

GENTILE UTENTE,

TI INFORMIAMO CHE **A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2015**, I PAGAMENTI TICKET PER VISITE OD ALTRE PRESTAZIONI POTRANNO ESSERE EFFETTUATI **ESCLUSIVAMENTE**:

- MEDIANTE CARTA **DI CREDITO E BANCOMAT PRESSO GLI SPORTELLI O LE CASSE AUTOMATICHE (TOTEM)**;
- MEDIANTE **CONTANTE PRESSO LE CASSE AUTOMATICHE**.

ASSICURATI DI AVERE CON TE IL **PROMEMORIA DELL'APPUNTAMENTO** CHE TI E' STATO RILASCIATO AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, LA TESSERA SANITARIA E L'IMPEGNATIVA.

SE HAI PRENOTATO TELEFONICAMENTE O VIA MAIL, RICORDATI DI APPUNTARE IL **CODICE DI PRENOTAZIONE** CHE TI HA COMUNICATO L'OPERATORE.

SE **HAI SMARRITO IL PROMEMORIA O IL CODICE DI PRENOTAZIONE**, PUOI DIGITARE IL TUO CODICE FISCALE O IL NUMERO DI TESSERA SANITARIA SUL TASTIERINO DEL TOTEM: COMPARIRA' AUTOMATICAMENTE L'IMPORTO DA PAGARE.

IN CASO DI DIFFICOLTA', RIVOLGITI AD **UN OPERATORE DELLA SECURITY** PER ESSERE AIUTATO NELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO AL TOTEM.

CONSEGNA AL MEDICO L'IMPEGNATIVA E LA RICEVUTA DI PAGAMENTO PER POTER EFFETTUARE LA VISITA.

SE SEI **TOTALMENTE ESENTE (IMPORTO EURO 0,00 SUL PROMEMORIA)**, RIVOLGITI AD UN OPERATORE DI SPORTELLO PRIMA DI RECARTI DAL MEDICO.