

## INFORMAZIONI PERSONALI

Gloria Castagnolo

✉ [castagno@unina.it](mailto:castagno@unina.it)

Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile P.O. C Biblioteca, afferente all'U.O.C Gestione Affari Generali  
Collaboratore amministrativo - Categoria D, fascia economica D6 - Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II  
Area Biblioteche categoria C (posizione economica C3) – Università degli Studi di Napoli Federico II

## STRUTTURA DI AFFERENZA

Biblioteca Area Medicina e Chirurgia Università degli studi di Napoli "Federico II" U.O.C. Gestione Affari Generali presso A.O.U. Federico II

## TITOLO DI STUDIO

Laurea in Lingue e letterature straniere moderne

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2003 a tutt'oggi

Biblioteca Area Medicina e Chirurgia Università degli studi di Napoli "Federico II" A.O.U. Federico II presso U.O.C. Affari Generali  
Via Pansini, 5 80131, Napoli, Italia

Bibliotecario presso la Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia, ex Biblioteca Centrale della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Ateneo Federico II

Erogazione dei servizi per la didattica e la ricerca bibliografica di studenti, docenti, ricercatori afferenti alla Scuola di Medicina e Chirurgia e personale A.O.U.  
Catalogazione dei testi acquisiti dalla Biblioteca, precedentemente con software Aleph, attualmente con software Alma.

Gestione inventario del patrimonio bibliografico.

Assistenza catalografica

Document delivery passivo sui periodici elettronici.

Gestione e aggiornamento del sito web e della pagina Fb della Biblioteca.

Supporto utenti risorse elettroniche.  
Fornitura dei documenti di scambio di fotocopie (NILDE).

Supporto per docenti e ricercatori nelle Revisioni sistematiche.

Responsabile gestione ACNP per la Biblioteca di Area Medicina e per altre biblioteche di Dipartimento in Area medica e Veterinaria.

Coordinatrice e docente del gruppo di lavoro dei volontari del Servizio Civile nazionale che hanno operato e catalogato parte del patrimonio bibliografico delle biblioteche presenti nella Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Dal 2005 Library Manager in ALEPH500 software di Ateneo per la gestione bibliotecaria

Dal 2007 coordinatrice del Gruppo di controllo catalografico per le nuove accessioni al Catalogo di Ateneo.

Gestione Protocollo informatico.

Contabilità e amministrazione del patrimonio acquisito dalla Biblioteca  
Utilizzo dell'applicativo U-Gov per le procedure amministrative e contabili della biblioteca.

Gestione rilevazione presenze con l'applicativo IRISWIN in uso per il personale dell'A.O.U. Federico II

Coordina il personale afferente all'Azienda, ma in servizio presso la Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia gestendo altresì le richieste di congedo, il piano ferie estivo, la contabilizzazione delle presenze/assenze mensili, il budget straordinario assegnato.

Nel 2018, nell'ambito della seconda edizione dell'"Atelier della salute" tenutasi presso l'A.O.U. Federico II, coordinatrice di uno stand esperienziale nell'area tematica delle pratiche di prevenzione dal titolo "Le risorse bibliografiche dell'Ateneo per l'area medica" e coordinatrice del Workshop interattivo "Strumenti e metodi per la ricerca bibliografica".

Nel 2018 incarico di collaborazione per la creazione e la gestione della nuova biblioteca del "complesso ospedaliero – universitario Cappella dei Cangiani", in seguito ad una intesa siglata tra l'A.O.U. Federico II, la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e la Fondazione Premio Napoli che ha fornito volumi di narrativa, poesia e saggistica, oltre ad una collana di libri per ragazzi a favore dei pazienti, degli studenti e di tutto il personale docente e tecnico – amministrativo.

Nel 2007 e nel 2008 componente del seggio elettorale per le elezioni studentesche.

**Dal 1996 al 2003** Bibliotecario presso la biblioteca del Corso di Laurea in Odontoiatria e protesi dentaria Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli studi di Napoli Federico II

Categoria C Area Biblioteche Categoria D area amministrativa A.O. U.

Gestione biblioteconomica del catalogo cartaceo della biblioteca. Gestione periodici cartacei.  
Erogazione di servizi per l'utenza. Attività di segreteria.

Segreteria del Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi dentaria. Assistenza prenotazioni esami studenti.

