



Allegato A

Il progetto educativo «Vicini di Salute»

Costruire sinergie innovative per contribuire alla sostenibilità del sistema sanitario, migliorando i percorsi e processi di presa in carico dei pazienti

Azienda Ospedaliera Universitaria Federico

II

12 Giugno 2019

Partnership



PHILIPS

In collaborazione con





Il **Piano Nazionale della Cronicità** afferma che la progressiva **diffusione di patologie croniche comporta un notevole impegno di risorse** e che le **tecnologie digitali giocano un ruolo chiave** nel ridisegno strutturale e organizzativo della rete dei servizi sanitari a supporto dei pazienti cronici. Il tema è oggi più che mai rilevante, tanto che l'**Istituto Superiore di Sanità** ha istituito un **tavolo di lavoro nazionale** per la valutazione economica dei servizi di Telemedicina

Nel 2018 **Pfizer** e **Philips** hanno deciso di **avviare il progetto educativo «Vicini di Salute»**, basato sulle rispettive competenze di **know-how sulle patologie** e di **innovazione tecnologica**. A questo si aggiunge il supporto di ricerca del **Politecnico di Milano** con **competenze metodologiche** di supporto dell'innovazione organizzativa e digitale in Sanità

Vicini di Salute

«Vicini di Salute» si configura come un progetto di **Telemedicina** che ha come obiettivo quello di supportare un percorso educativo volto a **migliorare i processi di presa in carico dei pazienti**, considerando sia le **modalità organizzative** per la presa in carico dei pazienti che il supporto fornito dalle **tecnologie digitali** alla continuità di cura

Il progetto «Vicini di Salute»: attività svolte



Sono stati coinvolti **30 pazienti con fibrillazione atriale** presso l'ASL della Provincia di Barletta-Andria-Trani, **30 pazienti con artrite reumatoide** presso l'AOU Sant'Andrea di Roma e **30 pazienti con acromegalia** presso la Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano



Tutti i 90 pazienti coinvolti sono stati dotati per sei mesi di un tablet, configurato in accordo con il personale clinico delle rispettive strutture sanitarie appositamente per le tre diverse patologie. Il supporto digitale è basato sulla soluzione **Motiva**, messa a disposizione da Philips, **fruita dal paziente e dal medico specialista** per lo scambio e la condivisione di informazioni e dati



I pazienti hanno fruito di **informazioni volte a supportare la propria conoscenza della patologia, monitorare i parametri vitali**, rispondere ai **questionari di monitoraggio** e ricevere notifiche a supporto dell'**aderenza terapeutica**. Il medico ha monitorato le condizioni del paziente anche fuori dalla struttura sanitaria, collegandosi all'**applicazione web fruibile dal PC dell'ambulatorio**



Il progetto ha avuto una **costante copertura mediatica con comunicati stampa** sia a livello locale che nazionale, a cui si sono aggiunti innumerevoli **articoli dedicati**. I principali risultati del progetto sono stati pubblicati in un **Quaderno di Quotidiano Sanità**, e commentati sia da attori istituzionali che dai referenti delle strutture sanitarie coinvolte

Alcuni risultati del progetto «Vicini di Salute»



«Vicini di Salute» ha registrato complessivamente un **ingaggio positivo verso l'utilizzo del tablet**, con i pazienti che in media hanno utilizzato il sistema **oltre il 40% dei giorni**

Le nuove attività del progetto «Vicini di Salute»

In continuità con le attività condotte e forti dei risultati ottenuti, Pfizer e Philips hanno deciso di **ampliare** il progetto «Vicini di Salute», **coinvolgendo un maggior numero di centri e di pazienti**:

