



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome                      Grazia Isabella Continisio

Nazionalità            italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)            01.07.2017 – 31.12.2017: Disposizione Direttore Generale n. 326 del 28.06.2017 rinnovo incarico di Posizione Organizzativa “A” – Analisi dei fabbisogni formativi – progettazione didattica e valutazione per la Formazione Continua in Medicina, UOC Gestione Risorse Umane, Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- 01.01.2017 – 30.06.2017: Disposizione Direttore Generale n. 600 del 30.12.2016 rinnovo incarico di Posizione Organizzativa “A” – Analisi dei fabbisogni formativi – progettazione didattica e valutazione per la Formazione Continua in Medicina, UOC Gestione Risorse Umane, Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- 30.03.2017 Con Decreto Dirigenziale 61 del 30-03-2017 nell’ambito della Costituzione Gruppo Regionale "Promozione, Protezione e sostegno all’allattamento materno" è stata nominata Componente del Gruppo di Lavoro.
- 01.01.2015 - 31.12.2016: Disposizione del Commissario Straordinario n.381 del 22.09.2015 affidamento Posizione Organizzativa “A” – Analisi dei fabbisogni formativi – progettazione didattica e valutazione per la Formazione Continua in Medicina, UOC Gestione Risorse Umane, Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli.
- 2016: Decreto n. 41 del 30.09.2016, a seguito delibera del Consiglio Scuola di Medicina e Chirurgia della seduta del 22.09.2016. Nomina Componente del Comitato Scientifico dell’Ufficio Formazione Unico Scuola-Azienda
- 2015-2014: Deliberazione del Direttore Generale n. 327 del 2/7/2014 Nomina Responsabile della Formazione Continua in Medicina Provider Regionale ECM Regione Campania per l’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli.
- 2014-2007: Disposizione del Direttore Generale n.268 del 27/9/2007 affidamento responsabilità di Capo Ufficio dell’ ”Ufficio Analisi dei bisogni formativi, progettazione didattica e valutazione” dell’Ufficio Formazione Unico Facoltà-Azienda, Università di Napoli Federico II.
- 2014: Decreto Presidenziale n. 67 del 06/03/2014 Nomina Componente dell’Osservatorio Regionale Educazione Continua in Medicina della Regione Campania.
- 2013: Disposizione del Direttore Generale n.6487 del 30/04/2013 Componente del Comitato Scientifico per la Formazione Continua in Medicina Dal 2004 al 2007: Responsabile della Progettazione e Didattica dell’Ufficio Formazione Unico Facoltà di Medicina e Chirurgia-Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II.
- 2012: Disposizione n. 356 del 20.11.2012 Nomina Componente del Comitato

Infezioni Ospedaliere dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, in qualità di Rappresentante dell'Area Formazione.

Dal 2007 a tutt'oggi (con autorizzazione del Direttore Generale dr. C. Marmo (2007) e successivamente con nulla osta (2011) del Direttore Generale Prof. G. Persico dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, la sottoscritta effettua Sostegno psicologico ai bambini e alle loro famiglie presso il Centro di Riferimento Regionale per l'HIV Pediatrico e presso il Centro di Riferimento Regionale per lo Screening dell'Udito Neonatale, dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II e partecipa a tutte le attività di formazione inerenti tali attività.

2007-2006: Componente del gruppo tecnico-scientifico individuato con decreti dirigenziali n. 241 del 11.12.2006 3 n. 6 del 22.01.2007 per la stesura delle Linee Guida per la Promozione e tutela dell'allattamento al seno della Regione Campania pubblicate sul BURC n.2 del 14.01.2008.

1986-2003: Collaboratore tecnico presso il Dipartimento di Pediatria, dell'Università di Napoli Federico II di Napoli

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Università di Napoli Federico II - Azienda Ospedaliera Universitaria. Via S. Pansini 5, Napoli 80131  
Azienda Ospedaliera Universitaria/Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Statale/ università

- Principali mansioni e responsabilità

- E' responsabile dell'Analisi dei fabbisogni formativi attraverso la somministrazione ed elaborazione di questionari ed interviste al personale dell'Azienda.
- Elabora il piano di formativo aziendale annuale basandosi sull'analisi dei fabbisogni, sugli obiettivi del Piano.Sanitario.Nazionale e sui problemi prioritari di salute che l'organizzazione deve affrontare.
- Elabora le idee progettuali e provvede all'analisi di fattibilità
- Elabora il programma delle attività formative.
- E' responsabile della macro-progettazione e micro-progettazione didattica delle singole iniziative formative secondo la modulistica ISO-9001
- Assicura la corretta identificazione degli obiettivi formativi per ciascun evento formativo
- Assicura la valutazione della formazione erogata mediante l'individuazione di specifici indicatori di processo e di risultato
- Effettua la Verifica e il Riesame degli eventi formativi
- Provvede all'Analisi del clima del personale afferenti all'Ufficio Formazione

Tutta l'attività espletata dalla dr.ssa Continisio è coerente alla norma di certificazione di qualità ISO 9001.

