



Pos. Direzione Sanitaria
Prot. N. 11707 del 24/04/2018

Ai Direttori dei DAI

p.c.

Al Direttore Amministrativo

Ai Componenti della Commissione Rischio Clinico

Alla Prof.ssa Triassi – Responsabile Linea Progettuale 16.3

Al Prof. Buccelli – Responsabile Linea Progettuale 16.2

Ai Dirigenti Medici e ai CSSA Direzione Sanitaria

Oggetto: Segnalazione degli eventi avversi, dei quasi eventi e degli eventi sentinella – adempimenti obbligatori

Le SS.LL. sono invitate a promuovere presso i propri DAI la **segnalazione degli eventi, dei quasi eventi (near miss) e degli eventi sentinella** che occorrono nelle proprie strutture secondo la *PROCEDURA AZIENDALE PER LA SEGNALAZIONE DEGLI EVENTI, DEI QUASI EVENTI E DEGLI EVENTI SENTINELLA* disciplinata con Deliberazione del Direttore Generale n. 729 del 10/10/2017.

In particolare, in occasione di un evento sentinella (definibile come “*Evento avverso di particolare gravità, che può comportare morte o grave danno al paziente*”) la segnalazione deve indirizzata alla Direzione Sanitaria, all’attenzione del Referente per il Rischio Clinico e deve essere inoltrata **nei tempi più rapidi possibile**, al fine di consentire la trasmissione alla Regione entro 5 giorni dall’accadimento. Essa deve riportare, di minima, le seguenti informazioni:

- tipo evento (es. morte a seguito di intervento chirurgico, morte o grave trauma conseguente a caduta di paziente, morte neonatale ecc)
- iniziali e data di nascita del paziente
- data, ora e luogo in cui si è verificato l’evento
- contatto telefonico di un operatore al corrente dei fatti, cui fare ricorso per ottenere maggiori informazioni.

Per tutti gli altri eventi, va fatto ricorso al sistema TaleteWeb secondo quanto illustrato nelle diverse sessioni formative e riepilogato nella citata Delibera 729_2017, ovvero inviata una segnalazione cartacea unitamente a richiesta di supporto per il caricamento su sistema TaleteWeb.

Si ricorda che tali adempimenti, ancorché obbligatori, rientrano nel **sistema di gestione del rischio clinico e miglioramento della qualità** e non hanno alcuna finalità forense e/o persecutoria.

Si specifica, altresì, che la Direzione Generale sta provvedendo al monitoraggio sul cruscotto direzionale del numero di segnalazioni che pervengono da ciascuna UO come **valutazione delle performances dei DAI**.

Il Referente Aziendale Rischio Clinico
F.to Dott.ssa Patrizia Cuccaro

Il Direttore Sanitario
F.to Dott. Gaetano D’Onofrio

Il Direttore Generale
F.to Vincenzo VIGGIANI