

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Tra

Novartis Farma S.p.A. (“Novartis”), con sede legale in Origgio (VA), L.go U. Boccioni, 1, Codice Fiscale 07195130153 e Partita Iva 02385200122, in persona dei propri procuratori p.t., dott. Federico Mambretti e dott.ssa Valeria Pollastri

e

Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” (“AOU”), con sede legale in Napoli (NA), Via S. Pansini, 5 - Codice Fiscale e Partita Iva 06909360635 , in persona del proprio Direttore Generale e legale rappresentante p.t., dott. Vincenzo Viggiani

e

Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. (“EY”), con sede legale in Milano (MI), Via Meravigli, 14, Codice Fiscale e Partita Iva 13221390159, in persona del proprio legale rappresentante p.t., dott. Luca Minotti

Premesso che

- *Novartis Farma S.p.A., società facente parte del Gruppo multinazionale Novartis operante in Italia attraverso la produzione e la commercializzazione di farmaci per la cura di una vasta area di patologie, tra cui quelle dermatologiche e reumatologiche, è interessata a realizzare e promuovere iniziative e progetti finalizzati al miglioramento dei percorsi di cura e di trattamento, ispirando la propria attività al principio della centralità del paziente e dell’ottimizzazione delle cure;*
- *l’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II” è orientata, tra l’altro, alla gestione delle patologie ad alta complessità secondo il modello multidisciplinare, alla definizione ed applicazione di processi e linee guida che supportino i percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali, garantendo la continuità nell’emergenza-urgenza delle prestazioni diagnosticoterapeutiche e delle prestazioni di supporto nell’ambito dell’eccellenza;*
- *in tale contesto, l’Azienda Ospedaliera Universitaria “Federico II”, sempre orientata al raggiungimento dell’eccellenza organizzativo-gestionale della propria struttura, intende migliorare ulteriormente la gestione del percorso di cura del paziente reumatologico e dermatologico fondata sulla presa in carico precoce e sull’utilizzo efficiente delle risorse organizzative;*

- *in virtù di ciò, Novartis e l'AOU intendono instaurare una collaborazione finalizzata alla realizzazione di un'analisi (“assessment”) presso i reparti di Dermatologia e di Reumatologia dell'AOU finalizzata alla mappatura del percorso organizzativo-gestionale di presa in carico e cura dei pazienti affetti da patologie dermatologiche e reumatologiche sulla base degli indicatori (“KPIs”) e parametri individuati nell'allegato tecnico, all'identificazione dei gap e delle aree e azioni di miglioramento, nonché alla successiva implementazione e contestuale “test di collaudo” delle soluzioni identificate, come meglio descritta in oggetto e nell'allegato;*
- *EY è una società leader nei servizi professionali verso le Aziende, con particolare riferimento al settore Life Sciences e Farmaceutico, che fornisce assistenza mirata nel trovare modelli innovativi per affrontare le sfide e i cambiamenti del settore, identificando e supportando le Aziende nel porre in essere interventi efficaci e sostenibili per tutti gli stakeholders coinvolti;*
- *EY fa parte del network globale di Ernst & Young formato da una pluralità di entità, ciascuna di esse autonoma e indipendente (“Entità EY”);*
- *con il presente contratto, Novartis, l'AOU e EY definiscono condizioni, termini e principi della collaborazione.*

**Tanto premesso e considerato,
le parti convengono e stipulano quanto segue:**

1. Premesse e allegati

1.1 Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito, il “contratto” o l’“accordo”).

2. Oggetto e modalità di svolgimento della collaborazione

2.1 Il presente accordo ha per oggetto la collaborazione fra Novartis, l'AOU e EY, in qualità di consulente professionale che agisce su incarico di Novartis quale appaltatore di servizi, finalizzata alla realizzazione dei progetti “High Performance Dermatology Unit” ed “Early SpA Clinic”, come meglio descritto in premessa e nell'allegato (i “Servizi”). In particolare, il progetto ha come obiettivi il raggiungimento dell'eccellenza operativa del percorso di cura del paziente con patologie dermatologiche e reumatologiche.

2.2 Il progetto prevede la realizzazione delle seguenti fasi, dettagliatamente descritte all'interno dell'All. 1:

i.) Analisi (“assessment”) dell’attuale processo organizzativo-gestionale dei reparti di Dermatologia e di Reumatologia dell’AOU sulla base dell’allegato tecnico/dashboard indicatori qui allegato (All. 1)

Mappatura e analisi dell’attuale presa in carico e del percorso di cura dei pazienti trattati presso il reparto di Dermatologia dell’AOU, focalizzando l’attenzione sulle modalità di contatto e accesso per gli stessi, sulle modalità e sulle tempistiche di erogazione dei servizi sanitari (es., prenotazioni visite, effettuazione visite e esami, gestione trattamenti, ecc.), sul sistema di programmazione degli appuntamenti, sul personale di reparto medico e amministrativo, sul flusso di approvvigionamento dei farmaci, ecc., attraverso:

- raccolta di documentazione e materiale relativi alla situazione attuale;
- interviste dirette con i referenti e i responsabili del reparto;
- schematizzazione dei flussi gestionali, di processo e delle risorse, umane e materiali, coinvolte;
- sintesi dell’attuale processo di presa in carico, gestione e cura.

ii.) Sintesi finale e consegna a Novartis e all’AOU delle risultanze dell’assessment

Stesura di un documento conclusivo (report) contenente le risultanze ottenute dall’analisi presso l’AOU e consegna dello stesso a quest’ultima e a Novartis entro dicembre 2018. Per oggettive necessità rispetto agli obiettivi del progetto (ad es., analisi dei dati disponibili a un maggior livello di dettaglio), Novartis e/o l’AOU potranno chiedere a EY di modificare il report, ferma restando l’indipendenza di EY nella definizione dei risultati. Il report finale verrà predisposto da EY sotto la propria responsabilità tecnico-scientifica, precisandosi che Novartis non ne influenzerà o condizionerà in alcun modo i contenuti e le risultanze.

EY si impegna sin d’ora a recepire eventuali richieste di integrazione, modifica o correzioni proposte da Novartis e/o dall’AOU e a modificare di conseguenza il documento, da consegnarsi, nella sua versione finale, nel termine indicato in precedenza. In caso di eventuali ritardi non imputabili a EY, quest’ultima dovrà informare tempestivamente Novartis e l’AOU. In tali ipotesi, le parti si riservano la facoltà di sottoscrivere specifico addendum modificativo dei termini di esecuzione delle prestazioni contrattuali.

EY garantirà che tutti i soggetti che avranno parte attiva nell’elaborazione e realizzazione dei report saranno inclusi tra gli autori oppure nominati nel testo, salvo diverse disposizioni degli autori stessi.

EY, infine, garantisce che tutti i documenti realizzati nel corso dell’analisi siano originali e non siano in violazione di diritti di terzi, con particolare riferimento ai diritti di copyright.

Non vi sarà alcun trattamento di dati personali e/o sensibili dei pazienti. L'analisi verterà esclusivamente su dati economici, gestionali e di processo, non correlati e non riconducibili ai singoli pazienti. Novartis riceverà esclusivamente un report contenente i dati dell'analisi in formato anonimo e aggregato.

iii.) Identificazione delle possibili soluzioni e azioni sulla base dei gap e delle aree di potenziale miglioramento individuate nel corso dell'assessment

iv.) Implementazione delle stesse e "test di collaudo" delle soluzioni e azioni identificate

Resta inteso fra le parti che l'implementazione e il "collaudo" delle soluzioni non dovrà comportare costi o oneri aggiuntivi per l'AOU, EY o Novartis e non potrà in alcun modo prevedere la fornitura di strumenti, apparecchiature, risorse sanitarie o amministrative, messa a disposizione di personale o qualsiasi altro mezzo.

Tale quarta fase (implementazione e "collaudo" delle soluzioni) potrà partire a seguito di manifestazione di interesse da parte dell'AOU.

Ove realizzata, al termine della fase di test, EY consegnerà a Novartis e all'AOU specifico report contenente le risultanze dell'implementazione della soluzione adottata.

2.3 Tutte le fasi sopra descritte (art. 2.3) saranno realizzate, curate e gestite dal gruppo di lavoro di EY, individuato nell'All. 1, in modo indipendente.

EY eseguirà i servizi in conformità alle disposizioni del presente accordo di collaborazione, nonché di quanto definito nel contratto quadro in essere con Novartis, le cui disposizioni si intendono qui integralmente e sostanzialmente richiamate, con esclusiva efficacia nei confronti di Novartis e di EY. L'AOU rimane estranea a tale pattuizione. In caso di contrasto o difformità fra i due documenti, prevarrà il presente accordo.

2.4 EY presta i Servizi quale consulente indipendente e non nella veste di dipendente, agente, socio o partner del Cliente. Né EY né il Cliente hanno alcun diritto, potere o autorità di vincolare l'altro. EY non assume alcuna responsabilità di carattere gestionale o manageriale in relazione all'applicazione dei Servizi. EY non è responsabile dell'utilizzo o dell'attuazione del risultato dei Servizi né nei confronti del Centro né di Novartis.

E' responsabilità della AOU designare alla supervisione della prestazione dei Servizi una persona qualificata. L'AOU è responsabile delle decisioni di natura gestionale e/o operativa relative ai Servizi, dell'utilizzo o attuazione del risultato dei Servizi, nonché di ogni decisione circa l'adeguatezza dei Servizi ai propri obiettivi e necessità, che sono rimessi a proprie autonome valutazioni.

L'AOU deve fornire tempestivamente a EY (o fare in modo che altri forniscano) le informazioni e l'assistenza (incluso l'accesso agli archivi e documenti, ai sistemi, ai locali e al personale) che siano ragionevolmente richieste da EY per la prestazione dei Servizi.

Tutte le informazioni fornite a EY dalla AOU o per conto della AOU ("Informazioni della AOU") devono essere accurate e complete sotto ogni profilo, al meglio delle proprie conoscenze. La divulgazione a EY delle Informazioni della AOU non dovrà violare alcun copyright o diritto di terzi.