2006-2017: Attività di collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze e di Scienze del Comportamento dell'Università di Napoli "Federico II" nell'ambito del "Progetto di screening neonatale universale per la prevenzione dei disturbi permanenti uditivi in età evolutiva" svolgendo attività relativa alla vigilanza epidemiologica e presa in carico e sostegno psicologico delle famiglie di soggetti ipoacusici identificati dallo screening neonatale. Attività di progettazione e formazione. Esecuzione di test per la valutazione dello sviluppo psicomotorio dei bambini ipoacusici.

2007-2017: Attività di sostegno psicologico ai bambini e alle loro famiglie presso il Centro di Riferimento Regionale per l'HIV Pediatrico, presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli. Supporto psicologico alle famiglie nella comunicazione della diagnosi.

**INSEGNAMENTI UNIVERSITARI (incarichi aziendali)**

- Insegnamento di **"Psicologia del lavoro e delle organizzazioni"** presso il Corso di Laurea in Tecniche Audiometriche della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Napoli Federico II (anno accademico **2004-2005**)
- Insegnamento di **"Sostegno alle famiglie con figli portatori di disabilità"** nel Corso di Laurea Specialistica delle professioni sanitarie tecniche, area tecnico-assistenziale (anno accademico **2006-2007**)
- Insegnamento di **Psicologia Generale** nel Corso integrato di Psicologia e Antropologia 1° anno, Il semestre del Corso di Laurea triennale di Infermieristica Pediatrica della Facoltà di Medicina e Chirurgia Federico II (anni accademici **2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011**)
- Insegnamento di **Pedagogia Generale** nel Corso integrato di Psicologia e Antropologia 1° anno, Il semestre del Corso di Laurea triennale di Infermieristica Pediatrica della Facoltà di Medicina e Chirurgia Federico II (anni accademici **2008/2009, 2009/2010**)
- Insegnamento di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** nel Corso Integrato di Scienze psico-sociali applicate 1°anno, Il semestre del Corso di Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche della Facoltà di Medicina e Chirurgia "Federico II" (anni accademici **2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011**)
- Insegnamento di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** nel Corso Integrato di Scienze psico-sociali applicate 1°anno, Il semestre del Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica della Facoltà di Medicina e Chirurgia "Federico II" (anno accademico **2010/2011**)
- Insegnamento di **Psicologia Generale** nel Corso integrato di Psicologia e Antropologia 1° anno, Il semestre del Corso di Laurea triennale di Scienze Infermieristiche della Facoltà di Medicina e Chirurgia Federico II (anni accademici **2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017**)
- **Laboratorio di Didattica**, I anno I semestre del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (anni accademici **2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017**)
- Insegnamento di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**  
Corso di Laurea in TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA  
Corso Integrato di Scienze del management sanitario  
3° Anno Il Semestre (anno accademico 2012/2013)

**CONTRATTI DI INSEGNAMENTO UNIVERSITARI (incarichi universitari)**

- Insegnamento di **Psicologia Sociale** del Corso Integrato Management Sanitario 3° anno, I e II sem. del Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica della Facoltà di Medicina e Chirurgia "Federico II" (anno accademico **2011/2012**)
- Insegnamento **Psicologia Generale**, del Corso Integrato **Audiologia e Psicologia**

2° Anno I Semestre presso il Corso di Laurea: Tecniche audioprotesiche della Facoltà di Medicina e Chirurgia "Federico II" (anni accademici **2012/2013 - 2014/2015**)

- Insegnamento **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, del Corso Integrato di Fisioterapia, Ortottica e Logopedia della Scuola di Medicina e Chirurgia "Federico II" (anno accademico **2015/2016**)
- Presidente della Commissione d'esame del Corso Integrato di "Scienze Psicopedagogiche e Sociali", II semestre, I anno Corso di Studi in Fisioterapia. Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Napoli Federico II
- Insegnamento al Master Strumentazione Chirurgica Minilvasiva e Robotica "**La comunicazione efficace per la promozione del lavoro d'equipe**". Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Napoli Federico II  
Giugno-Luglio 2015
- Insegnamento di **Psicologia Generale**, del Corso Integrato **Audiologia e Psicologia**, 2° Anno I Semestre presso il Corso di Laurea: Tecniche audioprotesiche della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Napoli Federico II (anno accademico **2016/2017**)

