utilizzando template e fogli di stile (css) la cui accessibilità è stata testata con gli strumenti di validazione messi a disposizione dal Consorzio Web (W3C).

Queste tecnologie hanno già consentito l'ottenimento del logo di accessibilità rilasciato dal CNIPA che ha attestato nel dicembre 2011 il superamento del requisito di accessibilità per il sito <http://www.policlinico.unina.it>



Ad oggi il Portale Web Aziendale conta oltre 2000 pagine di contenuti realizzate sempre con FlexCMP che viene prontamente adeguato ad ogni evoluzione della normativa italiana ed internazionale sull'Accessibilità ed oltre 1200 pagine di codice sviluppato per la realizzazione di web-applications testate singolarmente tramite i validatori del W3C.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Elenco dei requisiti e le modalità con cui sono stati rispettati

Requisito 1 – Alternative testuali

Tutti i contenuti non testuali sono affiancati da un'alternativa testuale coerente utilizzando l'attributo ALT per le immagini e TITLE gli oggetti multimediali. Non sono stati utilizzati:

- form o simili che raccolgono un *input* degli utenti non testuale,
- contenuti non testuali che rappresentino esperienze sensoriali
- captcha

Requisito 2 – Contenuti audio, contenuti video, animazioni

Non sono pubblicati contenuti sotto forma di registrazioni o comunque in formati audio né animazioni.

Per quanto riguarda i video: solamente una pagina, tra le oltre 2000 che costituiscono il Portale Web, riporta i link a video di trasmissioni televisive.

Requisito 3 – Adattabile

Le informazioni riportate nel Portale Web sono fruibili da diverse piattaforme e possono essere interpretate in formato testuale indispensabile per chi utilizza tecnologie assistive:

- le pagine dei contenuti sono realizzate con un CMS che genera pagine accessibili e fornisce strumenti di controllo per le stesse;
- le pagine degli applicativi web sono realizzate mediante l'utilizzo di fogli di stile che consentono di separare il contenuto dalla presentazione ed il codice utilizzato è completamente in linea con gli standard di accessibilità stabiliti dal gruppo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C;
Anche disabilitando i javascript le funzionalità mancanti sono assolutamente marginali e non pregiudicano la fruizione del sito.

Tutte le pagine del Portale Web aziendale di entrambi i tipi citati sono state testate con il servizio "Markup Validation" del W3C.

Requisito 4 – Distinguibile

Le informazioni non sono rappresentate unicamente attraverso l'uso del colore. I link, ad esempio, sono sottolineati oltre che di colore diverso.

Requisito 5 – Accessibile da tastiera

Le funzionalità del contenuto possono essere utilizzate anche tramite tastiera. I tasti 'tab', 'ctrl', le frecce, ecc. permettono di aprire e di spostarsi da un link all'altro e da una scheda all'altra, di scorrere la pagina web, ecc .

In particolare nei form la cui compilazione è a cura dell'utente è possibile spostarsi consecutivamente nei *campi input* con il tasto 'tab'.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Requisito 6 – Adeguata disponibilità di tempo

Non sono previsti limiti di tempo in alcun contenuto presente nel Portale Web aziendale

Requisito 7 – Crisi epilettiche

Le pagine web non contengono né contenuti testuali né immagini o contenuti multimediali che lampeggiano

Requisito 8 – Navigabile

Il Portale Web dell'A.O.U. Federico II ha uno schema di navigazione semplice che non cambia nel corso della navigazione al suo interno.

L'utente non perde i suoi riferimenti, ha sempre modo di determinare la propria posizione nel sito: ogni pagina riporta il percorso in cui si trova, un titolo esplicativo e le voci di menù sempre presenti.

Altre funzionalità di supporto alla navigazione sono rappresentate dalla possibilità di eseguire un "Cerca nel sito" e di utilizzare la mappa testuale il cui accesso è presente in ogni pagina.



