

**ALLEGATO D – ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 28 DEL
REGOLAMENTO UE 679/2016**

Tra

Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II (Titolare del trattamento)

e

Regione Campania (Responsabile esterno)

INFORMAZIONI GENERALI

Titolare del Trattamento

Ragione Sociale Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II

Indirizzo Via Pansini, 5 **Città** Napoli

Legale Rappresentante Avv. Anna IERVOLINO **Telefono** 081-7463766 **E-mail** diraup@unina.it

Responsabile della Protezione dei dati (DPO) nominato con disposizione N. 297 del 22.05.2018
ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679

Nome Guglielmo **Cognome** Toscano **Telefono** 081-7434223 **E-mail** rpd.aou@pec.it

Responsabile esterno del trattamento

Ragione Sociale REGIONE CAMPANIA

Indirizzo Via Santa Lucia, 81 **Città** Napoli

Legale Rappresentante Vincenzo De Luca **Telefono** 081-7961111 **E-mail** urp@pec.regione.campania.it

Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Nome Eduardo **Cognome** Ascione - **Contatto e-mail:** dpo@regione.campania.it

Delegato regionale al trattamento: Direttore Generale pro tempore della Direzione per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione, in qualità di Intermediario Tecnologico

PREMESSO CHE:

- l'A.O.U. Federico II ha aderito al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "PagoPA" mediante la piattaforma MyPay messa a disposizione da Regione Campania;
- l'adesione al nodo dei pagamenti per il tramite di Regione Campania quale intermediario tecnologico per gli Enti, mediante la fruizione della piattaforma dei Pagamenti denominata MyPay (di seguito "Servizio Portale dei Pagamenti"), comporta il trattamento di dati personali secondo la definizione del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito, "Regolamento");

- l'A.O.U. Federico II (nel seguito anche, " Titolare del trattamento") fruitore del servizio Portale dei Pagamenti, offerto da Regione Campania, riveste il ruolo di **Titolare** del trattamento dei dati personali di propria pertinenza (dati dei cittadini tenuti ad effettuare pagamenti nei confronti dell'Ente, ecc.), ospitati sui server regionali dedicati ai servizi regionali;
- il Titolare del trattamento di dati personali, in ossequio *all'art. 28 del GDPR* può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo quale Responsabile del trattamento dei dati che sia nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo di sicurezza;
- il Responsabile del trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa richiesti dalle disposizioni pro tempore vigenti in materia e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- è intenzione del Titolare del trattamento consentire l'accesso sia al Responsabile del trattamento che alle persone autorizzate al trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti;
- il Responsabile del trattamento deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare per iscritto con il presente accordo e con eventuali accordi successivi.

TUTTO CIÒ PREMESSO si conviene quanto segue:

- Il Titolare del Trattamento nomina ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, la Regione Campania quale **Responsabile Esterno** del trattamento dei dati personali (*di seguito "Responsabile esterno"*) inerenti alla fruizione del servizio Portale dei pagamenti.
- La Regione in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche si assume, altresì, il compito dell'amministrazione dei sistemi.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti, di natura esclusivamente informatizzata, è finalizzato a consentire all'Ente di svolgere le proprie finalità istituzionali di adesione, per il tramite dell'intermediazione tecnologica fornita dalla Regione Campania, alla piattaforma tecnologia denominata "PagoPA", di cui al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017.

2. OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Il Titolare del Trattamento dei dati personali è obbligato, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche:
 - a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento;
 - a riesaminare e aggiornare dette misure qualora necessario;
 - sia al momento di determinare i mezzi del trattamento, sia all'atto del trattamento stesso, tenuto conto anche dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione, volte ad attuare in modo efficace i principi di

protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie ai fini della tutela dei diritti degli interessati.

- Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento. Tale obbligo vale per la quantità dei dati personali raccolti, la portata del trattamento, il periodo di conservazione e l'accessibilità. In particolare, dette misure garantiscono che, per impostazione predefinita, non siano resi accessibili dati personali a un numero indefinito di persone fisiche senza l'intervento della persona fisica.
- Il Titolare del trattamento affida in via esclusiva al Responsabile esterno tutte le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio.
- Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare per iscritto al Responsabile esterno qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.
- Il Titolare del trattamento dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile esterno:
 - sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
 - in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile esterno, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare del trattamento l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.
- Il Titolare del trattamento rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.
- Il Titolare del trattamento autorizza espressamente il Responsabile esterno, che a ciò si impegna, a stipulare per suo conto con eventuali sub-responsabili, quando stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea per il quale la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, un accordo per il trasferimento dei dati all'estero contenente le apposite clausole contrattuali e ss.mm.ii. adottate dalla Commissione Europea con Decisione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010.

3. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE ESTERNO

- Il Responsabile esterno del trattamento, dichiara con il presente atto di adesione di avere una struttura ed una organizzazione adeguata per l'esecuzione dell'incarico di trattamento dei dati personali del Titolare del trattamento e si impegna ad adeguarla ovvero a mantenerla adeguata alla delicatezza dell'incarico stesso, garantendo il pieno rispetto per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al presente Accordo. Si impegna, altresì, ad adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento.
- Il Responsabile esterno, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente accordo, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborino con la sua organizzazione, ad osservare gli obblighi in relazione alle misure di sicurezza e riservatezza previste in applicazione della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare del Trattamento nel garantirne il rispetto.
- Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile esterno fornisce al Titolare del trattamento la infrastruttura informatica necessaria all'erogazione del servizio, conformandosi alle indicazioni di quest'ultimo in ordine alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative da porre in essere al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento definite dal Titolare del Trattamento.

- Il Responsabile declina, ed il Titolare manleva, ogni responsabilità civile, amministrativa e contabile, nonché penale in ordine ad eventuali danni - diretti ed indiretti, materiali ed immateriali - che lo stesso Titolare, terzi o soggetti al medesimo Ente ricollegati, dovessero subire durante l'erogazione del servizio.
- Il Responsabile esterno implementerà, nell'ambito dei trattamenti inerenti al presente accordo, effettuati presso le proprie sedi e/o con propri strumenti informatici, le misure di sicurezza definite puntualmente **nell'Allegato 2 del presente accordo** ritenute congrue dal Titolare e dalla struttura regionale competente per materia di sistemi informativi, al fine di garantire:
 - la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.
- Il Responsabile esterno si asterrà dal compiere qualsiasi trattamento di dati personali che non sia stato definito dal contratto e che comunque abbia finalità diverse da quelle definite e consentite.
- Il Responsabile esterno, se del caso, metterà in atto delle procedure per testare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento, fornendo al Titolare del Trattamento la documentazione tecnica relativa alle misure di sicurezza in corso e/o ogni cambiamento adottato.
- Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile esterno lo assisterà nelle procedure dinanzi all'Autorità di Vigilanza o all'Autorità Giudiziaria competente per le attività di sua competenza.
- Il Responsabile esterno, tenendo conto della natura del trattamento, assisterà il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili e nei limiti di quanto di propria competenza;
- Il Responsabile esterno, su indicazione scritta del Titolare del trattamento, dovrà cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che sia terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- Il Responsabile esterno informerà il Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, per qualsiasi violazione di dati personali dopo esserne venuto a conoscenza. Egli darà pieno supporto al Titolare del trattamento e all'Autorità di Vigilanza per ottemperare alle obbligazioni previste dalle norme vigenti (ad esempio notifica delle violazioni di dati personali all'Autorità di Vigilanza; laddove applicabile, comunicare la violazione di dati personali agli interessati).
- Il Responsabile esterno, in caso di danni derivanti dal trattamento, limitatamente al ruolo assunto in qualità di intermediario tecnologico, ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del Trattamento.
- Il Responsabile esterno, nell'ambito della propria struttura, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al trattamento. Contestualmente alla designazione, il Responsabile esterno fornisce adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dalla legge mediante notifica del presente accordo, considerato quale istruzione scritta, nonché eventuali ulteriori istruzioni ritenute necessarie dal Titolare.
- A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile esterno, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà consentire che esse abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Sarà cura del Responsabile esterno vincolare le persone autorizzate al trattamento alla riservatezza o ad un adeguato obbligo legale di riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Responsabile esterno, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite.