#### **DOCENZE FORMAZIONE CONTINUA**

- Tutor nelle lezioni sul Counselling e sul sostegno psicologico alle puerpere nel Corso sul sostegno all'allattamento al seno dell'AOU Federico II, della Azienda Ospedaliera Rummo di Benevento, dell'ASL Roma C, della ASL di Brescia. (2001-2004)
- Docente nel Corso di Formazione per il Personale rivestente l'ex profilo universitario di assistente tecnico sulla tematica "La relazione operatore sanitario-paziente nel miglioramento nella qualità dell'assistenza" (AOU Federico II, 2005)
- Docente nel percorso formativo di sostegno alla genitorialità dal titolo "Genitori... non si nasce" organizzato dalla Scuola Media Martin Luther King di Casoria (NA), in partnership con il Dipartimento di Pediatria dell'Università Federico II di Napoli, il Comune di Casoria, sul tema "Educazione Alimentare" (2006)
- Docente nel corso di formazione continua "La prevenzione degli errori nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II" rivolto a tutti i professionisti della salute dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (2008, 2009)
- Docente nel corso di formazione continua "Progettazione, gestione e valutazione delle attività di Educazione Continua in Medicina" rivolto a tutti i professionisti della salute coinvolti in attività di insegnamento, dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (anni 2006, 2007, 2008, 2009)
- Docente nel corso di formazione continua "La comunicazione come risorsa nel processo di cura" rivolto a tutti i professionisti della salute dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di

Napoli (anni 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011)

- Docente nel corso di Formazione “Progettazione, gestione e valutazione delle attività di Educazione Continua in Medicina” rivolto a tutti i professionisti della salute dell’Azienda Sanitaria della **Provincia Autonoma di Bolzano** (5 e 6 marzo 2009, 21 e 22 marzo 2009)
- Docente nel corso di formazione continua “La relazione e le abilità di comunicazione nel lavoro di squadra” rivolto a tutti i professionisti della salute dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (anni 2008, 2009, 2010)
- Docente nel corso di formazione continua “L’arte di ascoltare. Il linguaggio del corpo nella Comunicazione non verbale (anno 2010)
- Docente nel corso di formazione continua “La comunicazione in odontoiatria: una risorsa nel processo di cura” rivolto a tutti i professionisti della salute della Clinica Odontoiatrica dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (anni 2009, 2010).
- Docente nel corso di formazione continua “Umanizzazione delle cure e rispetto per la privacy” rivolto a tutti i professionisti della salute dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (anni 2009, 2010, 2011).
- Docente nel corso di Formazione “Progettazione, gestione e valutazione delle attività di Educazione Continua in Medicina” rivolto a tutti i professionisti della salute dell’Azienda Sanitaria Locale n.3 – Nuoro, **Regione Sardegna** (marzo 2008)
- Docente nel Progetto I.C.A.R.E. (finalizzato all’attivazione delle comunicazioni ed alla comprensione reciproca tra tutte le persone e le strutture coinvolte nella cura e l’accudimento dei giovani disabili) - Imparare, Comunicare e Agire in una Rete Educativa. Progetto organizzato dal Dipartimento di Pediatria dell’Università Federico II di Napoli per il I Circolo Didattico di Ercolano “G. Rodinò, della scuola Paritaria “Bambi”, della Scuola Media Statale “Scotellaro-Ungaretti” e dell’istituto Superiore “A. Tilgher” di Ercolano. (a.a. 2008-2009)
- Docente nel corso di Formazione “Strumenti e metodologie di gestione del rischio clinico in ginecologia ed ostetrica” rivolto ai professionisti della salute dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, dal 18/03/2010 al 19/04/2010
- Docente nel corso di Formazione “L’arte di ascoltare. il linguaggio del corpo nella comunicazione non verbale” rivolto ai professionisti della salute dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II dal 22/09/2010 al 01/12/2010
- Docente nel corso di Formazione “La comunicazione come risorsa nel processo di cura” per il personale sanitario del Centro di Riabilitazione “Le Ginestre” di Volla (NA). Aprile-Maggio 2010
- Docente nel corso di Formazione “La relazione e le abilità di comunicazione nel lavoro di squadra” per il personale sanitario del Centro di Riabilitazione “Le Ginestre” di Volla (NA). Settembre-Ottobre 2010
- Docente nel corso di Formazione “Il ruolo della comunicazione non

verbale nelle professioni sanitarie” per il personale sanitario del Centro di Riabilitazione “Le Ginestre” di Volla (NA). Febbraio-Marzo 2011