EY farà affidamento sulle Informazioni della AOU rese disponibili dalla AOU, salvo non sia espressamente convenuto diversamente, non assume alcun impegno di doverle valutare e/o verificare.

2.5 Resta inteso fra le parti che ogni ulteriore e diversa fase, attività o servizio diversi da quanto definito in oggetto, sono rimessi alla volontà dell'AOU e, pertanto, non costituiscono oggetto di questo contratto.

2.6 L'AOU, ai fini della collaborazione, si impegna a rendere disponibili a EY tutti i dati, le informazioni e i documenti necessari per lo svolgimento dell'"assessment", in conformità al allegato tecnico/dashboard indicatori allegato. L'AOU garantisce inoltre la disponibilità dei propri referenti e responsabili di reparto, sia clinici sia amministrativi, per le finalità di cui all'analisi. L'AOU autorizza sin d'ora il personale incaricato di EY, i cui nominativi saranno preventivamente comunicati, all'ingresso presso la propria struttura e a svolgere tutte le attività previste dal progetto, garantendo, ove necessario, una postazione di lavoro idonea alla tipologia delle stesse.

Si precisa che la presente collaborazione non comporta alcun onere o spesa in capo all'AOU essendo in capo a Novartis il corrispettivo a favore di EY.

2.7 Ai fini dell'esecuzione dell'accordo di collaborazione, EY coinvolgerà, mediante specifico incarico scritto, un "tutor", figura professionale individuata da EY, sulla base dei requisiti professionali, caratteristiche, competenze e qualifiche richieste dalla natura dell'analisi e delle attività che dovrà svolgere in concreto. Il nominativo di tale soggetto, unitamente ai documenti attestanti le anzidette qualifiche, dovrà essere tempestivamente comunicato a Novartis, prima dell'affidamento dell'incarico da parte di EY, per approvazione.

Il tutor dovrà svolgere la propria attività, previa autorizzazione ex art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001, come modificato dalla Legge n. 190/2012 e s.m.i., da parte dell'Amministrazione di appartenenza e all'attestazione circa l'insussistenza di situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interessi, nello svolgimento dell'incarico affidato da EY. Quest'ultima effettuerà il pagamento del corrispettivo pattuito per l'attività effettivamente prestata, prevedendo un

compenso congruo in favore del tutor, secondo criteri e parametri di “fair market value”, tenendo conto delle attività affidate, dell’impegno e del tempo richiesto.

Resta inteso che il tutor svolgerà le attività affidate dal progetto senza pregiudizio per le attività in essere nell’Azienda.

2.8 Per tutta la durata dell’accordo, Novartis, l’AOU e EY si impegnano a non inserire alcun contenuto che abbia profilo promozionale di prodotti Novartis, con conseguente obbligo in capo alle stesse parti di escludere eventuali contenuti che possano essere equivocati in senso promozionale o pubblicitario.

3. Obblighi delle parti, prevenzione della corruzione, responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e sicurezza nei luoghi di lavoro

3.1 L’AOU dichiara di operare nel rispetto del proprio Codice Etico, nonché delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 165/2001 e della L. n. 190/2012 e loro s.m.i.

L’AOU, inoltre, dichiara di svolgere le attività di cui all’accordo in assenza di conflitto di interessi con Novartis e EY, impegnandosi a informare tempestivamente quest’ultime nel caso in cui si dovesse verificare tale situazione.

3.2 Novartis dichiara di operare nel rispetto di quanto stabilito dalle policies di Corporate Responsibility del Gruppo Novartis, con particolare riferimento al Codice di Comportamento e alle policies Anticorruzione (Antibribery), P3 (Novartis Professional Practices) e sul Conflitto di Interessi (Conflict of Interest), disponibili al link: <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/doing-business-responsibly>.

Novartis dichiara inoltre di avere adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

Novartis dichiara di non versare in situazioni di conflitto di interessi, in relazione all’accordo, né con l’AOU né con EY.

3.3 EY dichiara di conoscere la normativa vigente in tema di responsabilità amministrativa degli Enti e di operare nel rispetto del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e documenti correlati, redatto ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e di impegnarsi affinché i propri dipendenti, collaboratori e eventuali terze parti coinvolte nell’esecuzione del contratto non pongano in essere condotte tali da integrare i reati presupposto richiamati dal decreto e dalle leggi ad esso collegate. A tal fine, EY garantisce di aver debitamente formato i propri dipendenti, collaboratori ed eventuali terze parti coinvolte nell’esecuzione del contratto in merito alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001 e di aver istituito meccanismi di vigilanza e

controllo dei medesimi al fine di prevenire la commissione dei reati ivi previsti. EY dichiara di non avere mai subito condanne definitive ai sensi del D.Lgs. n 231/2001.

EY dichiara di non versare in situazioni di conflitto di interessi, in relazione all'accordo, né con l'AOU né con Novartis.

EY agirà con assoluta autonomia e indipendenza quanto alle modalità e ai criteri di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente accordo, utilizzando propri mezzi e proprio personale non soggetto a direttive di natura tecnica e/o organizzativa o a vincoli di subordinazione e/o dipendenza gerarchica da parte di Novartis o dell'AOU.

3.4 La violazione delle disposizioni di cui ai precedenti articoli comporterà la risoluzione ipso iure del presente accordo ad opera della parte adempiente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., impregiudicato il risarcimento dei danni patiti dalle altre parti.

3.5 EY dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico professionali obbligatori e di impegnarsi ad adottare, per tutta la durata dell'accordo, tutti i provvedimenti e le cautele necessari a garantire il rispetto della normativa dettata in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. L'AOU e EY si impegnano a collaborare per la piena applicazione dell'art. 26 del citato decreto. Le stesse, pertanto, si impegnano ad incontrarsi prima della sottoscrizione di questo contratto per informarsi reciprocamente sui rischi specifici esistenti nei locali interessati dalle attività e sui rischi a queste correlate, al fine di individuare le misure necessarie per eliminare le interferenze.

3.6 Nel corso dell'esecuzione del contratto, le parti organizzeranno periodici incontri di aggiornamento sullo stato di avanzamento delle attività, anche per il tramite di teleconferenze, valutando e implementando eventuali cambiamenti di pianificazione che si dovessero rendere necessari. Ciascuna modifica a quanto concordato con il presente accordo dovrà, in ogni caso, risultare da apposito accordo scritto fra tutte le parti.

4. Riservatezza

4.1 Le parti si impegnano a mantenere riservati, durante la vigenza dell'accordo e per i 5 (cinque) anni successivi alla sua scadenza naturale, cessazione anticipata, per qualsiasi causa, dichiarata nullità o intervenuto annullamento, dello stesso, il contenuto del presente contratto, nonché qualsiasi informazione, dato e/o documento riservato del quale sia venuta a conoscenza nell'ambito dell'accordo di collaborazione.

4.2 EY si impegna a non divulgare o rendere accessibile a terzi le informazioni, i dati, i documenti, i materiali di proprietà dell'AOU analizzate e raccolte nei vari report, anche a seguito di interviste, nonché i gap individuati, le soluzioni e le azioni proposte ed

eventualmente adottate. EY si obbliga a far rispettare il presente vincolo di riservatezza a tutti i propri dipendenti e collaboratori e consulenti interni e/o esterni, che conoscano o possano avere conoscenza del contenuto del presente accordo. Tali informazioni, dati e notizie riservate saranno in ogni caso utilizzate da EY ai soli fini per i quali ne fossero stati posti a conoscenza.

4.3 L'impegno di riservatezza previsto in questo articolo non si estende a quelle informazioni che siano o diventino di pubblico dominio senza responsabilità delle parti, oppure siano in seguito ottenute dal destinatario da parte di un terzo che, per quanto noto al destinatario stesso, non sia soggetto ad alcun vincolo di riservatezza nei confronti dell'altra parte con riferimento a tale informazione, oppure erano già note al destinatario al momento della divulgazione o sia successivamente stata sviluppata in via del tutto indipendente, oppure che siano legittimamente richieste dall'Autorità Amministrativa o Giudiziaria.

4.4 Resta inteso che le obbligazioni di cui al presente articolo 4 perdureranno anche nel caso di cessazione anticipata, per qualsiasi causa, dichiarata nullità o intervenuto annullamento, del presente accordo.

5. Proprietà intellettuale

5.1 Le parti riconoscono reciprocamente l'esclusiva titolarità dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di ciascuna di esse. Ove ne sia previsto l'utilizzo, le parti si impegnano a farne uso per le sole finalità previste e disciplinate dal presente contratto, conformemente alle direttive e alle specifiche tecniche ricevute dalla parte proprietaria, senza che il presente contratto costituisca o implichi licenza d'uso di tali diritti a favore dell'altra parte.

Ciascuna parte rimarrà proprietaria di tutti i materiali, documenti, dati e informazioni che verranno fornite all'altra parte nel corso del rapporto contrattuale.

5.2 Impregiudicato il diritto morale d'autore in capo a EY e la riconducibilità dei dati e delle informazioni all'AOU, Novartis e l'AOU diverranno autonomi proprietari di tutti i report prodotti da EY in esecuzione dell'accordo, con particolare riferimento ai report finali relativi all'"assessment" e al "collaudo" delle soluzioni implementate, ove realizzato. Novartis e l'AOU acquisiranno su tali documenti il diritto di riassunto, pubblicazione, traduzione, citazione, riproduzione dell'opera o di parti di essa, diffusione, distribuzione, con qualsiasi mezzo e senza limitazioni geografiche, per la durata massima consentita dalla legge. A tal fine, EY cede sin d'ora a Novartis e all'AOU i diritti di utilizzazione economica sui predetti documenti.