- **100 pazienti con Fibrillazione Atriale**, 50 presso l'AUSL Parma e 50 presso l'AUSL Toscana centro
- **30 pazienti con Artrite Reumatoide**, presso l'AOU Sant'Andrea di Roma
- **20 pazienti con Colite Ulcerosa**, presso l'AOU Sant'Andrea di Roma
- **60 pazienti con Malattie rare nell'ambito delle patologie endocrinologiche** (Acromegalia), 30 presso l'AOU Federico II di Napoli e 30 presso l'Azienda Ospedaliera di Padova
- **100 pazienti oncologici**, 50 presso l'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino e 50 presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma

I benefici attesi

Appropriatezza

Riduzione del numero e della durata delle ospedalizzazioni grazie al monitoraggio dei parametri

Aderenza

Maggior aderenza alle terapie prescritte e alle **attività di monitoraggio** (compilazione questionari e misurazione parametri)

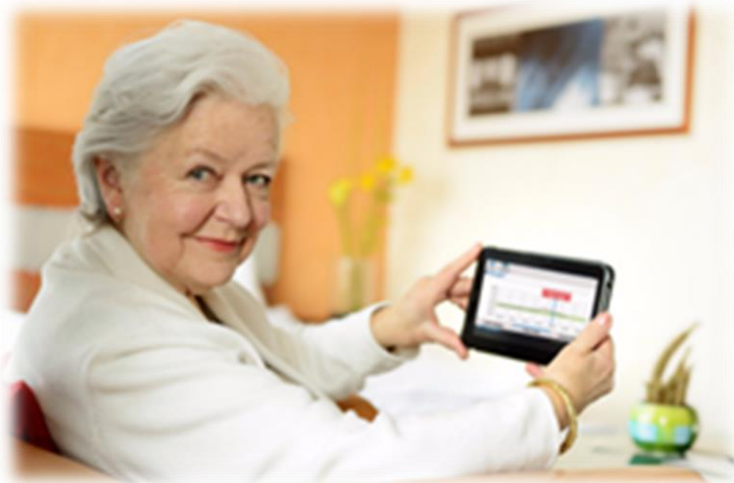
Qualità

Percezione di un aumento della **qualità della vita nei pazienti monitorati da remoto**

Governo

Aumento del **numero** e della **facilità** di accesso a **informazioni relative al paziente** da parte del personale clinico

La soluzione digitale Motiva - Philips



Tramite il tablet il paziente può:

- Visualizzare **informazioni sulla patologia**
- Ricevere reminder a supporto **dell'aderenza terapeutica** e delle **visite di follow-up**
- Monitorare **parametri vitali** (es. frequenza cardiaca, pressione, peso)
- Compilare **questionari** (es. dolore articolare, umore e sintomi depressivi, customer satisfaction)

I contenuti saranno configurati in accordo con il personale clinico, e il monitoraggio avverrà soltanto attraverso campi chiusi



Tramite l'applicazione web installata sul PC dell'ambulatorio il personale clinico può:

- **Ordinare automaticamente** i pazienti per gravità
- **Valutare lo stato di salute** dei pazienti e visualizzare trend dei parametri misurati
- **Inviare questionari o notifiche personalizzate** e visualizzare le risposte

Non si configura come un **sistema di emergenza**

La struttura del progetto



Analisi processo di cura

1

- **Analisi degli attuali modelli organizzativi** e dei processi di cura nel centro clinico
- Individuazione dei bisogni dei pazienti e delle possibili evoluzioni nei modelli organizzativi adottati
- **Progettazione del nuovo processo di cura** considerando l'introduzione di soluzioni digitali



Coinvolgimento dei pazienti e intervento educativo sui processi di cura

2

- Identificazione delle modifiche organizzative ed operative (attività, ruoli, competenze)
- Formazione di un team multidisciplinare di supporto all'attuazione
- **Attivazione per i pazienti e per i professionisti della piattaforma Motiva**
- **Attuazione del nuovo modello di gestione in remoto dei pazienti, della durata di 6 mesi per ogni paziente**

4

- **Condivisione dei risultati finali del progetto con ciascun centro**
- **Elaborazione di azioni di comunicazione** che mettano in risalto i benefici ottenuti