- Docente nel Corso di Formazione “La riabilitazione nell’ambito del programma di Screening Neonatale dei disturbi permanenti dell’udito della Regione Campania” sul tema “La collaborazione che fa crescere. Le informazioni che derivano dalla valutazione periodica dello sviluppo con il test di Griffiths: l’interscambio con audio-foniatristi e logopedisti. Maggio 2012
- Docente nel Corso di Formazione “Valutazione della fragilità dell’anziano” sul tema “Rilevanza della comunicazione con l’anziano”. Università di Napoli Federico II di Napoli, Marzo 2014
- Docente nel Corso di Formazione “Introduzione alla Medicina Narrativa. *Un approccio multiprofessionale*”. Novembre-Dicembre 2014, dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Docente nel corso “Ospedale senza dolore” Formazione dei Formatori, sul tema “Un approccio didattico per l’apprendimento degli adulti”. 13.02.2014, dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Docente nel corso “IL RUOLO DEL VOLONTARIO NEL SOSTEGNO AGLI ADOLESCENTI CON INFEZIONE DA HIV”, organizzato dall’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II. Napoli, 12 maggio – 20 luglio 2014
- Docente nel corso di formazione continua “La relazione interpersonale professionista-paziente e qualità di trasmissione dell’informazione” rivolto a tutti i professionisti della salute dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli (2015)
- Docente nel corso di Formazione “**La gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro**” per il personale sanitario del Centro di Riabilitazione “Le Ginestre” di Volla (NA). Novembre, Dicembre 2015- Gennaio, Febbraio 2016
- Docente nel corso di Formazione “La gestione dello stress nelle professioni sanitarie”, rivolto al personale infermieristico e organizzato dall’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II. Napoli. Napoli, 12 aprile, 3 maggio, 17 maggio, 11, 25 ottobre, 8 novembre 2016
- Docente nel corso di Formazione “Implementazione dell’attività di Clinical Risk Management nelle Aziende Sanitarie – Linea progettuale 16.3 – La Safety nell’AOU Federico II e la rete dei facilitatori”. Titolo: Esercitazione su principali strumenti e tecniche di comunicazione, partecipazione e condivisione per l’analisi e la gestione del rischio e degli eventi (audit e SE audit). Napoli, 14 Aprile – 21 Aprile – 5 Maggio – 19 Maggio 2016
- Docente nel Corso di Formazione “IL RUOLO DEI DIRETTORI DEI DAI E DELLA DIREZIONE STRATEGICA DELL’AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II: ASPETTI GESTIONALI, ORGANIZZATIVI, COMUNICAZIONE E FORMAZIONE”. Luci e ombre nella Formazione Continua dei professionisti della salute: *case study* e discussione. Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, 14 Marzo, 27 Marzo, 10 Aprile, 27 Aprile, 9 Maggio, 23 Maggio 2017

- Docente nel Corso di Formazione "Prevenzione degli eventi di violenza. Rischio Clinico- Implementazione dell'attività di Clinical Risk Management nella Implementazione della Raccomandazione Ministeriale n.14". Relazione su: La discriminazione come elemento di violenza possibile tra operatori e pazienti: il caso dell'HIV. Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, 9.06.2017

## **RELAZIONI A CONGRESSI**

La riabilitazione audioprotesica e logopedica dei bambini ipoacusici nell'ambito del programma di screening uditivo neonatale della Regione Campania. "Come seguire le famiglie durante il percorso riabilitativo: le motivazioni, il sostegno, il lavoro di squadra, la valutazione multidisciplinare". Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, 2 e 15 dicembre 2006

Convegno Nazionale Permanente. "Progetto sordità". La comunicazione con le famiglie nel processo di screening. Dipartimento di Pediatria, Dipartimento di Neuroscienze dell'Università Federico II di Napoli e I Lions Clubs. Aversa, Castello Aragonese, 7 giugno 2008

Aggiornamenti in Otorinolaringoiatria e Audiologia. Lo screening uditivo neonatale: risultati, criticità, prospettive di una diagnosi e riabilitazione precoce. Università degli Studi di Napoli Federico II, 13 e 14 novembre 2008

Convegno Nazionale Permanente. "Progetto sordità". "Importanza di una comunicazione efficace nella presa in carico del bambino ipoacusico e della sua famiglia". Dipartimento di Pediatria, Dipartimento di Neuroscienze dell'Università Federico II di Napoli e I Lions Clubs. Salerno, Ordine dei Medici 28 marzo 2009

16° Congresso Nazionale degli Audioprotesisti LA "COMUNICAZIONE: UNA RISORSA NELLA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE IPOACUSICO" Pescara, 13-15 Novembre 2009

1° Corso di Audiologia "IL PEDIATRA DI FAMIGLIA E LA PREVENZIONE DEI DISTURBI PERMANENTI DELL' UDITO" Sala Scozia, Azienda Ospedaliera Universitaria S. Giovanni di Dio e Ruggi D'Aragona, Salerno, 14 Maggio 2011

Seminario: Tecnica Medica e Responsabilità Umana. Professionisti e studenti tra il "curare" e il "prenderci cura". A cura di Umberto Galimberti, Università di Napoli Federico II di Napoli, 21 gennaio 2011