5.3 Resta inteso che Novartis e l'AOU potranno utilizzare i report per le proprie finalità istituzionali, nell'ambito di progetti, iniziative, comunicati stampa, presentazioni a livello

nazionale o regionale, presso le Istituzioni, ecc., che abbiano attinenza con le progettualità di cui al presente accordo, senza pregiudizio del nome e dell'immagine di tutte le altre parti e garantendo altresì il riconoscimento del ruolo svolto da tutte le parti nell'ambito del progetto de quo. La AOU potrà rendere disponibile il report prodotto da EY a terzi solamente dietro impegno ad informare tali destinatari ed ottenere da loro accettazione che EY non assume alcuna obbligazione nei loro confronti, né responsabilità per il contenuto del report il quale potrà essere utilizzato da tali destinatari unicamente a proprio rischio e senza possibilità di azione nei confronti di EY in relazione al suo contenuto. L'AOU garantirà che EY venga adeguatamente menzionata quale soggetto che ha svolto l'analisi, salvo diversamente indicato da EY stessa.

5.4 Resta inteso che le obbligazioni e i diritti stabiliti al presente articolo 5 perdureranno anche nel caso di cessazione anticipata, per qualsiasi causa, dichiarata nullità o intervenuto annullamento, del presente accordo.

5.5 Ciascuna Parte può utilizzare strumenti elettronici quale mezzo di corrispondenza o trasmissione delle informazioni e detto uso non costituirà violazione di alcun obbligo di riservatezza ai sensi del presente Contratto.

5.6 In conformità alle disposizioni di legge applicabili, EY potrà rendere disponibili le Informazioni della AOU alle altre Entità EY (entità appartenenti al Network Globale di Ernst & Young), alle Persone EY ed ai terzi che forniscono servizi a EY, alle alte Entità EY ed alle Persone EY (i "Fornitori di Servizi"), i quali potranno raccogliere, utilizzare, trasferire, archiviare o comunque processare tali Informazioni del Cliente (collettivamente "Trattare") nelle varie giurisdizioni in cui essi operano per: 1) la fornitura dei Servizi; 2) ottemperare ad obblighi di natura legale o regolamentare; 3) verificare l'esistenza di conflitti di interesse; 4) la gestione del rischio ed i controlli di qualità; e per, 5) finalità di contabilità interna, servizi di automazione d'ufficio (information technology) e per la fornitura di altri servizi di supporto amministrativo (collettivamente "Finalità di Trattamento"). EY sarà responsabile nei confronti del Cliente del mantenimento della riservatezza delle Informazioni del Cliente anche per i soggetti che Trattano tali informazioni per conto di EY.

6. Privacy

6.1 Nell'esecuzione del presente accordo, le parti si impegnano a ottemperare, ciascuna per gli obblighi di propria competenza, ad ogni prescrizione del D.Lgs. n. 196/2003 in materia di tutela della privacy e del trattamento dei dati personali, nonché, dal momento della sua entrata in vigore, del Regolamento 2016/679/UE, con particolare riferimento ai profili relativi

alle modalità di trattamento dei dati, ai requisiti dei dati, alla notificazione, alla designazione di incaricati e responsabili, alla custodia e sicurezza delle informazioni.

In particolare, le parti dichiarano e garantiscono che i dati personali relativi ai propri dipendenti, collaboratori e terze parti eventualmente coinvolte saranno trattati in conformità a quanto stabilito dal predetto decreto, manlevando sin d'ora l'altra parte da ogni e qualsiasi richiesta, pretesa o azione proposta dai predetti soggetti in relazione alla violazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003.

6.2 Le parti assicurano che i dati raccolti e trattati in esecuzione del presente contratto saranno conservati e archiviati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal citato decreto e che non saranno divulgati o resi accessibili ad eccezione delle persone e degli organi ed enti che esercitano funzioni di vigilanza su di esse o se legittimamente richiesto dall'Autorità competente.

6.3 Le parti prestano reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali forniti per le finalità di cui al presente accordo.

6.4 Per le Finalità di Trattamento indicate nell'art. 5.6 precedente, EY, le altre Entità EY, le Persone EY ed i Fornitori di Servizi, potranno Trattare le Informazioni della AOU che possono essere ricollegabili a persone fisiche identificate o identificabili ("Dati Personali") nelle varie giurisdizioni in cui essi operano (l'indicazione degli uffici EY è riportata su www.ey.com). Il trasferimento di Dati Personali all'interno del network globale di Ernst & Young è soggetto alle Norme Vincolanti d'Impresa di EY (consultabili presso www.ey.com/bcr). Il conferimento dei Dati Personali ad EY non è obbligatorio per legge, salvo che per le finalità antiriciclaggio e contabili. L'eventuale rifiuto di fornire ad EY i Dati Personali richiesti potrebbe impedire ad EY di prestare al Cliente i Servizi. EY eseguirà il Trattamento di Dati Personali nel rispetto delle leggi applicabili e delle norme professionali inclusi (senza limitazioni) il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I Dati Personali potranno venire a conoscenza dei responsabili del trattamento nonché degli incaricati del trattamento dei dati di EY. EY richiederà a ciascun Fornitore di Servizi che esegua un Trattamento di Dati Personali per conto di EY di rispettare tali leggi e regolamenti. Per i Servizi dove EY agisca come responsabile del trattamento, e quindi tratti Dati Personali per conto del Cliente, appositi termini e condizioni per la disciplina di tale trattamento saranno inseriti in apposito atto di nomina a responsabile esterno del trattamento, ai sensi della normativa vigente, che costituirà un allegato al presente contratto. In quest'ultima ipotesi, per il caso in cui EY ricorra ad un terzo per la fornitura di servizi di elaborazione dati e/o hosting della applicazione per la gestione della raccolta e memorizzazione degli stessi, tale terzo agirà come sub-responsabile del trattamento e sarà

vincolato da appositi termini e condizioni per la disciplina del trattamento di Dati Personali che sarà necessario a tal fini. La nomina a sub-responsabile è subordinata ad autorizzazione scritta di Novartis.

6.5 La AOU garantisce di avere l'autorità per fornire ad EY i Dati Personali relativi alla prestazione dei Servizi e che qualunque Dato Personale fornito ad EY è stato ottenuto e trattato in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

7. Divieto di subaffidamento, subappalto e di cessione dell'accordo

7.1 Ciascuna parte non è autorizzata a subaffidare o subappaltare alcuno dei propri obblighi assunti con l'accordo senza il preventivo consenso scritto delle altre.

7.2 Il presente accordo non potrà in alcun modo essere ceduto a terzi da nessuna delle parti, direttamente o indirettamente, parzialmente o interamente, senza il previo consenso scritto delle altre.

8. Corrispettivo

8.1 Novartis si farà carico del corrispettivo di EY per i servizi di consulenza svolti secondo le condizioni economiche stabilite nel contratto quadro in essere fra di loro

9. Durata dell'accordo e delle singole fasi di progetto

9.1 Il presente accordo ha efficacia dalla data di ultima sottoscrizione e terminerà alla conclusione di tutte le attività indicate in oggetto. Rimane ferma la condizione sospensiva posta all'art. 2.2.

La conclusione delle fasi è orientativamente prevista per dicembre 2019. Ove, nel corso dello svolgimento dei servizi sopraggiungano elementi o circostanze oggettive che comportino una dilazione delle tempistiche di una o più fasi previste in contratto, le parti si riservano la facoltà di sottoscrivere specifico atto di proroga del presente contratto, modificando altresì i termini di esecuzione delle singole fasi di cui si compone.

9.2 È esclusa qualsiasi forma di proroga o rinnovo non espressamente concordata per iscritto tra le parti.

9.3 Le parti convengono che, nel caso in cui la sottoscrizione del presente contratto avvenga in data successiva rispetto all'inizio dell'esecuzione dei servizi di cui allo stesso, tali prestazioni eseguite medio tempore si intenderanno ricomprese e disciplinate dal presente contratto.

10. Recesso

10.1 Novartis e l'AOU avranno diritto di recedere anticipatamente dal presente accordo, qualora ricorrano oggettive e giustificate ragioni, quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta carenza di interesse da parte di Novartis e/o del Centro stesso dovuta alla produzione di risultati non soddisfacenti o risultati non in linea con le aspettative definite nelle proposte di progetto qui allegate, difficoltà o impossibilità oggettive, amministrative o burocratiche nella conduzione dell'analisi o nell'implementazione della soluzione, mediante comunicazione da effettuarsi con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, con preavviso di 30 (trenta) giorni. In tali ipotesi, l'accordo si risolverà di diritto anche nei confronti delle altre parti e EY avrà diritto a percepire il corrispettivo maturato per le attività svolte fino al momento del recesso, senza che abbia diritto ad alcuna forma di indennizzo o risarcimento. Novartis si farà altresì carico delle spese sostenute e degli oneri irrevocabili eventualmente derivanti dai contratti conclusi da EY con i terzi funzionali all'esecuzione dell'accordo fino al momento del recesso esclusivamente nella misura in cui tali costi e oneri siano stati sostenuti in buona fede, siano oggettivamente giustificati in relazione ai servizi e siano stati preventivamente posti a conoscenza di Novartis.

11. Risoluzione

11.1 Ciascuna delle prestazioni delle parti deve considerarsi essenziale ai fini della corretta e tempestiva esecuzione dell'accordo, ivi compresi i termini di adempimento ivi previsti.

11.2 In ogni caso, salvo e impregiudicato il risarcimento del danno, oltre alle ipotesi di risoluzione espressa stabilite in accordo, l'AOU avrà diritto di risolvere il presente accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di violazione del vincolo di riservatezza posto in capo a EY al precedente art. 5.

11.3 Novartis e EY, mediante separato contratto quadro, hanno definito una serie di obbligazioni il cui inadempimento determinerà la risoluzione di diritto, ex art. 1456 c.c., dello stesso, nonché del presente accordo di collaborazione. Si precisa quindi che, in caso di esercizio del diritto di risoluzione, ciascuna di esse, a seconda dell'imputabilità dell'inadempimento, sarà responsabile per i danni cagionati alla parte adempiente e nei confronti dell'AOU, per la risoluzione dell'accordo.

11.4 Ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto con efficacia immediata, anche parzialmente, previa comunicazione scritta alla AOU ex art. 1456 c.c. e senza alcuna conseguenza o risarcimento qualora ciascuna delle parti, nella propria valutazione (come richiesto dalla legge) formata sulla base di evidenza normativa o regolamentare, ritenga che la

prestazione di uno, più o tutti i Servizi, non sia più consentito in ragione di disposizioni di legge o regolamentari.

