

GENTILE UTENTE

TI INFORMIAMO CHE A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2015, I PAGAMENTI TICKET PER VISITE OD ALTRE PRESTAZIONI POTRANNO ESSERE EFFETTUATI ESCLUSIVAMENTE:

- MEDIANTE CARTA DI CREDITO E BANCOMAT PRESSO GLI SPORTELLI E LE CASSE AUTOMATICHE (TOTEM)
- MEDIANTE CONTANTE PRESSO LE CASSE AUTOMATICHE.

ASSICURATI DI AVERE CON TE IL PROMEMORIA DELL'APPUNTAMENTO CHE TI E' STATO RILASCIATO AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE. LA TESSERA SANITARIA E L'IMPEGNATIVA

SE HAI PRENOTATO TELEFONICAMENTE O VIA MAIL, RICORDATI APPUNTARE IL CODICE DI PRENOTAZIONE CHE TI HA COMUNICATO L'OPERATORE.

SE HAI SMARRITO IL PROMEMORIA O IL CODICE DI PRENOTAZIONE, PUOI DIGITARE IL TUO CODICE FISCALE O IL NUMERO DI TESSERA SANITARIA SUL TASTIERINO DELTOTEM: COMPARIRA' AUTOMATICAMENTE L'IMPORTO DA PAGARE.

IN CASO DI DIFFICOLTA',RIVOLGITI AD UN OPERATORE DELLA SECURITY PER ESSERE AIUTATO NELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO AL TOTEM.

CONSEGNA AL MEDICO L'IMPEGNATIVA DI PAGAMENTO PER POTER EFFETTUARE LA VISITA.

SE SEI TOTALMENTE ESENTE (IMPORTO EURO 0,00 SUL PROMEMORIA), RIVOLGITI AD UN OPERATORE DI SPORTELLO PRIMA DI

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA "FEDERICO II"

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI
EDIFICIO 14/E



PRENOTAZIONI TELEFONICHE
AI NUMERI:
081.7464418—4419-4420-4421
DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE
ORE 12.30 ALLE ORE 16.30

PRIMA DI CHIAMARE ASSICURATI
DI AVERE L'IMPEGNATIVA
DEL MEDICO CURANTE

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA "FEDERICO II"

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI
EDIFICIO 14/E



PUOI INVIARE L'IMPEGNATIVA
DEL MEDICO CURANTE
VIA FAX
081.7462722

VIA MAIL:
cup.aou@unina.it

AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA “FEDERICO II”

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI
EDIFICIO 14/E

PRENOTAZIONI TELEFONICHE
AI NUMERI:
081.7464418—4419-4420-4421
DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE
ORE 12.30 ALLE ORE 16.30

PRIMA DI CHIAMARE ASSICURATI
DI AVERE L’IMPEGNATIVA
DEL MEDICO CURANTE

PUOI INVIARE L’IMPEGNATIVA
DEL MEDICO CURANTE
VIA FAX
081.7462722

VIA MAIL:
cup.aou@unina.it

AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA “FEDERICO II”

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI C.U.P.
EDIFICIO 14/E
VIA SERGIO PANSINI,5
80131—NAPOLI

TEL.: 081.7464418—4419—4420—4421
MAIL: cup.aou@unina.it

AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA “FEDERICO II”



CENTRO UNICO
PRENOTAZIONI
C.U.P.
EDIFICIO 14/E

TEL.: 081.7464418—4419—4420—4421
FAX: 081.7462722
MAIL: cup.aou@unina.it