**NEUROPLASTICITA' CEREBRALE E ABILITAZIONE Uditiva PRECOCE NEL BAMBINO IPOACUSICO**  
 "Aspetti neuropsicologici del bambino ipoacusico"  
 Università degli Studi di Napoli Federico II Napoli,  
 10-11 novembre 2011

**LA PRESENTAZIONE DI DATI SCIENTIFICI IN MEDICINA.** Tecniche di comunicazione congressuale. Relazione su: "Comunicazione verbale, para-verbale, non verbale". SIED Sezione Campania. Facoltà di Scienze Biotecnologiche. Napoli, 8 febbraio 2013

Seminario: "Nichilismo giovanile: il ruolo della cultura". A cura del prof. Umberto Galimberti, Università di Napoli Federico II di Napoli, 6 marzo 2013

Seminario: "Lo sguardo medico e la riduzione del corpo a organismo". A cura del prof. Umberto Galimberti, Università di Napoli Federico II di Napoli, 4 dicembre 2014

Seminario: "Il Nuovo Codice Europeo contro il cancro". A cura del prof. Franco

Berrino, Università di Napoli Federico II di Napoli, 1 dicembre 2014

Docente Train the Trainers. Programma educativo di formazione in endoscopia digestiva e gastroenterologia. Roma, Policlinico Tor Vergata 6-7 ottobre 2014

Specialità e professione in pediatria, 10° edizione *Forum nazionale delle scuole di specializzazione in pediatria* "Principi di educazione dell'adulto". Riccione, 5-7 marzo 2015

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II  
La medicina narrativa e le buone pratiche nei luoghi della cura.  
Metodologie, Strumenti, Linguaggi  
Napoli, 22-23 maggio 2015

Associazione Italiana Medicina e Sanità Sistemica. La cura di chi cura. Dipartimento Studi Umanistici, Università di Napoli Federico II. 9 giugno 2015

AO Universitaria S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona, Salerno  
Aniarti. Le buone pratiche in area critica. "La presa in carico del paziente nell'equipe multidisciplinare".  
18 settembre 2015

Aggiornamenti in Otorinolaringoiatria e Audiologia. Lo screening uditivo neonatale: diagnosi e abilitazione precoce. Relazione su: "Comunicazione e Supporto alle Famiglie". Aula Magna Partenope, Università degli Studi di Napoli Federico II, 17 e 18 novembre 2015

Società Italiana di Pedagogia Medica – Sezione Piemonte e Valle d'Aosta. Università degli Studi di Napoli Federico II. Giornate di Studio "Il tempo della cura, il tempo per la cura. Procida (NA), 13 e 14 maggio 2016

Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Napoli Federico II. "Medicina Narrativa tra formazione e qualità delle cure". Aula Magna Biotecnologie, 14 novembre 2016

Centro Europeo di Studi di Nisida "Dal prendersi cura del corpo al prendersi cura del sé. Corretti stili di vita e lotta alle dipendenze". Napoli, 18 novembre 2016

Seminario: "La cura nel nostro secolo". A cura del prof. Edoardo Boncinelli, Aula Magna di Biotecnologie, Università di Napoli Federico II di Napoli, 1 dicembre 2016

Dipartimento di Psicoanalisi applicata alla coppia e alla famiglia – ISPPREF – Area disturbi alimentari. "Bambini a tavola". Napoli, 14 gennaio 2017

Università degli Studi di Napoli Federico II "Comunicare, comprendere ed elaborare la diagnosi di malattia cronica in età pediatrica: una prospettiva psicologica". Accademia Pontaniana, Napoli, 17 marzo 2017

- Data 13.12.2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea in Psicologia**  
Seconda Università degli Studi di Napoli
  
- 2006
- Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo
- 2006
- Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Regione Campania n.2683
- 2010
- Iscrizione all'Albo degli Psicoterapeuti della Regione Campania
  
  
- Data 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Specializzazione in **Psicoterapia Sistemico-Relazionale e Familiare**. Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare di Napoli (Ente riconosciuto dal **MIUR** con D.M. del 20/03/98 pubblicato sulla G.U. n° 92 del 21/04/1998).
- Data 30.6.1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne**  
Istituto Universitario Orientale, Napoli
  
- Data 1999-2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso biennale di Mediazione Familiare Sistemico-Relazionale con il conseguimento della qualifica di **Mediatore Familiare Sistemico-Relazionale**  
Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare di Napoli
  
- Data 2012-2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di II Livello in Management, coordinamento e gestione delle risorse umane nelle strutture sanitarie**. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Napoli (13.03.2014) voto 110/110.
  
- Data 2013/2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Affidamento del titolo di **Culture della Materia** in "Psicologia dell'apprendimento e della memoria", presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli.
  