12. Responsabilità

12.1 Ciascuna parte è responsabile del corretto e tempestivo adempimento delle proprie obbligazioni.

12.2 Ciascuna parte si impegna a dare diligente esecuzione alle proprie prestazioni secondo correttezza e buona fede.

12.3 Il presente accordo non costituisce alcun rapporto di natura associativa, societaria, di joint-venture, ecc., tra le parti, le quali collaboreranno come soggetti autonomi e indipendenti.

12.4 Nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per le obbligazioni assunte dall'altra parte, anche nei confronti di terzi.

12.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave ai sensi di quanto previsto dall'art. 1229 cod. civ., la responsabilità di EY in caso di risarcimento del danno non potrà superare la somma di euro 40.000,00 (quarantamila) ed in ogni caso non potrà comprendere il danno derivante da perdite di profitto, di dati o di avviamento ovvero di qualunque altro danno o perdita indiretti, ancorché prevedibili, connessi al presente Contratto o comunque relativi ai Servizi.

La AOU riconosce che ogni diritto e/o pretesa di qualsiasi natura derivante e/o comunque connesso al presente Contratto e/o alla prestazione dei Servizi, potrà essere avanzata solo ed esclusivamente nei confronti di EY.

La AOU si impegna a manlevare e tenere indenne EY, nella più ampia misura consentita dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi ai quali l'AOU abbia reso disponibile il Report e da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità, perdita, danno, costo e/o spesa (incluse ragionevoli spese legali interne ed esterne) che siano la conseguenza dell'uso o dell'affidamento da parte di tale terzo di un qualunque Report che sia stato portato a conoscenza dalla AOU, o attraverso la AOU o su richiesta o disposizione della AOU. La AOU non sarà ritenuta responsabile ai sensi di quanto qui previsto nel caso in cui EY abbia autorizzato espressamente e per iscritto il terzo a fare affidamento sul Report.

13. Trasparenza dei trasferimenti di valore

13.1 L'AOU riconosce che a Novartis è richiesto dai codici deontologici di categoria di documentare e rendere pubblici i trasferimenti di valore effettuati, direttamente o indirettamente, nei confronti di Organizzazioni sanitarie e di Operatori sanitari ai sensi degli

artt. 1 e 3 del Codice EFPIA e dell'art. 5 del Codice Deontologico di Farmindustria. Conseguentemente, l'AOU acconsente affinché Novartis pubblichi il valore corrispondente ai servizi svolti da EY in suo favore nell'ambito del presente accordo, ai sensi della sopra citata disciplina.

14. Legge applicabile e Foro competente

14.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente regolato, si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e alle altre leggi, in quanto applicabili.

14.2 Le parti operano con ogni mezzo al fine di pervenire alla composizione in via amichevole delle eventuali controversie inerenti al presente contratto. Qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto, le parti eleggono in via esclusiva il Foro di Napoli.

15. Disposizioni finali

15.1 In caso di contrasto e/o difformità fra le disposizioni contenute nel presente accordo e quelle contenute negli allegati, si dovrà dare prevalenza alle prime.

15.2 Il presente contratto, stipulato sotto forma di scrittura privata non autenticata, poiché regola prestazioni soggette all'imposta sul valore aggiunto, è soggetto, ai sensi dell'art. 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131, a registrazione fiscale in caso d'uso, con applicazione dell'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del precitato Decreto. I relativi oneri saranno a carico della parte interessata. Gli oneri di bollo, invece, per quanto riguarda la copia di spettanza dell'AOU verranno sostenuti da Novartis.

15.3 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente accordo, anche verbale, intervenuto tra le parti relativamente al medesimo oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi raggiunti tra le parti su tale oggetto.

15.4 Qualsiasi modifica del presente contratto dovrà essere espressamente concordata in via preventiva e sottoscritta da entrambe le parti. Di conseguenza, occasionali deroghe consensuali al testo qui convenuto non sono idonee a modificare il regime contrattuale previsto dal contratto.

15.5 La nullità di singole clausole o di parti di esse non comporterà la nullità dell'intero contratto.

15.6 Le parti danno reciprocamente atto e riconoscono che ogni singola clausola e obbligazione del presente contratto è stata debitamente redatta, compresa e accettata da ciascuna di esse quale risultato di giuste e reciproche negoziazioni. Di conseguenza, non sono applicabili gli articoli 1341 e 1342 c.c.

15.7 Le parti dichiarano, garantiscono e confermano che le persone indicate in atto quali rappresentanti delle stesse hanno pieni poteri e autorità per concludere e sottoscrivere il presente contratto.

Letto, confermato e sottoscritto in triplice copia

Origgio, lì, _____

Napoli, lì, _____

Novartis Farma S.p.A.

A.O.U. "Federico II"

Milano, lì, _____

Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A.

Allegati:

- 1) Progetti High Performance Dermatology Unit & Early SpA Clinic - allegato tecnico.



Progetti Early SpA e HPDU

Eccellenza Operativa del Percorso di Cura del Paziente

Obiettivi e Contenuti del Progetto

I progetti Early Spa Clinic e HPDU: obiettivi e prospettive per il centro e Novartis



«Assicurare un'eccezionale gestione del percorso di cura del paziente fondata sulla presa in carico **PRECOCE** e sull'utilizzo efficiente delle risorse organizzative»



«Assicurare un'eccezionale gestione del percorso di cura del paziente fondata sulla presa in carico **GLOBALE** e sull'utilizzo efficiente delle risorse organizzative»



Centro

NOVARTIS

Obiettivi

Garantire la massima efficacia / efficienza organizzativa su tutte le fasi del percorso di cura del paziente

Affermarsi come partner di riferimento nello sviluppo di modelli assistenziali innovativi

Modelli HPDU vs Early SPA clinic: lavorare su produttività e tempi della presa in carico

Early SPA clinic

«Presa in carico **precoce** delle SPA – velocizzando il patient flow dal territorio e la qualità del referral»

1. Facilitazione **referral ed accesso per centrare la finestra di intervento** terapeutico dell'Early SPA
2. Velocizzare la **diagnosi ed iniziare una presa in carico precoce** per «bloccare» la malattia
3. **Precoce stabilizzazione clinica** dei pazienti e **follow up differenziato** per ottimizzare le risorse assistenziali



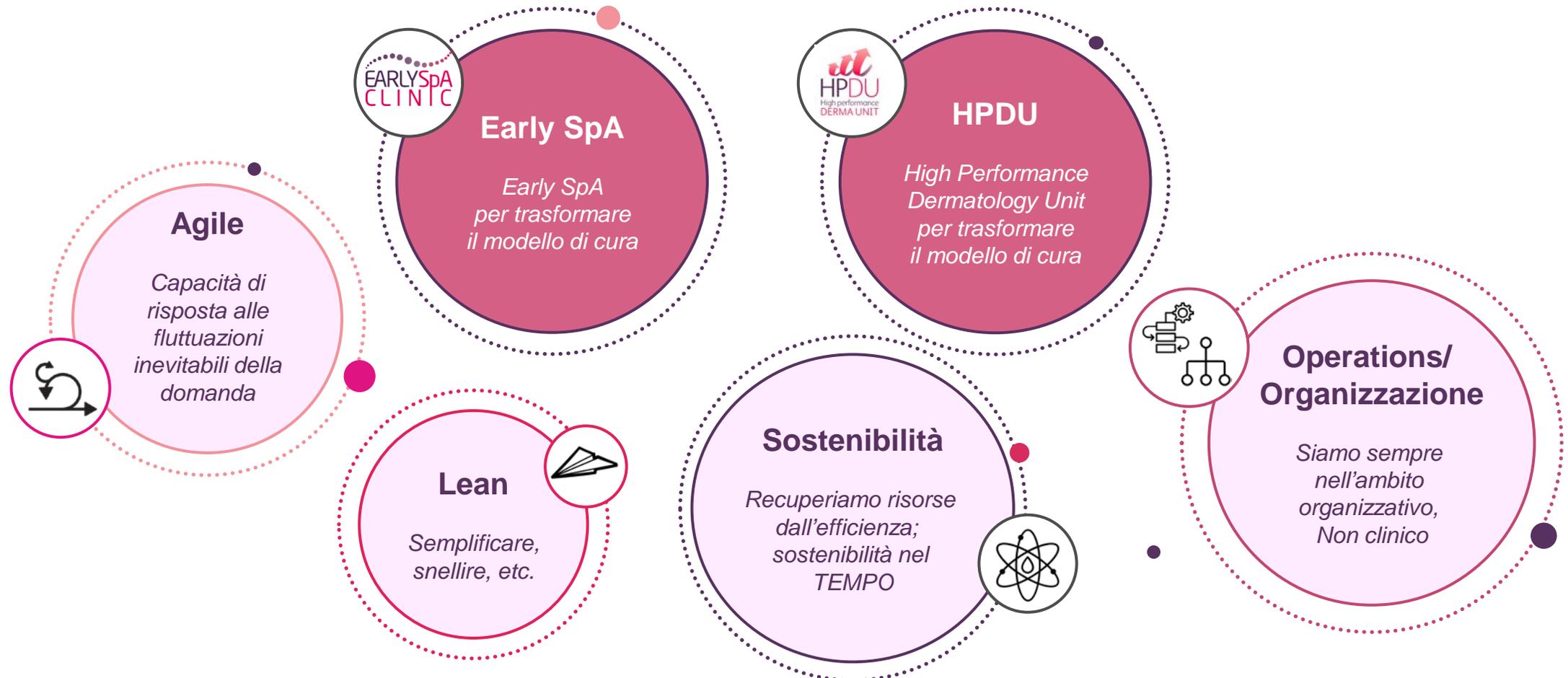
High Performance Dermatology Unit - HPDU

«Presa in carico **globale** della PsO – recuperando efficienza nei processi ambulatoriali»

