

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Accessibilità del Portale Web dell'A.O.U. "Federico II"

www.policlinico.unina.it

Valutazione del rispetto del livello di accessibilità obbligatorio per le PA italiane

31 marzo 2022

Dichiarazione di conformità ai Requisiti richiesti (Decreto Ministeriale 08/07/2005 e allegati)

Il principale obiettivo che ci si propone di raggiungere nel realizzare nuove pagine, sezioni e applicativi web del Portale Web Aziendale è il rispetto degli standard internazionali relativi all'accessibilità per i siti delle P.A.. Quindi si lavora per offrire una adeguata consultazione anche a coloro che risultino affetti da disabilità fisiche o sensoriali, o che utilizzano strumenti con prestazioni limitate, o che utilizzano connessioni non di ultima generazione.

Il Portale dell'A.O.U. Federico II è costituito da

- oltre 3800 pagine di contenuti realizzate con il Content Management System "FlexCMP", prodotto progettato per generare siti nel rispetto della normativa vigente sull'Accessibilità(*)
- oltre 1800 pagine di codice sviluppato per la realizzazione di web-applications testate a campione tramite i validatori del Consorzio Web (W3C).

Le pagine Web generate da FlexCMP sono realizzate in modo da ottemperare a tutti i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

Gli applicativi web sono invece realizzati utilizzando template e fogli di stile (css) la cui accessibilità è stata testata con gli strumenti di validazione messi a disposizione dal Consorzio Web (W3C).

Ne risulta un Portale Web in grado di distinguere il tipo di dispositivo dal quale sta avvenendo la connessione (personal computer, tablet, smartphone, ecc..) e di fornire una navigazione ottimale per ciascuno di essi, compatibile con la maggior parte dei browsers presenti sul mercato, comprese le versioni per i dispositivi di tipo mobile.

Soddisfa i requisiti previsti dalla verifica tecnica relativa alla L. 04/2004 e s.m.i. pubblicata dal CNIPA e dalle linee guida internazionali WAI-WCAG.

(*) Queste tecnologie FlexCMP hanno già consentito l'ottenimento del logo di accessibilità rilasciato dal CNIPA che ha attestato nel dicembre 2011 il superamento del requisito di accessibilità per il sito <http://www.policlinico.unina.it> .



U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Raggiungimento degli obiettivi preposti

Nel corso dell'anno 2020 sono stati effettuati:

✚ **Operazioni di routine**

Creazioni di nuove pagine rispettando il criterio fondamentale di separazione tra contenuti e presentazione, aggiornamenti/cancellazioni di quelle esistenti.

Test della compatibilità con la maggior parte dei browsers presenti sul mercato, anche per dispositivi di tipo mobile e verifica del ridimensionamento dei caratteri utilizzando le funzionalità del browser.

La pagina "Mappa del sito" consente l'individuazione rapida delle varie sezioni del sito ed un più rapido accesso ad esse.

Agli uffici viene inviato tramite email un richiamo per l'aggiornamento del sito, in base alle scadenze, come previsto dagli Obblighi di Trasparenza.

Continua il lavoro di **formazione** per l'adeguamento del Portale A.O.U. alle nuove direttive che riguardano i siti web delle Pubbliche Amministrazioni.

✚ **Interventi inusuali**

Adeguamento ai requisiti previsti dal GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, per quanto riguarda i cookies: è stato installato un modulo aggiuntivo al software per l'amministrazione del Portale Web Aziendale, attraverso cui l'utente può manifestare esplicitamente la volontà circa il trattamento dei propri dati personali.

- ✚ Il sito, già dotato lo scorso anno di un [meccanismo di feedback](#) tramite il quale è possibile notificare che una certa informazione non è accessibile, come richiesto dalle "linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici" è stato anche arricchito di un test per valutarne l'usabilità.

✚ **Piano per il telelavoro**

Nel 2021 altri ambulatori hanno svolto attività a distanza, ove possibile, che si sono aggiunte a quelle già attivate, dal 30 marzo 2020, per evitare di sovrappollare le sale di attesa e gli ambulatori.

Si tratta di **procedure di telemedicina** tramite strumenti informatici dedicati e relativi percorsi di prenotazione, pagamento tickets, ecc., per tutte le discipline che ne permettevano l'erogazione con queste modalità.