**Dal 1994 al 1996** Vincitrice di concorso presso la Seconda Università degli studi di Napoli  
Categoria C Assistente bibliotecaria

Responsabile Biblioteca Centrale della Facoltà di Ingegneria – Seconda Università degli studi di Napoli

Creazione Biblioteca  
Assistenza bibliografica  
Gestione acquisizione patrimonio librario.  
Contabilità e amministrazione della Biblioteca

**Dal 1992 al 1994** Bibliotecaria/documentalista  
Contratto a tempo determinato nel CONSORZIO GEODOC  
Recupero inventariale e catalografico digitale del patrimonio museale cartografico e bibliografico del Servizio Geologico Nazionale, in particolare di periodici del '800 in lingua tedesca.

**Dal 1991 al 1992** Documentalista presso la Società IC-Soft

Segreteria, amministrazione e archiviazione documenti in formato digitale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1992 Abilitazione all'insegnamento per la classe LXII Lingue e civiltà straniere: inglese, per scuole ed istituti statali d'istruzione secondaria di secondo grado
- 1989 Laurea (vecchio ordinamento) in Lingue e Letterature straniere moderne con voto 110/110
- 1981 Diploma di Maturità Classica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C/2	C/2	C/2	B/2	C/2
Francese	B/1	B/1	B/1	B/1	B/1
Tedesco	B/1	B/1	B/1	B/1	B/1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze personali e organizzative

Capacità di perseguire in modo completo e coordinato i risultati attesi dimostrando efficienza e riducendo il numero di criticità e di problemi nei riguardi delle esigenze dell'utenza della biblioteca promuovendo la comunicazione verso di essa finalizzata alla semplificazione. Capacità di rispondere con prontezza, lucidità ed efficacia alle situazioni non prevedibili. Autonomia e iniziativa, capacità di adattamento ai mutamenti organizzativi e gestionali. Capacità di prevenire e risolvere i problemi e proporre soluzioni adeguate.

Capacità di gestione di ambiti di attività, di funzioni, di personale notevolmente differenziati che richiedono un ampio ventaglio di competenze e un elevato grado di flessibilità operativa e di capacità d'interazione.

Capacità di gestione delle conoscenze consolidate in ambito amministrativo e contabile.

Attitudine a collaborare con il responsabile della Struttura, ma anche ad agire in autonomia.

Competenze professionali

Esperta in gestione dell'informazione bibliografica; catalogazione cartacea e digitale, conoscenza delle regole di catalogazione in formato RICA REICAT, degli standard ISBD e del formato UNIMARC  
 Esperta in risorse bibliografiche, database e periodici elettronici in area medico- scientifica.  
 Esperta in PubMed, su cui ha tenuto un ADE per gli studenti del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia.  
 Esperta in gestione e sviluppo di biblioteche ibride e digitali e di servizi informativi e di consulenza bibliografica e *Information literacy e reference*, temi che ha approfondito anche partecipando a corsi e seminari e sui quali ha tenuto corsi, interventi in convegni e ha pubblicato articoli su riviste.  
 Esperta in materia di biblioteche, editoria e gestione dell'informazione e della comunicazione, nonché in diritto d'autore, temi che ha approfondito anche partecipando a corsi e seminari.

Competenze digitali ed informatiche

Buona conoscenza e padronanza dei programmi comuni per l'uso del pc; buona conoscenza della struttura dei database relazionali;  
 Ottima conoscenza dei formati di gestione dei record bibliografici e degli standard UNIMARC e Dublin Core;  
 Ottima conoscenza dei programmi ALEPH 500, SFX, Alma.  
 Gestione dell'applicativo IRISWIN per la rilevazione delle presenze del personale A.O.U.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni presentazioni e docenza

Docente del Corso "Ricerca, Circolazione e Catalogazione nella versione 16.2 di Aleph 500 destinato al personale delle biblioteche dell'Ateneo, Napoli 11,12,13 aprile 2007

Docente di catalogazione in ALEPH500 per i volontari del SERVIZIO CIVILE NAZIONALE presso la Biblioteca Centrale di Medicina e Chirurgia

M.R. Bacchini – G. Castagnolo

"SFX e Metalib nelle Università italiane"

Relazione al Convegno Itale "La ricerca al tempo di SFX e Metalib. Parma 1-2 dicembre 2009

M.R. Bacchini – G. Castagnolo

"La ricerca biomedica attraverso Metalib"

Relazione al Convegno Itale "La ricerca al tempo di SFX e Metalib. Parma 1-2 dicembre 2009

M. R. Bacchini, G. Castagnolo, A. Iorio, L. Garau

Reference in biomedical libraries

Poster session. EMail Workshop: "Implementation of quality systems and certification of biomedical libraries". Italy, Palermo, Palazzo dei Normanni, June 23-25, 2005.