The screenshot shows the website's header with the logo and navigation menu. The menu includes: Home Page, Cittadino, Docente/Ricercatore, Personale, Studente, Fornitore, and Giornalista. The 'Cittadino' menu is expanded, showing a breadcrumb trail: Home > Cittadino > Prestazioni assistenziali. The main content area is titled 'Prestazioni assistenziali' and contains text about searching for services. A search bar on the right is labeled 'cerca nel sito' and contains a list of services: CUP - Centro Unico di Prenotazione, URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Azienda Team di Direzione, Carta dei Servizi, Contatti, PEC - Posta Elettronica Certificata, and Comitati. A green arrow points to the 'Accessi' link in the breadcrumb trail.

Requisito 9 – Leggibile

I Contenuti testuali, redatti in lingua italiana, risultano leggibili e comprensibili.



U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Requisito 10 – Prevedibile

Tutte le pagine si comportano in maniera prevedibile, cioè sono sviluppate mantenendo lo stesso layout di navigazione e contenuto. L'aspetto delle pagine e degli oggetti che le compongono (titoli, paragrafi, ecc.) è definito in modo centralizzato attraverso i CSS, questo assicura la coerenza grafica dell'intero sito.

Requisito 11 – Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni

Le pagine che prevedono moduli di inserimento dati (form) presenti all'interno del sito sono corredati di apposita etichetta (label) per agevolare l'inserimento dei dati e sistemi per la segnalazione degli errori più comuni, quali ad es. il mancato inserimento di dati obbligatori.

Requisito 12 – Compatibile

Grazie al rispetto di tutti i requisiti, nelle modalità precedentemente descritte, si garantisce la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Sistemi di autovalutazione adoperati

Esame a campione di più pagine (utilizzando varie dimensioni dei caratteri e risoluzioni video da 1024x768 pixel in poi) attraverso diversi browser:

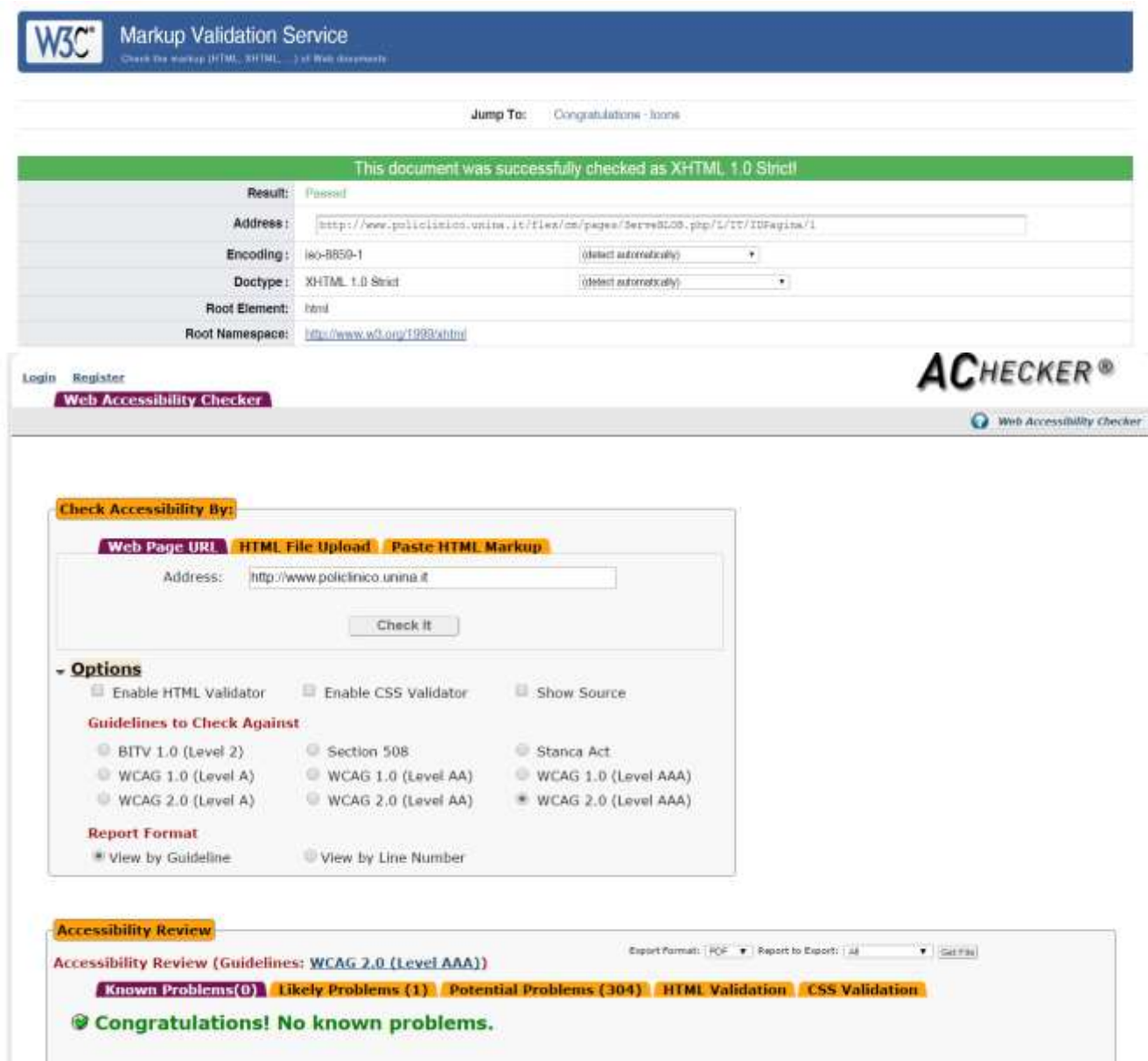
Internet Explorer 8, 9, 10, 11, edge; ultime versioni di FireFox, Chrome, Opera, Safari. Siccome tutti gli stili sono centralizzati, la verifica a campione di una serie di pagine corrisponde ad una verifica massiva del sito intero.