- ✚ Alcuni link a pagine informative pubblicizzate sul Portale Web aziendale:

- [CUP – Telemedicina - Consulti e cura dei pazienti a distanza](#)
- [Telemedicina, una risposta concreta ed efficace per i pazienti in tempo di COVID](#)
- [Emergenza COVID-19, i pazienti diabetici del Policlinico Federico II seguiti in telemedicina](#)
- [TELESALUTE, ecco l'assistenza in telemedicina per i pazienti endocrinologici](#)
- [TELESALUTE, il servizio di telemedicina attivo anche per le visite cardiologiche](#)
- [Emergenza Coronavirus, l'AOU Federico II amplia l'offerta della TELEMEDICINA](#)

Anche per alcuni uffici il cui personale svolge attività tecnico-amministrativa che non richiede la presenza fisica in Azienda, cioè che non ha contatti diretti con l'utenza esterna o interna, sono stati attivati canali di **telelavoro**.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Elenco dei requisiti di accessibilità e modalità con cui sono stati rispettati

Requisito 1 – Alternative testuali

Tutti i contenuti non testuali sono affiancati da un'alternativa testuale coerente utilizzando l'attributo ALT per le immagini e TITLE gli oggetti multimediali. Non sono stati utilizzati:

- form o simili che raccolgono un *input* degli utenti non testuale,
- contenuti non testuali che rappresentino esperienze sensoriali
- captcha

Requisito 2 – Contenuti audio, contenuti video, animazioni

Non sono pubblicati contenuti sotto forma di registrazioni o comunque in formati audio né animazioni.

Requisito 3 – Adattabile

Le informazioni riportate nel Portale Web sono fruibili da diverse piattaforme e possono essere interpretate in formato testuale indispensabile per chi utilizza tecnologie assistive:

- le pagine dei contenuti sono realizzate con un CMS che genera pagine accessibili e fornisce strumenti di controllo per le stesse;
- le pagine degli applicativi web sono realizzate mediante l'utilizzo di fogli di stile che consentono di separare il contenuto dalla presentazione ed il codice utilizzato è completamente in linea con gli standard di accessibilità stabiliti dal gruppo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C;

Anche disabilitando i javascript le funzionalità mancanti sono assolutamente marginali e non pregiudicano la fruizione del sito.

Tutte le pagine del Portale Web aziendale di entrambi i tipi citati sono state testate con il servizio "Markup Validation" del W3C.

Requisito 4 – Distinguibile

Le informazioni non sono rappresentate unicamente attraverso l'uso del colore. I link, ad esempio, sono sottolineati oltre che di colore diverso.

Requisito 5 – Accessibile da tastiera

Le funzionalità del contenuto possono essere utilizzate anche tramite tastiera. I tasti 'tab', 'ctrl', le frecce, ecc. permettono di aprire e di spostarsi da un link all'altro e da una scheda all'altra, di scorrere la pagina web, ecc .

In particolare nei form la cui compilazione è a cura dell'utente è possibile spostarsi consecutivamente nei *campi input* con il tasto 'tab'.

Requisito 6 – Adeguata disponibilità di tempo

Non sono previsti limiti di tempo in alcun contenuto presente nel Portale Web aziendale

Requisito 7 – Crisi epilettiche

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Le pagine web non contengono né contenuti testuali né immagini o contenuti multimediali che lampeggiano


Requisito 8 – Navigabile

Il Portale Web dell'A.O.U. Federico II ha uno schema di navigazione semplice che non cambia nel corso della navigazione al suo interno.

Un menù di 4 colonne di macrocategorie è sempre presente in tutte le pagine e permette di veicolare le scelte senza dover cercare tra un gran numero di voci.

L'utente non perde i suoi riferimenti, ha sempre modo di determinare la propria posizione nel sito: ogni pagina riporta il percorso in cui si trova, un titolo esplicativo e le voci di menù sempre presenti.

Altre funzionalità di supporto alla navigazione sono rappresentate dalla possibilità di eseguire un "Cerca nel sito" e di utilizzare la mappa testuale il cui accesso è presente in ogni pagina.



The screenshot shows the website header with the logo and name "Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II". Below the header is a navigation menu with categories: AZIENDA, PRESTAZIONI ASSISTENZIALI, PRENOTAZIONI, CARTELLA CLINICA, CARTA DEI SERVIZI, and COME RAGGIUNGERCI. A search bar with the text "Cerca nel sito" and a "CERCA" button is also visible. The breadcrumb trail is highlighted with a blue circle: HOME / Amministrazione Trasparente / Disposizioni generali / Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza. The main content area displays the title "Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza" and lists the responsible person, the date of nomination, and the renewal date, along with links to the relevant documents.

Requisito 9 – Leggibile

I Contenuti testuali, redatti in lingua italiana, risultano leggibili e comprensibili.

Requisito 10 – Prevedibile

Tutte le pagine si comportano in maniera prevedibile, cioè sono sviluppate mantenendo lo stesso layout di navigazione e contenuto. L'aspetto delle pagine e degli oggetti che le

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

compongono (titoli, paragrafi, ecc.) è definito in modo centralizzato attraverso i CSS, questo assicura la coerenza grafica dell'intero sito.

Requisito 11 – Assistenza nell’inserimento di dati e informazioni

Le pagine che prevedono moduli di inserimento dati (form) presenti all’interno del sito sono corredati di apposita etichetta (label) per agevolare l’inserimento dei dati e sistemi per la segnalazione degli errori più comuni, quali ad es. il mancato inserimento di dati obbligatori.

Requisito 12 – Compatibile

Grazie al rispetto di tutti i requisiti, nelle modalità precedentemente descritte, si garantisce la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive.