Maria Rosaria Bacchini - Gloria Castagnolo

"Le raccolte retrospettive digitali come valore aggiunto"

Biblioteche oggi. 2008, Vol. XXVI, pp. 36-42

Nell'anno acc. 2018-2019 docente di un ADE per gli studenti del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia dal titolo "Strumenti e metodi per la ricerca bibliografica".

Conferenze Seminari e Convegni

Corsi  
Certificazioni

Corso di gestione delle monografie in Aleph, organizzato nell'ambito della realizzazione dell'OPAC (On-line Public Access Catalogue) di Ateneo Federico II, docente dott.ssa Gabriella Muccione, Napoli 14, 15 e 17 ottobre 2003

Congresso per la presentazione di “Sire-Lib, la biblioteca digitale”, Centro di servizi Didattico-Scientifico, Servizi Informatici per le Biblioteche, Università degli studi di Napoli Federico II, 31 ottobre 2003

Corso di formazione multimediale “Introduzione alla Comunicazione Pubblica” indetto con DD 006 del 27/05/2004 dalla Federico II con superamento dell’esame finale svoltosi tra il 12 luglio ed il 28 ottobre 2004

Corso “Valutazione e mercato del libro antico e del manoscritto. Istruzioni per una accorta politica degli acquisti” organizzato dalla Incipit di Roma e svoltosi in Roma presso l’Accademia dell’Arte Sanitaria nei giorni 11 e 13 ottobre 2004

Partecipazione al Convegno “Nuove tecnologie e trasmissione dei saperi: come cambia la diffusione della cultura” tenutosi presso l’Università degli studi di Napoli Federico II il giorno 22 ottobre 2004

Workshop EBSCO INFORMATION SERVICES, Napoli, 16 settembre 2004

Corso di formazione “Progetto E-Learning aggiornamento e qualificazione professionale per il management della Biblioteca Digitale Italiana”, organizzato dal Ministero per i beni e le attività culturali, ICCU (Istituto Centrale per il Catalogo Unico), settembre 2004 – aprile 2005

“Musei e Biblioteche in Campania: prospettive di gestione tra tradizione e innovazione”. Giornata di studio organizzata dalla Regione Campania, settore musei e biblioteche, Napoli, 16 marzo 2005

Seminario “Authority Control”, docente Prof. Mauro Guerrini, organizzato dall’AIB, Napoli, 21 e 22 aprile 2005

“Il Bibliotecario Biomedico: un ruolo tra bibliotecario e documentalista. Una professionalità per la gestione delle conoscenze”, corso rivolto al personale delle biblioteche di area medica organizzato dal Servizio di Formazione e Aggiornamento dell’A.O.U Federico II, docente dott.ssa Maria Rosaria Bacchini, dal 22 marzo al 14 giugno 2005

Seminario “Libri elettronici, riviste elettroniche: cosa sta cambiando?”, docente Prof. Gino Roncaglia, organizzato dall’AIB, Napoli 9 novembre 2005

Convegno “fedOA, gli archivi ad accesso aperto dell’Università Federico II, tenutosi a Napoli il 10 novembre 2005

Corso di aggiornamento professionale “La biblioteca on line: la costruzione dei siti web”, organizzato dall’AIB, Napoli, 28-29 novembre 2005

Corso “La salvaguardia della privacy e dei dati sensibili” organizzato dall’Ufficio Formazione Unico della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli studi di Napoli Federico II, dal giorno 1 dicembre al 6 dicembre 2005

Seminario “Servizi di front-office e nuove strategie per la reference library”, docente Prof. Giovanni Solimine, organizzato dall’AIB, il giorno 20 gennaio 2006

Corso di gestione e aggiornamento del posseduto dei periodici delle biblioteche dell’Ateneo Federico II presenti in ACNP (Archivio collettivo nazionale periodici) nei giorni 2 e 3 febbraio 2006

Seminario “Motori di ricerca e cataloghi in linea”, docente dott.ssa Brunella Longo tenutosi presso la Biblioteca Nazionale di Napoli “Vittorio Emanuele III” il giorno 27 febbraio 2006

Giomata di studio “La biblioteca nel circuito dell’informazione” promossa dalla Biblioteca Nazionale di Napoli “Vittorio Emanuele III”, Napoli 16 maggio 2006