3

- Definizione delle aree di impatto per il monitoraggio dell'attività
- **Valutazione degli impatti**
- **Condivisione e discussione di un aggiornamento intermedio sull'andamento delle attività**



Sintesi dei risultati e dissemination

Data & Analysis



Il piano operativo di progetto

Attività	Timing
Approvazione del progetto da parte della Direzione del centro e avvio dell'iter di formalizzazione della collaborazione con Pfizer e Philips	Giugno 2019
Incontro di presentazione del progetto con i referenti clinici e intervista per raccogliere dati sulla situazione attuale e definire il nuovo protocollo di cura	Giugno-Luglio 2019
Sistematizzazione del protocollo di cura e incontro di condivisione coi referenti del centro per dimostrazione pratica dell'utilizzo dei device	Settembre 2019
Attuazione nuovo processo di cura (previa conclusione dell'iter di formalizzazione): educazione personale clinico e pazienti, dotazione device e avvio del processo di coinvolgimento dei pazienti	Ottobre 2019
Valutazione degli impatti e incontro intermedio sull'andamento delle attività	Ottobre 2019 – Marzo 2020
Stesura report e incontro di presentazione dei risultati conclusivi	Aprile 2020

Il coinvolgimento dei pazienti dovrà necessariamente avvenire entro Dicembre 2019, data oltre la quale non sarà possibile attivare nuovi dispositivi Motiva.

Acromegalia – Le funzionalità supportate nella Fase 1 di «Vicini di Salute»

Funzionalità	Frequenza reminder
Misurazione parametri vitali	
Pressione, frequenza cardiaca	Mai (l'utente può comunque entrare nell'apposita sezione per inserire i valori se ha ricevuto indicazione dal medico)
Messaggi alert e/o motivazionali al paziente	
Messaggi educazionali/motivazionali	Settimanale o mensile a seconda del messaggio
Reminder visite programmate	Inserita dal medico
Invio questionari al paziente	
Questionario terapia farmacologica	Differente a seconda del paziente (Giornaliera/Mensile/Mai)
Questionario di aderenza terapeutica	Differente a seconda del paziente (Mensile/Mai)
Qualità della vita	Mensile
Customer Satisfaction	Trimestrale
Questionario di sintomatologia per valutare sintomi acro-specifici	Settimanale
Regolarità di assunzione della/e terapia/e per deficit ormonali	Settimanale
Questionario di sintomatologia per valutare la compromissione osteoarticolare	Mensile
Umore e sintomi depressivi	Trimestrale
Materiale educativo	
Video con dettagli relativi alla patologia	Disponibile sin da subito sul tablet



la Repubblica

"Vicini di salute"
Un tablet per amico

Medici e pazienti cronici, affetti da fibrillazione atriale, artrite reumatoide e acromegalia, saranno "connessi" grazie al progetto "Vicini di salute". Un progetto

ideato dalle aziende Philips e Pfizer, in collaborazione con il Politecnico di Milano. Dei tablet supporteranno la presa in carico del paziente, ad esempio attraverso reminder per l'aderenza alle terapie e follow-up.
— **sara pero**

DAILYHEALTH INDUSTRY

Pfizer e Philips Italia: progetto di telemedicina per patologie croniche





Il progetto educativo per i pazienti affetti da artrite reumatoide

CORRIERE DEL MEZZOGIORNO



presa in carico dei pazienti con patologie croniche

"Vicini di salute" Un tablet per amico

Medici e pazienti cronici, affetti da fibrillazione atriale, artrite reumatoide e acromegalia, saranno "connessi" grazie al progetto "Vicini di salute". Un progetto ideato dalle aziende Philips e Pfizer, in collaborazione con il Politecnico di Milano. Dei tablet supporteranno la presa in carico del paziente, ad esempio attraverso reminder per l'aderenza alle terapie e follow-up.

