



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. **190**

del **04/02/2025**

Struttura proponente: U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Oggetto: ``Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - Integrazioni e modifiche``. Deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023. Integrazioni e Modifiche.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Longo

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Struttura proponente: U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Oggetto: ``Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - Integrazioni e modifiche``. Deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023. Integrazioni e Modifiche.

Il Direttore dell'U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

Il Direttore **U.O.S.D. Coordinamento Segreteria
della Direzione Strategica**
Dott.ssa Carla Napoli

REGISTRAZIONE CONTABILE

- Il presente provvedimento non comporta oneri diretti a carico dell'Azienda
- Il presente provvedimento comporta oneri diretti a carico dell'Azienda

Il Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

- Premesso** che l’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” riconosce l’importanza della tutela dei cittadini, utenti dei servizi sanitari, e la centralità dell’URP ai fini dell’effettivo esercizio di detta tutela, sia in termini di informazioni che di partecipazione ed accoglienza del cittadino;
- che l’Allegato 1 del DPCM 19.05.1995 prescrive che le Aziende Sanitarie adottino il Regolamento di Pubblica Tutela;
- che è opportuno disciplinare, con apposito regolamento, le modalità di raccolta ed analisi dei segnali di raccolta ed analisi dei segnali di disservizio, in collaborazione con le organizzazioni rappresentative dei cittadini, con le organizzazioni di volontariato e di tutela dei diritti;
- che con deliberazione del Direttore Generale pro- tempore n. 14 dell’11/01/2023 veniva approvato il “Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II”, con relativa modulistica allegata (modulo reclami cartaceo);
- che con deliberazione del Direttore Generale pro- tempore n. 1454 del 21/12/2023 veniva approvato il “Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - Integrazioni e modifiche” (modulo reclami cartaceo) che sostituiva ed annullava il precedente Regolamento;
- Visto** il “Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - Integrazioni e modifiche”, con l’allegata modulistica, approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023
- Considerato** di dover apportare necessarie integrazioni e modifiche al Regolamento vigente, al fine di migliorare l’applicabilità dello stesso;
- Preso atto** che in virtù di quanto sopra, è opportuno procedere all’approvazione del nuovo “Regolamento aziendale Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” con allegata modulistica;
- Ritenuto** per quanto sopra evidenziato, di approvare il nuovo “Regolamento aziendale Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” debitamente aggiornato ed integrato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con delibera del Direttore Generale pro- tempore n. 1454 del 21/12/2023;
- di approvare l’allegato “Modulo Reclami cartaceo” del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II”;
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo ai sensi della normativa vigente e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della L. 20/94 e ss.mm.ii.

Propone

Per quanto sopra indicato che qui si intende integralmente riportato, l’adozione del deliberato che segue:

- di approvare il nuovo “Regolamento aziendale di Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” debitamente aggiornato ed integrato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023;
- di approvare l’allegato “Modulo Reclami cartaceo” del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico;
- di dare mandato agli Uffici competenti affinché siano assolti gli obblighi di pubblicità e trasparenza.

Il Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria
della Direzione Strategica
Dott.ssa Carla Napoli

IL DIRETTORE SANITARIO
Nominato con deliberazione n. 695 del 09.08.2022

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Nominato con deliberazione n. 694 del 09.08.2022

Vista la proposta di delibera sopra riportata, presentata dal Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica;

Preso atto della dichiarazione formale e sostanziale di tutto quanto sopra, per quanto di rispettiva competenza;

ESPRIMONO

Parere favorevole all'adozione del presente provvedimento.

F.to IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Anna Borrelli

F.to IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Stefano Visani

IL DIRETTORE GENERALE
Nominato con D.G.R.C. n. 327 del 21.06.2022

Letta la proposta di delibera sopra riportata, presentata dal Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Preso atto che il Direttore U.O.C. proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/94 e ss.mm.ii.;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario;

DELIBERA

per i motivi sopra esposti, che si intendono qui di seguito integralmente riportati e confermati:

- di approvare il nuovo "Regolamento aziendale di Pubblica Tutela" dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" debitamente aggiornato ed integrato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023;
- di approvare l'allegato "Modulo Reclami cartaceo" del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico;
- di dare mandato agli Uffici competenti affinché siano assolti gli obblighi di pubblicità e trasparenza.

F.to IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Longo



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. **190**

del **04/02/2025**

Struttura proponente: U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Oggetto: ``Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - Integrazioni e modifiche``. Deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 1454 del 21/12/2023. Integrazioni e Modifiche.

SI DICHIARA CHE LA PRESENTE DELIBERA:

È stata pubblicata sull'Albo pretorio dell'Azienda, ai sensi dell'art. 32, Legge n. 69/2009, il 04/02/2025

E' divenuta esecutiva il 19/02/2025

L'addetto alla pubblicazione
Iazzetta Giacomo

Questo atto è stato firmato digitalmente da:

Napoli Carla - Responsabile del procedimento U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Napoli Carla - Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Visani Stefano - Direttore Amministrativo

Borrelli Anna - Direttore Sanitario

Longo Giuseppe - Direttore Generale

Iazzetta Giacomo - Incaricato alla pubblicazione U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica