



## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

n. **1454** del **21/12/2023**

**Struttura proponente:** U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

**Oggetto:** Regolamento aziendale Pubblica Tutela - Deliberazione del Direttore Generale n. 14 dell'11.01.2023 Integrazioni e modifiche.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Giuseppe Longo**



## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**Struttura proponente:** U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

**Oggetto:** Regolamento aziendale Pubblica Tutela - Deliberazione del Direttore Generale n. 14 dell'11.01.2023 Integrazioni e modifiche.

Il Direttore dell'U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

Il Direttore **U.O.S.D. Coordinamento Segreteria  
della Direzione Strategica**  
Dott.ssa Carla Napoli

### **REGISTRAZIONE CONTABILE**

- Il presente provvedimento non comporta oneri diretti a carico dell'Azienda
- Il presente provvedimento comporta oneri diretti a carico dell'Azienda

## **Il Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica**

- Premesso** che l’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” riconosce l’importanza della tutela dei cittadini, utenti dei servizi sanitari, e la centralità dell’URP ai fini dell’effettivo esercizio di detta tutela, sia in termini di informazioni che di partecipazione ed accoglienza del cittadino;
- che l’Allegato 1 del DPCM 19.05.1995 prescrive che le Aziende Sanitarie adottino il Regolamento di Pubblica Tutela;
- che è opportuno disciplinare, con apposito regolamento, le modalità di raccolta ed analisi dei segnali di raccolta ed analisi dei segnali di disservizio, in collaborazione con le organizzazioni rappresentative dei cittadini, con le organizzazioni di volontariato e di tutela dei diritti;
- che con deliberazione del Direttore Generale pro- tempore n. 14 dell’11/01/2023 veniva approvato il “Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II”, con relativa modulistica allegata (modulo reclami cartaceo);
- Visto** il “Regolamento aziendale Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II”, con l’allegata modulistica, approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 14 dell’11/01/2023
- Considerato** di dover apportare necessarie integrazioni e modifiche al Regolamento vigente, al fine di migliorare le condizioni di applicabilità dello stesso;
- Preso atto** che in virtù di quanto sopra, è opportuno procedere all’approvazione del nuovo “Regolamento aziendale Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” con allegata modulistica;
- Ritenuto** per quanto sopra evidenziato, di approvare il nuovo “Regolamento aziendale Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” debitamente integrato e modificato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con delibera del Direttore Generale pro-tempore n. 14 dell’11/01/2023;
- di approvare l’allegato “Modulo Reclami cartaceo” del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II”;
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo ai sensi della normativa vigente e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della L. 20/94 e ss.mm.ii.;

### **Propone**

Per quanto indicato in premessa e che qui si intende integralmente riportato, l’adozione del deliberato che segue:

- di approvare il nuovo “Regolamento aziendale di Pubblica Tutela” dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” debitamente integrato e modificato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 14 dell’11/01/2023;
- di approvare l’allegato “Modulo Reclami cartaceo” del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico;

- di dare mandato agli Uffici competenti affinché siano assolti gli obblighi di pubblicità e trasparenza.

**Il Direttore U.S.O.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica**

**Dott.ssa Carla Napoli**

**IL DIRETTORE SANITARIO**

**Nominato con deliberazione n. 695 del 09.08.2022**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

**Nominato con deliberazione n. 694 del 09.08.2022**

**Vista** la proposta di delibera sopra riportata, presentata dal Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica;

**Preso atto** della dichiarazione formale e sostanziale di tutto quanto sopra, per quanto di rispettiva competenza;

**ESPRIMONO**

**Parere favorevole** all'adozione del presente provvedimento.

**F.to IL DIRETTORE SANITARIO**

**Dott.ssa Anna Borrelli**

**F.to IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

**Dott. Stefano Visani**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Nominato con D.G.R.C. n. 327 del 21.06.2022**

**Letta** la proposta di delibera sopra riportata, presentata dal Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

**Preso atto** che il Direttore U.O.C. proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/94 e ss.mm.ii.;

**Acquisito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo;

**Acquisito** il parere favorevole del Direttore Sanitario;

**D E L I B E R A**

per i motivi sopra esposti, che si intendono qui di seguito integralmente riportati e confermati:

- di approvare il nuovo "Regolamento aziendale di Pubblica Tutela" dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" debitamente integrato e modificato – allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale – che annulla e sostituisce il precedente Regolamento approvato con deliberazione del Direttore Generale pro-tempore n. 14 dell'11/01/2023;
- di approvare l'allegato "Modulo Reclami cartaceo" del nuovo Regolamento aziendale Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico;
- di conferire immediata esecutività alla presente deliberazione;
- di dare mandato agli Uffici competenti affinché siano assolti gli obblighi di pubblicità e trasparenza.

**F.to IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Giuseppe Longo**





## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

n. **1454** del **21/12/2023**

**Struttura proponente:** U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

**Oggetto:** Regolamento aziendale Pubblica Tutela - Deliberazione del Direttore Generale n. 14 dell'11.01.2023 Integrazioni e modifiche.

SI DICHIARA CHE LA PRESENTE DELIBERA:

È stata pubblicata sull'Albo pretorio dell'Azienda, ai sensi dell'art. 32, Legge n. 69/2009, il 21/12/2023

E' divenuta esecutiva il 31/12/2023

L'addetto alla pubblicazione  
Iazzetta Giacomo

**Questo atto è stato firmato digitalmente da:**

Napoli Carla - Responsabile del procedimento U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Napoli Carla - Direttore U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica

Borrelli Anna - Direttore Sanitario

Visani Stefano - Direttore Amministrativo

Longo Giuseppe - Direttore Generale

Iazzetta Giacomo - Incaricato alla pubblicazione U.O.S.D. Coordinamento Segreteria della Direzione Strategica