27 marzo 2018

Il progetto

**Trenta tablet
per diagnosi
più veloci**

L'azienda Sanitaria Locale della provincia Barletta-Andria-Trani aderisce a "Vicini di Salute", l'innovativo progetto educativo ideato da **Philips e Pfizer** - in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano - che utilizza tecnologie innovative di teleassistenza per supportare i pazienti affetti da fibrillazione atriale. Con lo scopo di garantire il controllo puntuale della patologia e di potenziare le terapie domiciliari, "Vicini di Salute" mette a disposizione della Asl go tablet attraverso cui mantengono un collegamento costante tra il medico di riferimento e il paziente, consentendo a quest'ultimo di ricevere facilmente reminder rispetto all'aderenza alla terapia e al follow-up, richieste di monitoraggio dei parametri vitali, o messaggi motivazionali.

Sanità24

Quadrone **ech, al via progetto 'Vicini di salute'**

CORRIERE DELLA SERA / BORSA

E-health vicina ai cronici

O biettivo: migliorare la gestione e la presa in carico dei pazienti cronici. Strumento: la telemedicina, indicata nel Piano nazionale cronicità come il mezzo ideale per favorire continuità assistenziale e monitoraggio costante delle condizioni cliniche dei malati, da mantenere se possibile al domicilio. È questa la carta d'identità del progetto educativo "Vicini di salute", ideato da Pfizer e **Erasmus** in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano.

"Vicini di salute" sta partendo in questi giorni e si svolgerà in tre strutture: l'Aou Sant'Andrea di Roma, l'Asl della Provincia di Bari e l'Aou Andrea-Dotti di Bari (Bari). L'associazione è stata fondata da Franco Polidoro di Milano. Il progetto ha come focus specifico 90 pazienti, di cui 30 con artrite reumatoide, 30 con miocardite atriale e 30 con osteoporosi. Le patologie croniche scelte sono, in caso, il supporto terapeutico, la diagnosi e cura e, fondamentalmente, da un lato per garantire al paziente le migliori cure e qualità della vita grazie alla gestione centralizzata, dall'altro per permettere alla struttura di mettere in campo un servizio personalizzato.

Da scena è dunque l'health-technology: i pazienti coinvolti nel progetto utilizzano tablet configurati, così da essere costantemente collegati con il medico per ricevere reminder rispetto all'aderenza alla terapia e al monitoraggio dei parametri vitali. Il medico è così in grado di intervenire in caso di necessità. Ed è proprio questa la duplice anima del progetto: da un lato la formazione continua del personale,

scientifico dell'Osservatorio Innovazione digitale in sanità del Politecnico di Milano. Che continua: «I benefici della telemedicina sono altrettanto rilevanti: dalle nostre indagini emerge una migliore continuità della cura, un aumento della qualità delle prestazioni, una maggiore soddisfazione ed empowerment del paziente».

zione ed esperienze in campo. Il presidente dell'azienda, da un secolo a lavoro che ha coinvolto Pfizer e **Ad**, rispettivamente in termini di know-how sulle patologie e di innovazione tecnologica nel settore dell'Health technology - oltre alla School of Management del Politecnico di Milano, e ai responsabili clinici delle strutture - «Pfizer **Ad**» da sempre impegnata nell'area della salute e delle malattie croniche - lavora in partnership strategica con **Ad** per rispondere alle sfide legate ai cambiamenti di environment, mettendo a frutto comune risorse e know how», afferma Massimo Viorone, presidente e Ad Pfizer in Italia. «Vicini di Salute ha valore educazionale, in questo percorso di attuare nuovi modelli assistenziali, favorendo una maggiore collaborazione tra operatori sanitari e i pazienti, che sono i destinatari dei servizi e pazienti, che sono i destinatari più attenti a far parte delle proprie malattie della vita».