1. Garantire una **migliore produttività ambulatoriale in modalità strutturale e sostenibile nel tempo**, che bilanci l'incremento del carico assistenziale dermatologico*
2. Recuperare «tempo clinico» da dedicare al **rapporto medico paziente psoriasico** ed al **rafforzamento alleanza terapeutica** in ottica **di decisione condivisa**
3. Facilitare **l'attivazione di reti multidisciplinari** (ove necessario) per inquadrare e orchestrare la gestione delle comorbidità della malattia psoriasica

(*): Incremento del carico assistenziale dermatologico: es. nuove patologie, sotto trattamenti al biologico, nuove opzioni terapeutiche, innalzamento aspettative pazienti, evoluzione dell'approccio assistenziale verso una gestione della malattia sistemica, follow-up personalizzato

«Le parole d'ordine»



Il flusso delle attività di progetto



Obiettivi di fase

Comprendere l'attuale performance organizzativa del centro e le sue determinanti

Disegnare le soluzioni organizzative che massimizzino la performance del centro

Implementare e misurare il cambiamento

Principali di attività

Modello di gestione del paziente - <i>attuale</i>	Criticità / Opportunità	Implementazione
Volumi di attività / Capacity risorse	Modello di gestione del paziente - <i>a tendere</i>	Monitoraggio Piano Attività e Indicatori
Organizzazione del lavoro e del centro	Soluzioni per gestione flussi, spazi, risorse, informazioni	Fine-tuning e azioni correttive
Efficienza ed Efficacia organizzativa	Piano di attività	
	Indicatori di performance organizzativa	

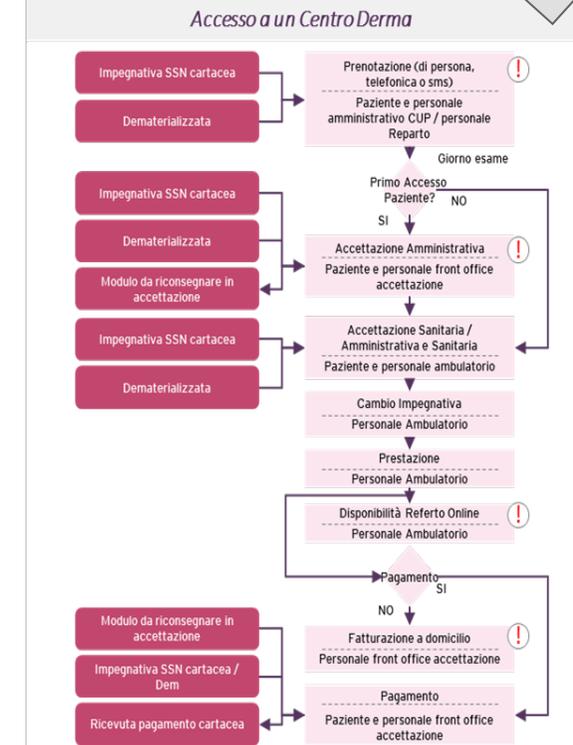
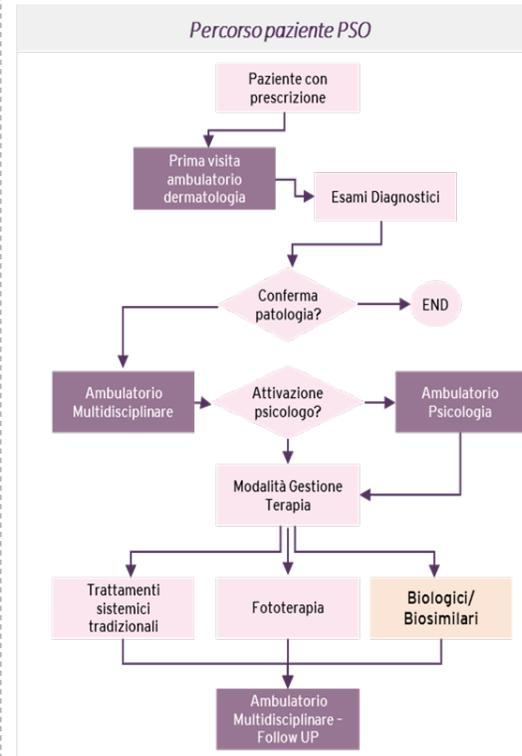
Percorso del paziente e analisi processi di lavoro

Reuma

Estratto

Derma

Estratto



Analisi volumi di attività e risorse

Analisi domanda / Volumi di attività

Estratto

Verifica capacità teorica, utilizzata, tassi di rotazione

Tab. 7.1 Capacità fisica del DH

# Poltrone	28
# Letti	4
Postazioni	32

Tab. 7.2 Verifica capacità fisica del DH vs Domanda

MAT	Giorni apertura	Capacità Teorica	Capacità Utilizzata	Delta Teorica - Utilizzata
MAT_7-2011	254	16.256	15.796	460
MAT_7-2012	256	16.384	17.023	-639
MAT_7-2013	252	16.128	16.996	-868

Capacità teorica
=Giorni di apertura X #Postazioni X 2 (Tasso di rotazione ottimale)

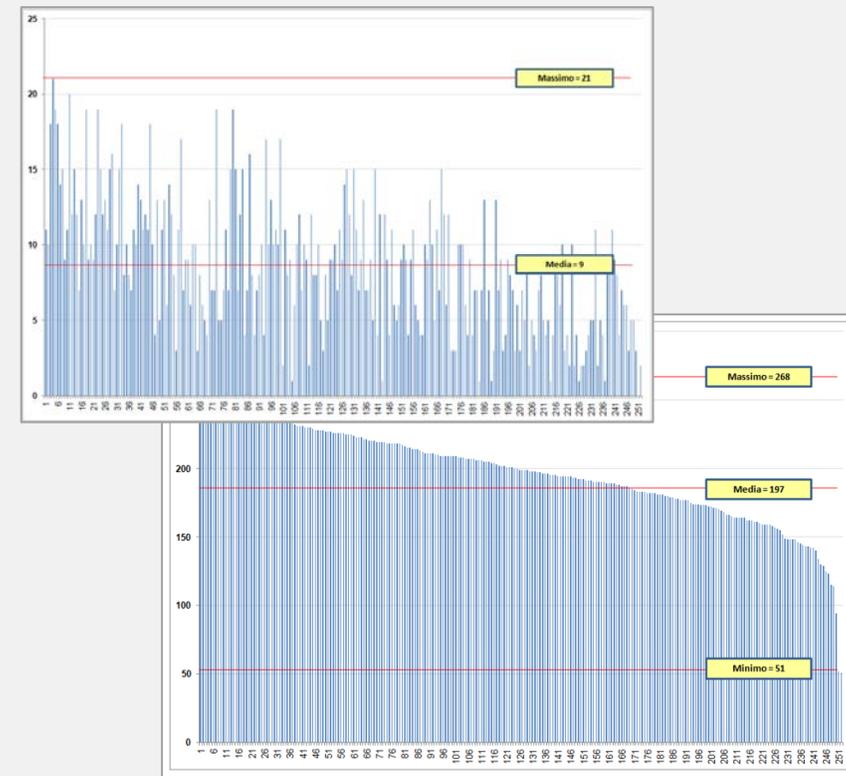
Capacità utilizzata
=accessi effettivi con terapia

Categorie	# Pazienti con Terapia	# Accessi	# Accessi Per Terapia	Media Accessi per Paziente	Media Accessi con Terapia per Paziente
Nuovi ingressi	674	14.105	5.069	21	8
Da 2 anni	479	9.705	4.905	20	10
Da 3 anni	174	3.887	1.897	22	11
Da 4 anni	466	4.992	5.125	11	11
Totale	1.793	32.689	16.996	18	9

Tab. 10.3 - Accessi dei pazienti senza terapia del MAT7-2013 (# Pazienti e # Accessi)

Categorie	# Pazienti senza Terapia	# Accessi	Media Accessi per Paziente
Nuovi ingressi	1.293	3.059	>>>> 2,4
Da 2 anni	761	2.437	>>>> 3,2
Da 3 anni	731	2.096	>>>> 2,9
Da 4 anni	4.955	9.576	>>>> 1,9
Totale	7.740	17.168	>>>> 2,2

Analisi accessi e variabilità nel tempo



Analisi organizzazione del lavoro e assorbimento risorse

Disponibilità risorse – Pianificazione turni

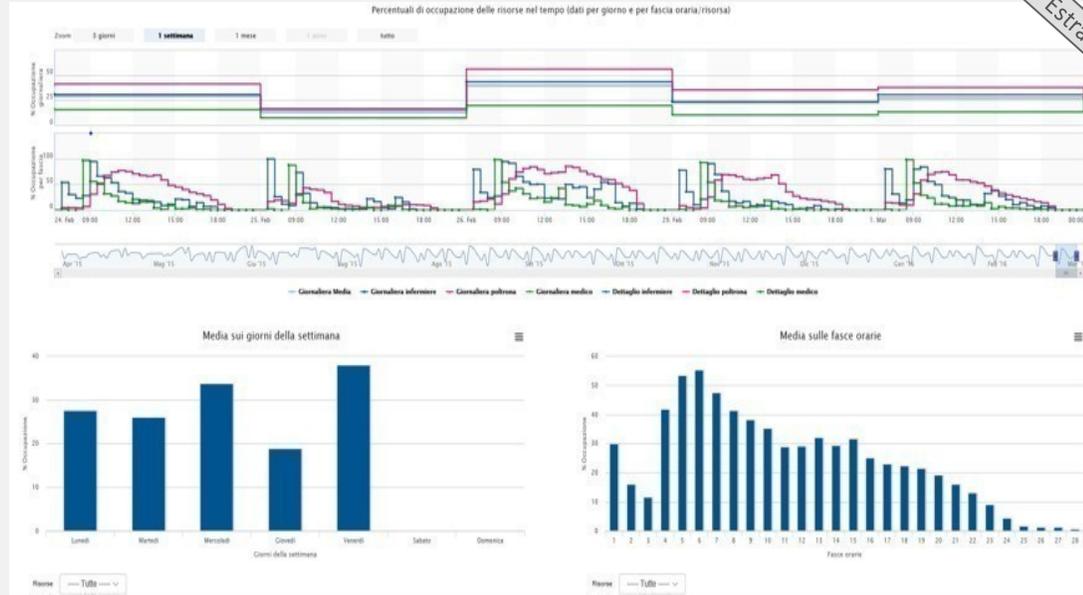
Descrizione:	DH Reumatologico e Ambulatorio Terapeutico 1° piano Villa Monna Tessa
SOD utenti:	Medicina Interna 1 e 2
Numero posti letto:	8 posti letto / poltrone per somministrazione terapie 2 posti letto / poltrone per medicazioni
Orario apertura:	Dal lunedì al venerdì: - Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.00 – 17.00 - Martedì, Giovedì: 8.00 – 14.00