Strumenti di analisi interni al CMS: Verifica Immagini e Multimedia, Verifica Link,...

Sistemi di valutazione esterni adoperati

- Markup Validation Service del W3C (<https://validator.w3.org>)
- Web accessibility Checker (<https://achecker.ca/checker/index.php>)

A titolo di esempio seguono le schermate di esito positivo



The image shows two screenshots of web validation tools. The top screenshot is from the W3C Markup Validation Service, displaying a green success message: "This document was successfully checked as XHTML 1.0 Strict!". Below this, a table lists the validation details: Result: Passed, Address: http://www.policlinico.unina.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1, Encoding: iso-8859-1, Doctype: XHTML 1.0 Strict, Root Element: html, and Root Namespace: http://www.w3.org/1998/xhtml. The bottom screenshot is from ACHECKER Web Accessibility Checker, showing a successful accessibility review. It includes a "Check Accessibility By:" section with options for Web Page URL, HTML File Upload, and Paste HTML Markup. The "Options" section allows enabling HTML and CSS validators and showing source code. Under "Guidelines to Check Against", WCAG 2.0 (Level AAA) is selected. The "Report Format" section shows "View by Guideline" selected. At the bottom, the "Accessibility Review" section displays "Known Problems (0)", "Likely Problems (1)", and "Potential Problems (304)", followed by a green "Congratulations! No known problems." message.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione
P.O. Webmaster

Obiettivi di Accessibilità

Il Portale web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II", già attualmente realizzato e aggiornato nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità, si propone i seguenti futuri obiettivi:

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sviluppo, o rifacimento, del sito/i	Aggiornamento del software del CMS utilizzato per consentire la navigazione corretta da dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.)	Progettazione di una nuova veste grafica del Portale Web Aziendale.	Dicembre 2017
Revisione della strutturazione dei contenuti		Riorganizzazione dei contenuti con la nuova versione del software per una loro migliore reperibilità. Porting dei contenuti dal vecchio al nuovo sito. □	Dicembre 2017
Controllo accessibilità	Monitoraggio continuo mediante strumenti validatori	Validazione delle pagine di nuova creazione e di quelle che subiscono modifiche e/o aggiornamenti	Tempestivo