A rimarcare la maturità nostrana rispetto alle tecnologie sanitarie è Stefano Forte, presidente e Ad di **Protago**, Italia, Israele e Grecia. «L'Italia rappresenta per **Protago** un Paese dove concretizzare la sfida della telemedicina: secondo il nostro studio globale "Future Health Index 2017", la quasi totalità degli italiani risulta pronta ad ac-

la cura nella notizia
il blog del Policlinico di Milano

Telemedicina: Pfizer e Philips in campo per i pazienti cronici

(Il Sole 24 Ore Radiocor Plus) - Roma, 28 feb - Obiettivo: migliorare gestione e presa in carico dei pazienti cronici. Strumento: la telemedicina, indicata nel Piano nazionale cronicità "come il mezzo ideale per favorire continuità assistenziale e monitoraggio costante delle condizioni cliniche dei malati, da mantenere se possibile al domicilio. E' questa la carta d'identità" del progetto educativo "Vicini di salute" - ideato da Pfizer e Philips rispettivamente in termini di know-how sulle patologie e di innovazione tecnologica nell'Health Technology - in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano. L'iniziativa, al via in questi giorni, si declinerà in tre strutture: l'azienda ospedaliero-universitaria Sant'Andrea di Roma. Uscita dalla provincia di Padova. Andrea Tassi (Da) a b. Fondazione Ca' Granda Policlinico di Milano fibrillazione atriale e acromegalia. Bag (RAC

OGGI



ulips Presentano "Vicini Di Salute": Il Progetto Educazionale Pensato Per I Pazienti Affetti da



"Vicini di Salute", al Policlinico il progetto educativo per i pazienti con acromegalia

Pfizer: BUSINESS DONATION

- Ambito della donazione: supporto agli Enti Pubblici per il miglioramento dell'assistenza sanitaria e dell'accesso ai servizi sanitari da parte dei pazienti
- Pfizer, nell'ambito di una partnership con Philips S.p.a., e di una collaborazione con il Politecnico di Milano – Dipartimento di Ingegneria Gestionale, stanzierà una donazione
- Tale donazione di servizi si concretizzerà nel pagamento di un service fee per mettere a disposizione dell'ente la soluzione digitale Motiva. La soluzione Motiva è condizionata in ciascun centro alla stipula di un contratto di collaborazione tra Philips ed il centro per disciplinare il comodato ad uso gratuito. La soluzione digitale vuole supportare un percorso educativo finalizzato al miglioramento dei percorsi e processi di presa in carico dei pazienti, considerando sia le modalità organizzative, che il supporto fornito dalle tecnologie digitali alla continuità di cura

Philips: ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER PROGETTO DI TELEMONTITORAGGIO DOMICILIARE

- Philips si impegna a collaborare con il centro per la realizzazione del Progetto, consistente nell'applicazione pratica, per un tempo determinato, di una soluzione di telemonitoraggio domiciliare, basata su un innovativo prodotto Philips denominato Motiva, che consente lo svolgimento di attività di monitoraggio a distanza dei parametri vitali del paziente da parte del personale sanitario dell'Istituto
- L'accordo di collaborazione includerà i seguenti allegati
 - a) Piano delle attività
 - b) Elenco prodotti e software licenziati nell'ambito dell'accordo
 - c) Condizioni di utilizzo del sistema Motiva
 - d) Nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali
- Philips metterà a disposizione dell'Istituto, in regime di comodato, i dispositivi Motiva, uno per ciascun paziente coinvolto dal centro, e relative licenze software temporanee



POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT

 **SSERVATORI.NET**
digital innovation



www.osservatori.net

Il progetto educativo «Vicini di Salute»

Costruire sinergie innovative per contribuire alla sostenibilità del sistema sanitario, migliorando i percorsi e processi di presa in carico dei pazienti

Azienda Ospedaliera Universitaria Federico

II

12 Giugno 2019

Partnership



PHILIPS

In collaborazione con



POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT

 **SSERVATORI.NET**
digital innovation