Sistemi di autovalutazione adoperati

Esame a campione di più pagine (utilizzando varie dimensioni dei caratteri e risoluzioni video) attraverso diversi browser:

Internet Explorer 9, 10, 11, edge; ultime versioni di FireFox, Chrome, Opera, Safari.

Siccome tutti gli stili sono centralizzati, la verifica a campione di una serie di pagine corrisponde ad una verifica massiva del sito intero.

Strumenti di analisi interni al CMS: Verifica Immagini e Multimedia, Verifica Link,...

Sistemi di valutazione esterni adoperati

- Web accessibility Checker (<https://achecker.ca/checker/index.php>)
- Markup Validation Service del W3C (<https://validator.w3.org>)

Mediamente, restituiscono una pagina di completa assenza di errori di accessibilità "Accessibility Review (Guidelines: [WCAG 2.0 \(Level AA\)](#))" o dei 'warning' che non creano problemi. Per entrambi sono riportati esempi alla pagina successiva.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

[Login](#) [Register](#)
ACHECKER[®]

Web Accessibility Checker

[Web Accessibility Checker](#)

AChecker website will shut down on April 30, 2021. Please use other accessibility validators such as [WAVE](#), [AXE](#) or refer to [W3C Web Accessibility Evaluation Tools List](#) for more tools.

Check Accessibility By:

Web Page URL
 HTML File Upload
 Paste HTML Markup

Address:

[Options](#)

Accessibility Review

Accessibility Review (Guidelines: [WCAG 2.0 \(Level AA\)](#)) Export Format: Report to Export: [Get File](#)

Known Problems (0)
 Likely Problems (0)
 Potential Problems (505)
 HTML Validation
 CSS Validation

🎉 Congratulations! No known problems.

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.policlinico.unina.it/>

Checker Input

Show source outline image report

Check by

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

1. **Warning** The `type` attribute for the `style` element is not needed and should be omitted.
From line 45, column 1; to line 45, column 23
`g="it" /><style type="text/css">#eu`
2. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).
From line 114, column 5; to line 114, column 29
`<section class="Testata">`
3. **Warning** The `navigation` role is unnecessary for element `nav`.
From line 325, column 13; to line 325, column 50
`<nav role="navigation" class="navbar">`
4. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).
From line 659, column 9; to line 659, column 37
`<section class="CorpoPagina">`
5. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).
From line 675, column 9; to line 675, column 39
`<section class="WrapMenuFondo">`
6. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).
From line 748, column 1; to line 748, column 28
`<section class="WrapBanner">`
7. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).
From line 817, column 9; to line 817, column 36
`<section class="WrapEventi">`
8. **Warning** Section lacks heading. Consider using `h2-h6` elements to [add identifying headings to all sections](#).

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Obiettivi di accessibilità

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	Mantenimento del livello di accessibilità del sito istituzionale	31/12/2022
Sito web istituzionale	Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo per alcune sezioni che possono essere migliorate	31/12/2022

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

Stato di conformità

Criterio	Enunciato	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Tutto il contenuto non testuale presentato all'utente dispone di un'alternativa testuale con scopo equivalente, ad eccezione delle situazioni elencate di seguito: Controlli, Input, Media temporizzati, Test, esperienze sensorial, CAPTCHA, Decorazioni, Formattazioni, Invisibili.	Soddisfatto	Il contenuto non testuale è costituito essenzialmente da immagini che hanno un'alternativa testuale coerente (attributo ALT) e che non contengono testo. Non vengono utilizzati contenuti non testuali che rappresentino esperienze sensoriali né captcha
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Per i file multimediali in formato solo audio e solo video pre-registrati, le condizioni seguenti sono vere, tranne nel caso in cui l'audio o il video è un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale: - Formato solo audio pre-registrato: viene fornita un'alternativa per i file multimediali temporizzati che presenta informazioni equivalenti per contenuto in formato solo audio pre-registrato. - Formato solo video pre-registrato: viene fornita un'alternativa per i file multimediali temporizzati o una traccia audio che presenta informazioni equivalenti per contenuto in formato solo video pre-registrato.	Non applicabile	Gli unici contenuti video presenti sul sito sono alcune interviste ai professionisti della medicina tratte da TG regionali durante il periodo COVID.
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	I sottotitoli vengono forniti per tutto il contenuto audio pre-registrato nei file multimediali sincronizzati, tranne nel caso in cui si tratti di un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale.	Non applicabile	Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.

U.O.C. Sistema Informativo ICT e Nuove Tecnologie dell'informazione

<p>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)</p>	<p>Per i file multimediali temporizzati o la descrizione audio del contenuto video pre-registrato viene fornita un'alternativa per i file multimediali sincronizzati, tranne nel caso in cui si tratti di un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale.</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.</p>
<p>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	<p>Per tutti i contenuti audio in tempo reale sotto forma di media sincronizzati sono forniti sottotitoli.</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.</p>