Profilo professionale	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì	
	M	P	M	P	M	P	M	P	M	P
Caposala (unico per DH e tutti gli ambulatori)	1		1		1		1		1	
Infermieri dedicati ai letti per la terapia	2	1	3		2	1	3		3	
Infermieri dedicati ai letti per le medicazioni	1	1	2		1	1	2		1	1
OSS (per tutti i 10 posti letto)	1		1		1		1		1	

Note:
Ogni infermiere dedicato alla terapia può gestire contemporaneamente al massimo 5 letti che possono essere indistintamente di DH o dell'ambulatorio

Descrizione del reparto di DH Reumatologico e Ambulatorio Terapeutico e organizzazione del personale del comparto (Fonte: rilevazione sul campo luglio XXX)

Analisi tassi di occupazione delle risorse



Sintesi assorbimento fattori produttivi

Prima visita ambulatorio generale: tutte le patologie

PROCESSI	RISORSE INTERNE AL DAI				RISORSE ESTERNE AL DAI							
	RR.UU		Materiali sanitari rilevanti		Risorse Tecnologiche		RR.UU		PRE STAZIONI STRUMENTALI			
	Tempo (min)	Operatore	Tipologia	Descrizione	Tempo (min)	Tecnologia	Tempo (min)	Operatore	Qta	Descrizione	Servizio	Note
PRIMA VISITA AMBULATORIO GENERALE	35,5	Medico					1,5	Amministrazione CUP				
	10	Specializzando										
	7,5	IP										

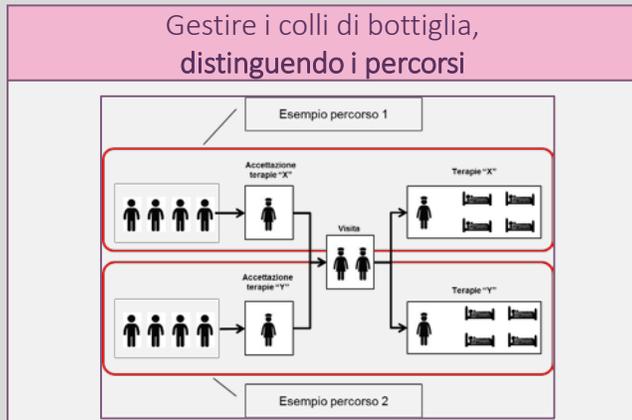
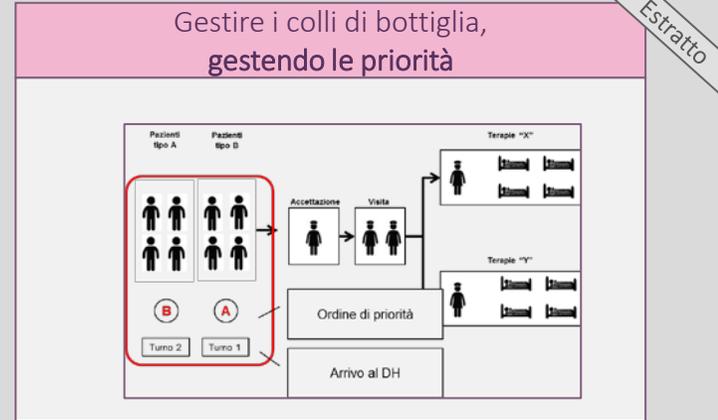
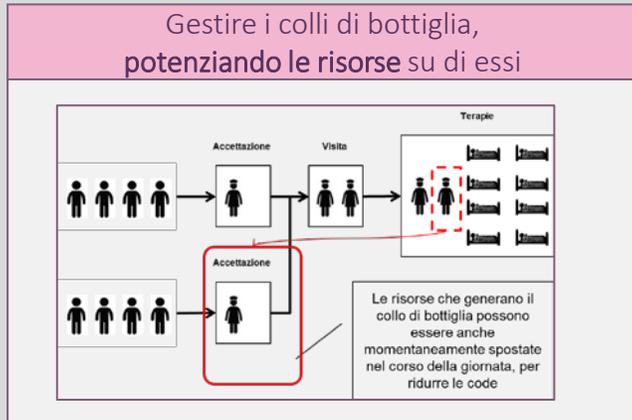
Analisi criticità

Descrizione criticità	Ricadute criticità	Grado di impatto su:			Misurazione gap esistente	Ipotesi risolutiva
		Efficacia e efficienza processo	Assorbimento fattori produttivi	Qualità percepita		
In fase di prenotazione di ecografia non viene segnalato se è un esame di I o II livello	Gestione inefficiente degli slot temporali da attribuire alle prestazioni e quindi degli esami prenotabili	65%	40%	20%	●	Nelle richieste esprimere esplicitamente il tipo di esame richiesto ed istruire adeguatamente il personale addetto alle prenotazioni su come gestire le tipologie di esami
Per la gestione delle malattie del connettivo le UO Medicina Interna 1 e 2 hanno organizzato ambulatori specialistici. Spesso tali ambulatori vengono impegnati per richieste relative a casi non attinenti alla patologia o comunque molto semplici, gestibili in ambulatorio divisionale	Richiesta impropria di prestazioni agli ambulatori specialistici Conseguente allungamento liste di attesa	95%	0%	45%	●	Istituzione di un tavolo di lavoro con MMG per una maggiore appropriatezza nella richiesta
Tempi di attesa troppo lunghi per eseguire ECG, TC, ECO arterie renali	Non è possibile pianificare la visita di rivalutazione a fine della 1° visita	50%	60%	97%	●	Negoziare di un bgt di prestazioni di diagnostica con i dipartimenti di imaging e laboratorio per i pz presi in carico dall'ambulatorio

Estratto

Legenda: ○ Impatto = 0% ◐ Impatto < 25% ◑ Impatto < 50% ◒ Impatto < 75% ● Impatto > 75%

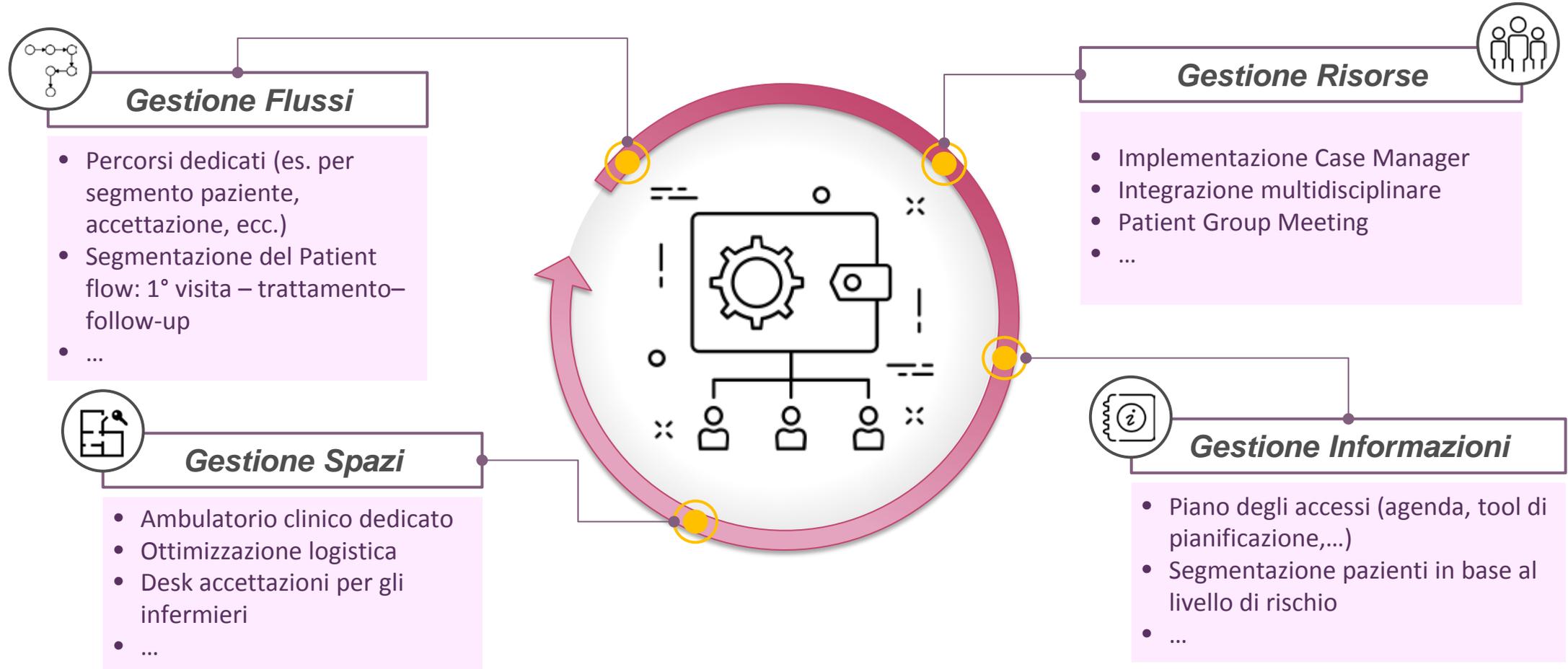
Progettazione soluzioni di miglioramento organizzativo