- Data 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso per Formatori: "Il Counselling per la Promozione dell'Allattamento Materno" con il Curriculum Internazionale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità-UNICEF  
Dipartimento di Pediatria, Università di Napoli Federico II
  
- Data 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso per Formatori: "Progettazione, gestione e valutazione delle attività di Educazione Continua in Medicina" rivolto a tutti i professionisti della salute coinvolti in attività di insegnamento.  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli
  
- FORMAZIONE CONTINUA**
- Data 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Le basi del Counselling sanitario. (18 ore) Istituto Change. Torino
  
- Data 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Informatica: Internet e Utilizzo Banche Dati Sanitarie (12 ore).  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2006</p> <p>Corso di Informatica Avanzato (12 ore). Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2006</p> <p>Corso per Istruttori di 22 ore: "Tecniche di simulazione" tenuto dal Danish Institute for Medical Simulation, Harlev University Hospital, Copenhagen, presso il Centro di Simulazione per la Formazione sull'emergenza medica chirurgica, Città della Scienza, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2006-2007-2008-2012-2013-2014</p> <p>Percorso formativo annuale sull' "<b>HIV in età pediatrica</b>" organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con il Dipartimento di Pediatria dell'Università di Napoli Federico II, rivolto ai professionisti della salute coinvolti nell'assistenza ai pazienti HIV in età pediatrica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2007</p> <p>Corso di Informatica: Videoscrittura "Microsoft Word" (12 ore). Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2007</p> <p>Corso di Formazione: "La normativa ISO 9001 e la certificazione delle strutture sanitarie. Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2007</p> <p>1st European Keyworker Conference: Psychosocial support for children and young people, living with HIV/AIDS. Zurigo, 7-9 September 2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2008</p> <p>Corso di psicologia dello sviluppo di 22 ore. Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer, Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2008</p> <p>Corso di formazione "La Classificazione Internazionale del Funzionamento della salute e della disabilità in ambito socio-sanitario, formativo e giuridico"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2008</p> <p>Evento Formativo "Comunicare in Medicina". Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Napoli Federico II. Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2009</p> <p>Corso di Formazione: "Strategie per la ricerca avanzata di linee guida e documenti scientifici in pubmed e internet". Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2009</p> <p>Corso di Formazione: "La responsabilità professionale degli operatori della salute". Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2009</p> <p>Corso di Formazione: "Il rapporto operatore sanitario-paziente attraverso il cinema". (15 ore). Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2009-2010</p> <p>Corso di formazione "Narrazione e HIV" di 28 ore. Dipartimento di Psicologia, Università di Torino</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>2010</p> <p>Corso di formazione di 14 ore: "Griffiths: lo sviluppo cognitivo e sociale del bambino". O.S. Organizzazioni Speciali, Roma</p>

- Data 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Cinema e medicina nella Facoltà di medicina e chirurgia e nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio delle dinamiche della comunicazione tra professionista della salute e paziente con tecniche di drammatizzazione teatrale. Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione L'approccio al paziente con disturbi dell'equilibrio Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Utilizzo, procedure applicative e banche dati nei reparti ed ambulatori dell'A.O.U. Federico II - 2 livello
- Data 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Umanizzazione delle cure e tutela della privacy Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Focus sulla depressione Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Tecniche di respirazione per la gestione dello stress Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Meeting Nazionale per Giovani Sieropositivi "Il tuo racconto la mia storia" Avigliana (TO) 17-21 luglio 2013
- Data 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Formazione per Lettori Volontari del Programma Nazionale Nati per Leggere. Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
- Data 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Formazione "Destinazione ben-essere", su adolescenti e giovani con infezione da HIV, organizzato dalla Fondazione Penta di Padova presso il Centro Carraro di Verona
- Data 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Seminario di Formazione organizzato dalla Società Italiana di Pedagogia Medica. Senigallia, 27-28 maggio 2016
- Data 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laboratorio: "Formare/formarsi alla cura: un laboratorio sulle esperienze" organizzato dalla Associazione Italiana di Medicina Sistemica e Sanità Sistemica. Roma, Università La Sapienza, Policlinico Umberto I. 18 giugno 2016
- Data 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione La Formazione Continua nelle Aziende Sanitarie. Gimbe Education. Bologna, 27-28 marzo 2017
- Data 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Workshop Intensivo Scienza e Tecnologia della Medicina Narrativa. Milano, Fondazione ISTUD. 18-20 maggio 2017

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**italiano**

ALTRE LINGUE

**Inglese, francese**

- Capacità di lettura buono
- Capacità di scrittura buono
- Capacità di espressione orale buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  
*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Da anni cura corsi sulla comunicazione tra operatori sanitari e tra operatori sanitari ed utenti del servizio sanitario nazionale, sia in qualità di progettista che in qualità di docente.  
 Competenze maturate in abilità di counselling e tecniche relazionali, svolgendo sia attività di formazione che sostegno psicologico alle famiglie di pazienti con malattie croniche.  
 Consulenza psicologica per l'individuo, la coppia e la famiglia.  
 Sostegno genitoriale.  
 Peer education,  
 Prevenzione e promozione del benessere dell'individuo.  
 Individuazione dei comportamenti disfunzionali e valorizzazione delle risorse dell'individuo (Empowerment).  
 Valorizzazione delle Strategie di Coping e tecniche di gestione dello stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  
*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

2017-2006. Responsabile del Progetto "Calendario dell'A.O.U. Federico II", basato su messaggi divulgativi di salute pubblica alla luce dell'Evidence Based Medicine.