- Inoltre, ove possa occorrere e per quanto concerne i trattamenti effettuati dalle persone autorizzate al trattamento con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile esterno è tenuto altresì al rispetto delle previsioni pro tempore applicabili relative alla disciplina sugli amministratori di sistema contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009. Il Responsabile esterno, in particolare, si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare del Trattamento su richiesta del medesimo.
- Il Responsabile esterno sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare del trattamento eventuali istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali oggetto del contratto.
- Il Responsabile esterno dovrà eseguire solo i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in relazione al Servizio o derivanti da istruzioni scritte del Titolare del Trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile esterno, in tal caso, il Responsabile medesimo informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- Il Responsabile esterno mette a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente accordo e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
A tale scopo il Responsabile esterno riconosce al Titolare del trattamento, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di accedere ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente accordo. In ogni caso il Titolare del trattamento si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per tali finalità.
- Il Responsabile esterno dovrà informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi i contenuti del Regolamento UE richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

4. I SUB - RESPONSABILI

- Col presente accordo, il Responsabile esterno nomina sub responsabili i soggetti di cui **all'allegato 1** e si impegna ad informare il Titolare del trattamento di altri eventuali ulteriori responsabili del trattamento per i quali il Titolare del trattamento fornirà apposita autorizzazione scritta al Responsabile esterno;
- il Responsabile esterno, unitamente al Titolare, con riferimento ai sub responsabili di cui all'allegato 1 dichiara essere soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate descritte nell'**Allegato 2 Misure di sicurezza in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.**
- il Responsabile esterno notifica il presente accordo ed i suoi allegati, ai sub-responsabili già nominati quale istruzione scritta, facendo salva la possibilità in capo al Titolare di impartire eventuali ulteriori istruzioni ritenute necessarie."
- Qualora il sub- Responsabile del Trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile esterno riconosce di conservare nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare del trattamento da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare stesso dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile esterno e dei suoi sub-responsabili.
- Il Responsabile esterno si impegna altresì ad informare il Titolare del trattamento di eventuali modifiche o sostituzioni previste riguardanti i sub-responsabili, dando così al Titolare medesimo la possibilità di opporsi a tali modifiche.

5. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- Le comunicazioni tra le parti, ai fini del presente incarico, dovranno essere indirizzate:
 - per il Responsabile esterno **Regione Campania** (dg.10@pec.regione.campania.it)
 - per il Titolare del trattamento **AOU Federico II** (aou.protocollo@pec.it)

6. CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

- Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile del Trattamento, lo stesso a discrezione del Titolare del trattamento sarà tenuto a: (i) restituire al Titolare del trattamento i dati personali oggetti del trattamento oppure (ii) provvedere alla loro integrale distruzione salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile esterno provvederà a rilasciare al Titolare del trattamento apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile esterno non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. La presente nomina avrà efficacia fintanto che sia erogato il Servizio, salvi gli specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere. Qualora il rapporto tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o il Servizio non fosse più erogato, anche il presente accordo verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile esterno non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare del trattamento.
- Resta inteso che il presente accordo non comporta alcun diritto del Responsabile esterno ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dal medesimo a meno di specifiche implementazioni richieste.

Con il presente accordo si intende espressamente revocare e sostituire ogni altro accordo tra le parti inerente al trattamento di dati personali, relativamente al servizio di intermediazione tecnologica.

Il Titolare del Trattamento Avv. Anna IERVOLINO _____	Il Responsabile del Trattamento _____
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Allegato 1 Elenco sub- responsabili

Allegato 2 Misure di sicurezza