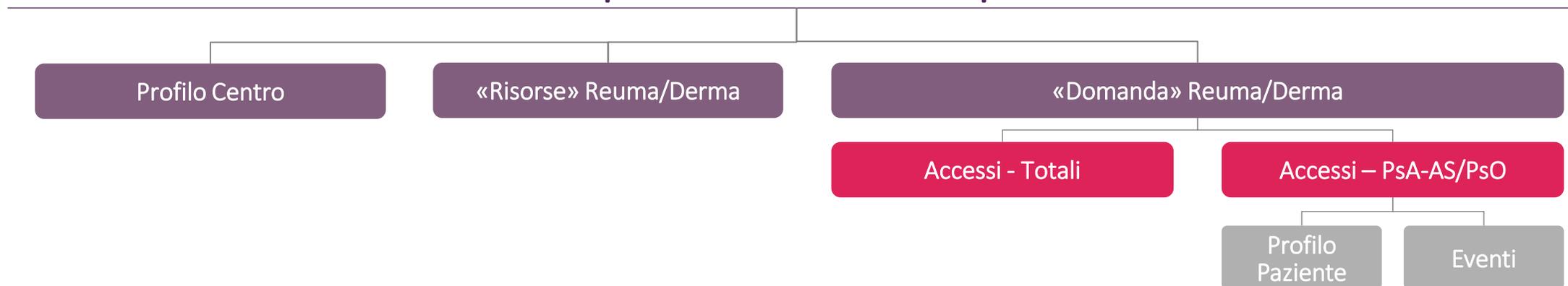
Riconfigurazione percorsi paziente

	Visita - Terapie	Accetta- zione	Procedi- mento	Procedi- mento	Visita - Terapie	Terapie Terapie	Altri, no procedi, no tempo	Esito positivo
Visita - Terapie								
Procedi- mento								
Procedi- mento								
Visita - Terapie								
Altri, no procedi, no tempo								
Esito positivo								

Progettazione soluzioni organizzative



La piattaforma dati: input



Obiettivi

<p><i>Clusterizzare i centri secondo dimensioni rilevanti e di sintesi</i></p>	<p><i>Dimensionare la «capacity» delle Risorse in ambito</i></p>	<p><i>Tracciare la «domanda» complessiva dell'UO</i></p>	<p><i>Tracciare la «domanda» relativa a PsA/AS/PsO, con dettaglio di singolo paziente (dati pseudo-anonimizzati)</i></p>
--	--	--	--

Contenuti

<ul style="list-style-type: none"> Dati caratteristici della struttura ospedaliera 	<ul style="list-style-type: none"> Dati caratteristici dell'UO Risorse strutturali e umane presenti all'interno della UO Servizi di supporto per la diagnostica e altre UU.OO di supporto 	<ul style="list-style-type: none"> Registrazione periodica degli accessi e segmentazione sintetica (tipologia accessi, diagnosi, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Profiling pazienti (dati pseudo-anonimizzati) Registrazione periodica degli accessi corrispondenti e tracciatura dettagliata degli eventi (visite, diagnostica, etc.)
---	--	--	--

La piattaforma dati: dati tracciati

Illustrativo

Profilo Centro



Dati rilevanti Ospedale

- ▶ Pubblico / Privato
- ▶ Tipologia struttura
- ▶ N. Posti letto acuti
- ▶ N. Posti Letto post-acute/ riabilitazione
- ▶ N. Ricoveri Day Hospital / Service
- ▶ N. Ricoveri Ordinari
- ▶ N. Prestazioni Ambulatoriali per pz interni
- ▶



Dati rilevanti

- ▶ PDTA specifici formalizzati
- ▶ Carta dei servizi



Risorse Ospedale

- ▶ RX segmenti scheletrici/ RX torace addome
- ▶ Risonanza Magnetica (RM)
- ▶ TAC
- ▶ Elettroforesi
- ▶ Scintigrafia ossea
- ▶ Laboratorio Analisi, Psicologia, Cardiologia, Dermatologia, Oculistica,

«Risorse» Reuma/Derma



Risorse strutturali

- ▶ N. Ambulatori
- ▶ N. Giorni di apertura settimanale Ambulatori Reuma/Derma
- ▶ N. Ore di apertura settimanale Ambulatori Reuma/Derma
- ▶ N. Ambulatori dedicati PsA/ AS / PsO
- ▶ N. Giorni di apertura settimanale Ambulatori dedicati PsA/ AS / PsO
- ▶ ...



Risorse Umane

- ▶ N. Medici
- ▶ N. Infermieri
- ▶ N. medici / infermieri dedicati PsA/ AS / PsO
- ▶ N. Operatore Socio Sanitario (OSS)
- ▶ N. Operatore Socio Sanitario (OSS) Full Time Equivalent (FTE)
- ▶ N. Operatore Socio Sanitario (OSS) dedicati PsA/ AS / PsO
- ▶ N. Data Manager
- ▶ N. Data Manager Full Time Equivalent (FTE)
- ▶

«Domanda» Reuma/Derma



Accessi – Totali

DOMANDA UO

- ▶ N. Prestazioni ambulatoriali Reuma / Derma

ACCESSI

- ▶ Data di registrazione
- ▶ Punto di rilevazione
- ▶ N. prime visite
- ▶ N. follow-up
- ▶ N. pazienti in carico
- ▶ N. pazienti di nuova diagnosi
- ▶ N. pazienti che accedono per la prima volta ma con una diagnosi già effettuata in un altro centro



Accessi – PsA-AS-PsO

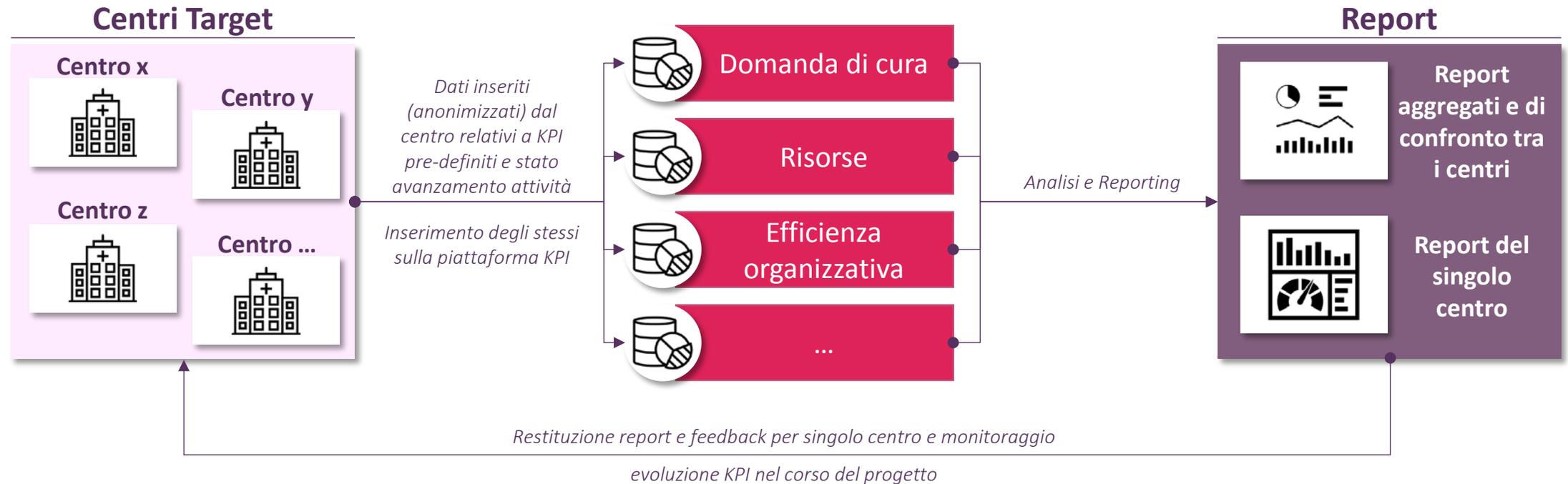
PROFILO PAZIENTE:

- ▶ ID Paziente
- ▶ Genere Paziente
- ▶ Fascia d'età Paziente
- ▶ Provincia di residenza
- ▶ ASL di provenienza paziente
- ▶ Patologia Paziente
- ▶ Classificazione Paziente
- ▶ Tempo gestione del paziente "in carico"
- ▶ ...

EVENTI

- ▶ Data Prenotazione
- ▶ Data Visita
- ▶ Rispetto data di presentazione alla visita
- ▶ Modalità effettuazione accesso
- ▶ Tipologia accesso
- ▶ Invio a consulenza specialistica
- ▶ Data Diagnosi
- ▶ Modifica del trattamento farmacologico
- ▶

Il monitoraggio dell'implementazione



I «Tutor» alimenteranno la piattaforma inserendo, per ogni centro, i dati selezionati al fine di monitorarne l'evoluzione ed effettuare confronti con gli altri centri rientranti nel progetto