27.05.2016. Eletta Componente del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Pedagogia Medica

Anno accademico 2015/2016: Nomina di Presidente di Commissione d'esame del Corso Integrato di Scienze Psicopedagogiche e Sociali, Corso di Laurea in Fisioterapia della Scuola di Medicina e Chirurgia Federico II di Napoli

2015: Componente Commissione Esaminatrice "Operatore Socio Sanitario" con delibera n.1430/05, disposizione n. 43 del 6/02/2015 dell'AOU Federico II di Napoli

2015: Referente Scientifico del VII Meeting Nazionale per giovani con Infezione da HIV. Fondazione Penta. Padova 2016

2013-2014. Referente Scientifico del Progetto: "Dietro la maschera... ci siamo noi" nell'ambito del VI Meeting Nazionale per giovani con Infezione da HIV. Napoli, luglio 2014

Dal 2007 organizza e cura attività ludiche e di fund raising per supportare iniziative a sostegno dei bambini e adolescenti con HIV.

2007-2008: Coordinamento Segreteria Scientifica del Programma "La Formazione Continua in Pediatria" a cura del Dipartimento di Pediatria dell'Università Federico II di Napoli.

2002-2005: Esperienze nel settore della pianificazione operativa ed esecuzione di progetti di Formazione Continua nel settore sanitario: in particolare per conto del Dipartimento di Pediatria dell'Università "Federico II" di Napoli, ha curato la pianificazione e la conduzione del "Corso Internazionale per la Promozione dell'Allattamento al seno", condotto in collaborazione tra il Dipartimento di Pediatria e l'Assessorato alla Sanità - Regione Campania. Nell'ambito di questo Corso, sono stati formati circa 1500 operatori sanitari con un curriculum OMS/UNICEF che la dr.ssa Continisio ha contribuito ad adattare alle esigenze locali.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Formazione e management di risorse umane nel settore sanitario.  
Lavoro con software e pacchetti di formazione didattica per gli studenti ed i professionisti delle professioni sanitarie.

Ottima conoscenza del pacchetto Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft Front page, Microsoft Power Point, Microsoft Publisher)

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows 95-98-2000-Me-Xp-Vista

Ottima conoscenza dei browser: Internet Explorer

Ottima conoscenza di speciali programmi per l'elaborazione ed analisi di banche dati socio sanitarie; utilizzo del software Windex: MAESTRO.

Ottimo conoscenza del software di statistica SPSS.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

E' esperta in arti decorative

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Referente del Punto Lettura Nati per Leggere “Alfredo Pisacane”,  
Reparto di Audiologia, Università di Napoli Federico II

Attività di Formazione del personale in Aziende, mediante conduzione  
di gruppi su temi riguardanti “La comunicazione umana e le tecniche  
relazionali”

Formulazione e somministrazione di questionari a madri e padri  
nell’ambito del sostegno e della promozione dell’allattamento al seno

Elaborazione e analisi di dati statistici socio-sanitari, svolgendo in  
piena autonomia, elaborazione di dati scientifici relativi a studi di  
carattere nazionale e internazionale sulla promozione dell’allattamento  
al seno.

Attività di consulenza e sostegno per l’allattamento al seno a neo-  
madi, con colloqui e consulenze, anche attraverso la linea telefonica  
dedicata del Dipartimento di Pediatria, nell’ambito del progetto  
regionale di sostegno all’allattamento materno.

Partecipazione, con ampia autonomia nella pianificazione, conduzione  
ed analisi dei dati, ad uno studio di coorte eseguito dal Dipartimento di  
Pediatria sulla frequenza dell’allattamento al seno in Campania.

Attività di tutoraggio nei corsi sulla promozione dell’allattamento al seno  
per il personale dell’Azienda Universitaria Policlinico “Federico II” di  
Napoli

**Associazioni:**

Iscritta alla Società Italiana di Pedagogia Medica (SIPeM)

Iscritta all’Albo dell’Associazione Internazionale Mediatori Sistemici  
(AIMS).