Corso di aggiornamento “Nilde versione 3” organizzato dal Centro di Ateneo per i Servizi Informativi dell’Università degli studi di Napoli Federico II, Napoli, 17 maggio 2006

Partecipazione al IV Convegno di Internet Document Delivery e Cooperazione Interbibliotecaria “Servizi DD e Risorse Elettroniche: le esigenze degli utenti, le risposte delle biblioteche, organizzato

dall'Università Federico II, nei giorni 18 e 19 maggio 2006

Seminario "Information literacy e lifelong learning: nuove opportunità per biblioteche e bibliotecari", docenti Prof.ssa Anna Maria Tammaro, Prof.ssa Luisa Marquardt, organizzato dall'AIB, il giorno 13 novembre 2006

Corso per il passaggio dalla versione 14.1 alla 16.2 del software Aleph500, sessione per bibliotecari, società Atlantis, docente Cinzia Colacicco, Napoli, 27-29 novembre e 12 dicembre 2006

Partecipazione alla giornata di studio "Le nuove regole italiane di catalogazione: opere, responsabilità" organizzata dal Ministero per i beni e le attività culturali e svoltasi a Roma il 30 novembre 2006

Giornata di formazione "ISI Web of Knowledge, Thomson Scientific. Napoli, Stazione Zoologica Anton Dohrn, 11 settembre 2007

Seminario "La descrizione dei seriali e delle risorse in continuazione tra ISBD(S) e ISBD(CR)", organizzato dall'AIB, docente Prof. Mauro Guerrini, Napoli, 27 settembre 2007

Corso su Metalib, Società Atlantis, docente Flavia De Luca, Napoli 3-7 marzo 2008

Partecipazione al Convegno "Il mondo in biblioteca/la biblioteca nel mondo: verso una dimensione internazionale del servizio e della professione", Milano, Palazzo delle Stelline, 12 e 13 marzo 2009

"Information Literacy in the 21st Century: Spring Event 2009", incontro promosso dal Consolato Generale degli Stati Uniti a Napoli, il giorno 26 marzo 2009

Partecipazione al Seminario "LA RICERCA AL TEMPO DI SFX & METALIB: esperienze, progetti, aspettative dei sistemi bibliotecari italiani", Università degli studi di Parma, 1-2 dicembre 2009

Corso di aggiornamento sull'applicazione delle "REICAT" nel Catalogo di Ateneo, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche Federico II nel giorno 17 marzo 2010

Workshop ICT[4] University, Napoli 12 novembre 2010

Seminario ITALE "OLTRE L'OPAC: Nuovi strumenti e nuovi servizi per contesti bibliotecari in evoluzione", Napoli, Università degli studi Federico II, 13 e 14 dicembre 2010

Convegno "Facciamo conoscenza. Diritto d'autore e accesso ai saperi", organizzato dall'AIB, dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e dalla Biblioteca Nazionale di Napoli tenutosi il giorno 19 maggio 2015

Seminario "Bibliometria: metodologia e strumenti", docente dott.ssa Maria Rosaria Bacchini, organizzata dall'AIB, con superamento del test finale, tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera Sanitaria "Federico II", il 14 marzo 2016

Corso di aggiornamento "Ricerca e Catalogazione in ALMA" tenutosi presso la sede del Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università Federico II, nel giorno 20 ottobre 2016

Corso di aggiornamento "Ricerca e Circolazione in ALMA" tenutosi presso la sede del Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università Federico II, nel giorno 25 ottobre 2016

Corso di formazione obbligatorio nell'ambito del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2015/2017 dell'Università Federico II dal titolo "Il Codice di comportamento dell'Università degli studi di Napoli Federico II nel giorno 30 novembre 2016

Seminario "ACNPsearch, il nuovo OPAC di ACNP, con i nuovi servizi e le collaborazioni avviate nel

catalogo”, organizzato dal Centro di Ateneo per le Biblioteche dell’Università Federico II il giorno 10 marzo 2017

Corso di formazione obbligatorio dal titolo “Il Mercato Elettronico Pubbliche Amministrazioni” nei giorni 22 e 23 marzo 2017

Partecipazione all’iniziativa di studio a cura di Maggioli Formazione “Il Decreto correttivo del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 56/2017) ed il MePa” il 12 luglio 2017

Partecipazione all’evento organizzato dall’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II “Anticorruzione e Trasparenza: tra novità normative e nuovo Piano Nazionale Anticorruzione” il giorno 18 luglio 2017

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".