Cosa ci restituirà il progetto per singola fase

1 Analisi organizzativa 2 Progettazione 3 Implementazione

Percorso del paziente e analisi processi di lavoro

Analisi volumi di attività e risorse

Analisi organizzazione del lavoro e assorbimento risorse

Analisi criticità

Soluzioni organizzative

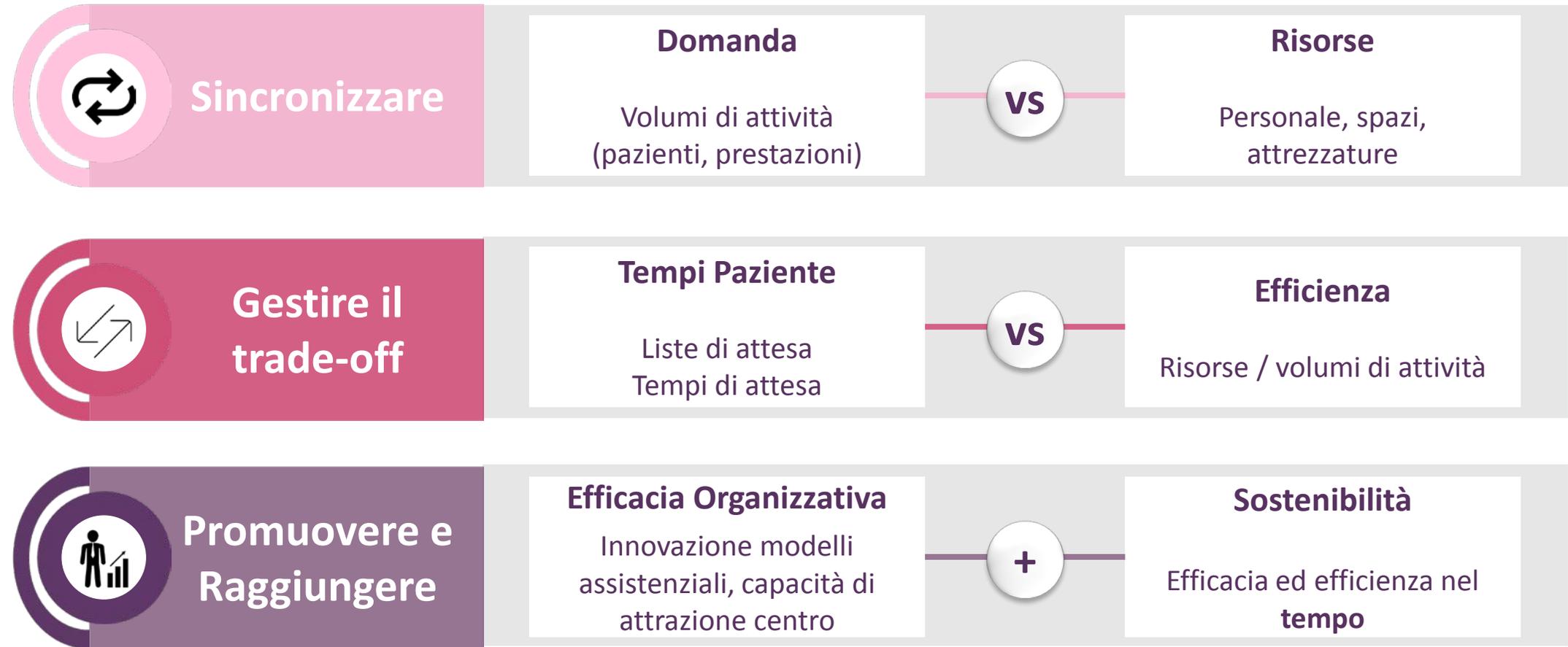
Indicatori di performance organizzative

Piano di attività e monitoraggio

Supporto operativo all'implementazione

- Team EY
- Tutor

Benefici ultimi per il Centro



Cosa metteremo in comune



Centro

 **EY 1 consulente EY,**
referente tecnico di progetto per attività di:
Organizzazione meeting
Realizzazione analisi
Supporto alla raccolta dati
Disegno soluzioni. Coordinamento implementazione
Sito web: www.ey.com/it/it/home

 **1 tutor,**
coordinato dal consulente EY e a supporto di:
Implementazione del piano di miglioramento
Data entry, reporting, monitoraggio



Un po' del vostro tempo 
Il centro metterà a disposizione della partnership:
Un coordinatore di progetto come il punto di riferimento per le parti
Il tempo del team per contribuire all'analisi, disegno e implementazione delle soluzioni

Dati e informazioni relative a performance del centro 
(es. volumi di attività, allocazione e utilizzo risorse, tempistiche, etc.)
Dati paziente anonimizzati e resi in forma anonima e aggregata

Il livello di effort dei ruoli coinvolti nelle diverse fasi



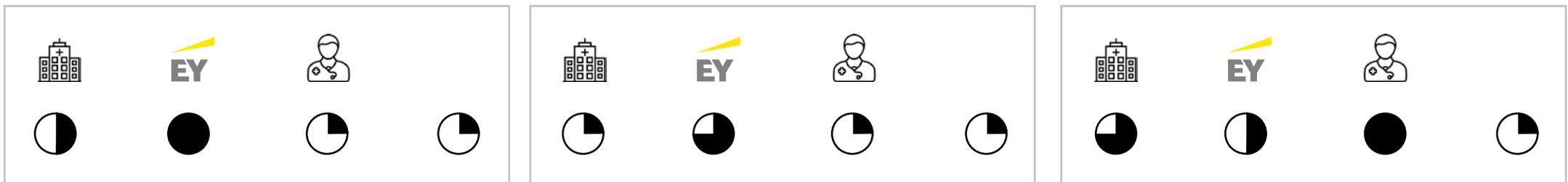
Obiettivi di fase

Comprendere l'attuale performance organizzativa del centro e le sue determinanti

Disegnare le soluzioni organizzative che massimizzino la performance del centro

Implementare e misurare il cambiamento

Livello di effort dei ruoli coinvolti nelle diverse fasi



Livello di effort: Basso ← ○ ◐ ◑ ◒ ◓ → Alto

Il profilo del Tutor

Preferibilmente un clinico con esperienza in Reumatologia o Dermatologia, a seconda del progetto. Altri ruoli (es. Data manager) da valutare in via eccezionale

Obiettivo del ruolo	Supportare nel Centro l'analisi, progettazione e implementazione del progetto (Early SpA o HPDU)	Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Requisiti essenziali: • Laurea magistrale • Conoscenza ambito di patologia in oggetto Conoscenza dell'organizzazione ospedaliera e sanitaria in generale • Buona esperienza con i principali strumenti informatici: Excel, Word, PowerPoint, Outlook • Esclusioni: medico strutturato e/o in fase di specializzazione (non compatibile con contratto di collaborazione proposto) • Requisiti preferenziali: • Esperienza in ambito di patologia in oggetto Esperienza in ambito di gestione delle operations ospedaliere • Esperienza in Project Management
Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Qualità delle informazioni e dei dati trasferiti, secondo le indicazioni e/o strumenti messi a disposizione • Rispetto delle tempistiche di progetto e del piano di attività 		Competenze
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare attivamente con il team EY ed il referente di Centro • Supportare il reperimento dei dati e delle informazioni utili, in particolare se documentali • Supportare o, quando richiesto, condurre incontri con il personale del centro • Misurare la performance del centro sul campo (ad esempio: tempistiche, implementare customer satisfaction, ecc.) • Utilizzare strumenti e metodologie sviluppate e trasferite da EY • Partecipare attivamente al percorso di progetto, supportare la completa localizzazione del piano di attività (es. identificazione responsabili delle attività a piano) • Monitorare le attività di implementazione del piano e segnalare eventuali criticità • Supportare la definizione dei report finali e intermedi • Gestire l'agenda locale del progetto (meeting, interviste, TC,...) • Compilazione report/registro presenze mensile vidimato dal Resp. di U.O e invio a fine di ogni mese 	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Durata: da inizio a fine progetto (circa 12 mesi) • 16 ore/settimana presso U.O

Come è regolato il progetto (1/2)

Tipologia di accordo

Il progetto è regolato mediante un accordo di collaborazione a 3 (Centro – Novartis – EY)

Principali Responsabilità delle parti coinvolte

L' Azienda Ospedaliera:

- designa una persona qualificata alla supervisione della prestazione dei Servizi
- rende disponibili a EY tutti i dati, le informazioni (accurate e complete sotto ogni profilo) e i documenti necessari per lo svolgimento dell'analisi

Ernst & Young (EY):

- agisce su incarico di Novartis, in qualità di consulente professionale indipendente
- predispone i report di progetto sotto la propria responsabilità tecnico-scientifica

Novartis (NVS):

- non influenza o condiziona in alcun modo i contenuti e le risultanze del progetto

L'attività del Tutor è regolata attraverso un Contratto d'Opera con EY. La durata del contratto è pari a quella del progetto all'interno del centro (12 mesi circa).

Come è regolato il progetto (2/2)

Tipologia dei dati raccolti e analizzati

L'analisi verterà esclusivamente su dati economici, gestionali e di processo, con finalità di miglioramento organizzativo (non clinico). Ad esempio:

- modalità di contatto e accesso al centro
- modalità e tempistiche di erogazione dei servizi sanitari
- dati sul sistema di programmazione degli appuntamenti, sul personale di reparto medico e amministrativo, ecc.

Gestione dei dati

Non vi sarà alcun trattamento di dati personali e/o sensibili dei pazienti.

L'analisi verterà esclusivamente su dati economici, gestionali e di processo, non correlati e non riconducibili ai singoli pazienti.

Novartis riceverà esclusivamente un report contenente i dati dell'analisi in formato anonimo e aggregato

Governance del progetto all'interno dell'Account

Comitato Guida



Referente/i Centro
(Direzione)



Consulente EY

Referente Novartis

Responsabilità Chiave

- Validare i principali output del progetto:
 - Analisi organizzativa
 - Piano di attività

Gestione progetto



Referente/i di reparto



Consulente EY

- Garantire l'accesso a dati e informazioni utili al progetto, la corretta esecuzione delle attività e il raggiungimento degli obiettivi di progetto nei tempi prestabiliti

Team di progetto



Tutor



Referente/i di reparto



Consulente EY

- Eseguire a livello locale le attività ordinarie di progetto e la produzione degli output nel rispetto delle tempistiche concordate

Ernst & Young (EY) Healthcare & Life Sciences Practice



EY ha un network di professionisti specializzati in HC & LS in tutto il mondo



La Practice HC & LS in Italia è in continua crescita

€8.5 mln

Fatturato HC&LS in Italia



30% crescita 2017



EY offre una vasta gamma di servizi: dall'ottimizzazione dei processi sanitari, al ripensamento di modelli organizzativi

- ▶ Organizzazione aziende sanitarie
- ▶ Ottimizzazione delle performance ed outcomes
- ▶ Processi organizzativi
- ▶ Modelli di presa in carico e soluzioni integrate
- ▶ PDTA e processi sanitari
- ▶ Public Finance, piani di rientro e LEA
- ▶ Telemedicina e digital data
- ▶ Trasformazioni finanziarie
- ▶ Change e Program Management
- ▶ Supply Chain Transformation e logistica
- ▶ Privacy, Security e Risk Management
- ▶ Population Health Management
- ▶ High Reliability Organizing (HRO)



EY collabora con importanti Istituzioni, Associazioni e Università nel contesto sanitario globale



EY vanta numerose pubblicazioni e importanti workshop in ambito HC