**Esperienze professionali inerenti la pratica della lingua inglese:**

Traduzione dall’Inglese all’Italiano, del “Manuale per Formatori” e del  
“Manuale per Partecipanti” del Corso Internazionale per la Promozione  
dell’Allattamento Materno dell’Organizzazione Mondiale della Sanità-  
UNICEF.

## ALLEGATI

### Lavori scientifici

1. Pisacane A, Continisio GI, Aldinucci M, D'Amora S, Continisio P. The role of the father in breastfeeding promotion. *Pediatrics* 2005; 116/4e 494-498.
2. Continisio GI, Continisio P, Esposito V, Licciardi F, Napolitano C, Pisacane A, Sorella C. Utilizzazione dell'ICF nella cura dei ragazzi e adolescenti con ritardo mentale. *Quaderni ACP* 2010; 17(1): 8-13
3. Pisacane, Alfredo; Continisio, G Isabella  
Rethinking Illnesses: The Narrative Approach to Paediatric Gastroenterology  
*J Pediatr Gastroenterol Nutr.* 2010 Apr;50(4):431-40  
Editorials
4. Giannattasio A, Officioso A, Continisio GI, Griso G, Storace C, Coppini S, Longhi D, Mango C, Guarino A, Badolato R, Pisacane A. Psychosocial issues in children and adolescents with HIV infection evaluated with a World Health Organization age-specific descriptor system. *J Dev Behav Pediatr.* 2011 Jan;32(1):52-5.
5. Pisacane A, Continisio P, Filosa C, Tagliamonte V, Continisio GI. Use of baby carriers to increase breastfeeding duration among term infants: the effects of an educational intervention in Italy. *Acta Paediatr.* 2012 Oct;101(10):e434-8.
6. Pisacane A, Auletta G, Toscano F, Errichiello M, Barrier F, Riccardi P, Laria C, Malesci R, Continisio GI, Continisio P, Barruffo L, Franzè A, Marciano E  
Feasibility and effectiveness of a population-based newborn hearing screening in an economically deprived region of Italy.  
*Int J Pediatr Otorhinolaryngol.* 2013 Mar;77(3):329-33.  
  
Nicastro E, Continisio GI, Storace C, Bruzzese E, Mango C, Liguoro I, Guarino A, Officioso A.
7. Family Group Psychotherapy to Support the Disclosure of HIV Status to Children and Adolescents.  
*AIDS Patient Care STDS.* 2013 May 21.
8. Lo Vecchio A, Schaffzin JK, Ruberto E, Caiazzo MA, Saggiomo L, Mambretti D, Russo D, Crispo S, Continisio GI, Dello Iacovo R, Poggi V, Guarino A.  
Reduced central line infection rates in children with leukemia following caregiver training: A quality improvement study.  
*Medicine (Baltimore).* 2016 Jun;95(25):e3946.
9. Gargiulo G, Sansone V, Rea T, Artioli G, Botti S, Continisio GI, Ferri P, Masi D, Risitano AM, Simeone S, La Sala R.  
Narrative Based Medicine as a tool for needs assessment of patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation.  
*Acta Biomed.* 2017 Mar 14;88(1 -S):18-24. doi: 10.23750/abm.v88i1 - S.6280.
10. Maglione M, Finizio D, Veres G, Pop TL, Continisio GI, Papadopoulou A, Guarino A.  
European Society for Pediatric Gastroenterology Hepatology and Nutrition's Educational Offer and the Training Syllabus.  
*J Pediatr Gastroenterol Nutr.* 2017 Jun 21.  
doi: 0.1097/MPG.0000000000001663.

### Capitoli di Libri e Monografie

L'allattamento al seno: un buon investimento per il futuro. Dipartimento di Pediatria, Liceo F. Severi, Regione Campania-Assessorato alla Sanità, Legambiente Campania, 2005

Come fare Educazione Continua in Medicina.

Pisacane A., Continisio I.  
Il Pensiero Scientifico Editore, 2007

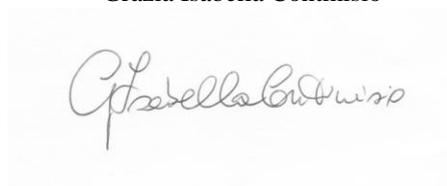
A.Pisacane, G.I. Continisio. Capitolo di libro: "Formazione residenziale".  
In: "L'educazione continua in Medicina". L. Vettore, SIPeM

G.I. Continisio, P. Gusmeroli, F. Podda, D. Longhi, A. Codicè. Capitolo di  
libro: "In viaggio in cerca di storie: quando la narrazione è cura". In:  
"Vivere la sieropositività". Liguori Editore

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Napoli, 3 agosto 2017

Grazia Isabella Continisio

A handwritten signature in black ink, reading "Grazia Isabella Continisio". The signature is written in a cursive style with a large initial "G".